

# ПРОТОКОЛ

№ 3

от заседание на комисия, назначена със Заповед № 177/30.12.2014 г.  
на Изпълнителния директор на „Градски транспорт“ ЕАД

Днес, 17.02.2015 г., в 14:00 часа в Заседателната зала на „Градски транспорт“ ЕАД в закрито заседание, на което присъстваха комисия в състав:

**Председател:** 1. Ирена Стефанова Иванова – адвокат консултант – правоспособен юрист;

**Членове:** 2. Кичка Иванова Дичева – външен експерт, с професионална квалификация – застрахователен брокер;

3. Цветелина Трифонова Иванова – външен експерт, с професионална квалификация – застрахователен брокер;

4. Димитър Христов Атанасов – на длъжност – експерт обществени поръчки в „Градски транспорт“ ЕАД – гр. Варна, с професионална квалификация юрист;

5. Детелин Петров Петров – на длъжност инспектор БАТ и Застраховки в „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна, с професионална квалификация стопанско управление се събра за продължаване на работата си по разглеждане на постъпилите писмени обосновки от участниците, изискани от комисията с Протокол № 2 от 02.02.2015 г., приключен на 10.02.2015 г. и съобразяването им със законовите изисквания на чл. 70, ал. 2 и сл. от ЗОП.

**Комисията констатира, че в дадения от комисията срок са постъпили писмени обосновки касаещи всяка обