ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Предмет на обществената поръчка чрез публичната покана е **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги от лицензиран оператор за нуждите на „Градски транспорт" ЕАД - гр. Варна по 2 (две) обособени позиции."**

1. ТЕХНИЧЕСКИ СТАНДАРТИ:

Участникът трябва да притежава лиценз за посочените по-долу стандарти:

2.1.1. Внедрена система по стандарт ISO 9001:2008 (по-нов или еквивалентен)

2.1.2. Внедрена система по стандарт ISO 20000-1:2011 (по-нов или еквивалентен)

2.1.3. Внедрена система по стандарт ISO 27001:2005 (по-нов или еквивалентен)

2. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ:

Техническите изисквания по всяка отделна обособена позиция следва задължително да залегнат в техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора за изпълнение.

Обособена позиция № 1 - Предоставянето на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна **подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие** следва да отговаря на следните изисквания:

1. Предложената телекомуникационна услуга трябва да отговаря на всички български, европейски и/или "еквивалентни" и на задължителните изисквания, посочени в документацията.

2. Да предостави на Възложителя абонаментни SIM – карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа. Същите да бъдат обособени в група (корпоративна група), която е отворена за присъединяване на нови абонати. При предоставяне на допълнителни SIM-карти следва да бъдат със срок на действие, съответстващ на основния договор. Вътре в групата всички провеждани телефонни разговори да бъдат безплатни и без лимит.

Броят на SIM - картите в групата е приблизително 250 бр. Посоченият брой е само ориентировъчен /прогнозен/. Окончателният им брой ще се уточни при подаването на заявка до Изпълнителя.

3. Всички доставени от Изпълнителя SIM – карти, трябва да са включени в "затворена група" (корпоративна група).

4. Участникът да предостави възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.

5. Участниците трябва да предоставят на Възложителя възможност за определяне на допълнително предлаганите услуги (MMS, WAP, GPRS, гласова поща, роуминг и други), до които всеки абонат ще има достъп.

6. По указания на възложителя да извършва ограничения на възможностите за избиране на направление от абонатите на корпоративната група.

7. Всеки участник трябва да разполага с център за техническа подръжка 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината и работеща "trouble ticket"("съобщение за проблеми") система с ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

8. По указания на Възложителя да активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати при възникнала необходимост.

9. Определеният за изпълнител участник предоставя безплатно:

- заявените SIM – карти до 5 /пет/ работни дни след получаване на писмена заявка;
- първоначалното свързване към мрежата на съответния мобилен оператор;
- подробно месечно извлечение;
- номер по избор;
- замяна на SIM – карта, в случай на кражба, загуба или механично увреждане;
- при блокиране на карта получаване на нов безплатен PUK-код;
- номер за данни;
- предложения за безплатни разговори в "затворената група" на Възложителя;
- включване в "затворената група" на служители с лични GSM апарати.

10. Да предоставя услугата "мобилен интернет" на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата "мобилен интернет" при необходимост на допълнително подадени номера.

11. Определеният за изпълнител участник да предостави възможност на Възложителя за закупуване на GSM апарати от съответен клас (нисък, среден, висок) на преференциални цени, като дефинират критериите, на база на които се определя кой апарат към кой клас принадлежи.

12. Участниците следва да предоставят на Възложителя възможност за използване на услугата "Преносимост на номера".

13. Определеният за изпълнител участник предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура.

14. Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

15. Изпълнителят по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

16. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.

17. Възможност за временно спиране ползването на телефонен пост без заплащане на такси.

18. Определеният за изпълнител участник следва да осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- време за първоначално предоставяне на услугата;
- брой повреди на абонатна линия;
- време за отстраняване на повреди (средна стойност на параметъра);
- повреди, отстранени до 24 часа;
- процент на неуспешни повиквания;
- време за установяване на връзка (в рамките на страната, средно време за установяване на връзка при международни повиквания);
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- процент на жалбите относно коректността на сметките. Брой повреди на абонатна линия.

19. Първоначален безплатен период на таксуване – 30 сек. Предлаганите от оператора цени за минута разговор следва да бъдат еднакви за всички часове на

денонощието, като тарифирането започва след първоначалния период на таксуване от 30 сек.

Качеството на предоставяната услуга следва да е в съответствие с издадените разрешения за извършване на тази дейност и приложимите нормативни актове.

Обособена позиция № 2 - Предоставянето на далекосъобщителни услуги чрез **фиксирана телефонна мрежа** следва да отговаря на следните изисквания:

1. Да се предоставят далекосъобщителни услуги чрез предоставяне на приблизително 30 броя обикновени телефонни поста /POTS/, необходими за дейността на администрацията на Възложителя. Посоченият брой постове е само ориентировъчен /прогнозен/, поради невъзможността на Възложителя да определи точният им брой и евентуалният брой на допълнителните такива. Окончателният им брой ще се уточнява при подаването на заявка до Изпълнителя. Предоставените телефонни постове да са със същите номера, каквито Възложителят е ползвал до датата на сключване на договора и да се включат в корпоративната група.

2. Изпълнителят да осигури безплатна преносимост на номерата на Възложителя от оператора, предоставящ до настоящия момент фиксираната комуникационна услуга.

3. Участникът да осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на оборудване, ако е необходимо такова, без заплащане на свързани с това еднократни или месечни такси от страна на Възложителя.

4. Осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни и международни разговори и разговори към мобилни оператори.

5. Запазване на съществуващите географски номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса /в рамките на едно населено място/ на точките на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.

6. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му.

7. Осигуряване на Безплатни разговори към национални негеографски номера 0800 ххххх и осигуряване на разговори към номера 0700 ххххх на цената на селищен разговор.

8. Да се осигури възможност за използване на следните услуги:

8.1. предоставяне идентификация на викани/викащия (COLP/CLIP), като пред викания номер следва да се презентира георгрaфския номер ползвам понастоящем, от който се инициира повикването;

8.2. ограничаване идентификацията на викащия абонат (CLIR);

8.3. автоматично входящо избиране на номера от учрежденска централа;

8.4. предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване;

8.5. Факс-съобщения – гарантирана възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства, необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителят осигури за своя сметка съвместимост между наличното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

8.6. пренасочване на повиквания;

8.7. ограничаване на изходящи повиквания;

8.8. ограничаване на входящи повиквания;

8.9. директно повикване;

8.10. промяна на номер;

8.11. осигуряване на възможност за откриване на нови телефонни постове по време на договора, при запазване на тарифите и таксите на услугите. Осигуряване на

възможност за закриване на телефонни постове, ползвани от Възложителя по време на договора.

8.12. безплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг.

9. Осигуряване на справочни телефонни услуги.

10. Осигуряване на възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания /CLIP/.

11. Изпълнителят да осигури безплатна преносимост на номерата на Възложителя от оператора, предоставящ до настоящия момент фиксираната комуникационна услуга.

12. Определеният за изпълнител участник предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура.

13. Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

14. Вътре в групата всички провеждани телефонни разговори да бъдат безплатни.

15. Да се отстраняват възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя.

16. Качеството на предоставяната услуга следва да е в съответствие с издадените разрешения за извършване на тази дейност и приложимите нормативни актове.

17. Изпълнителят следва да включи на вътрешна телефонна централа съответния брой телефонни поста, някои с възможност за директна външна линия посочени в допълнителна заявка от Възложителя за тези постове, както и да осигури пълна свързаност с обществената телефонна мрежа и възможност за провеждане на селищни, междуселищни, международни повиквания и повиквания към мобилни оператори, възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни, международни разговори и разговори към мобилни оператори.

Участникът за предоставяне на услугата да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа издадено от Комисия за регулиране на съобщенията.

Качеството на предоставяната услуга трябва да съответства на изискванията за качество на услугата, определени в „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения", издадени от КРС, в сила от 04.03.2008г., изм. и доп. ДВ. бр.63 от 17.08.2012г.

Участникът за предоставяне на услугата да притежава технически възможности и ресурси за изпълнение на поръчката.

Участникът за предоставяне на услугата да уведомява Възложителя най-малко три дни предварително в случай на планирано прекъсване на услугите и за продължителността на прекъсването.

Участникът се ангажира, за своя сметка да организира и реализира процедура по пренасяне на телефонните номера (при възникване на такава необходимост).

Изготвил: .....
(Юлиян Георгиев)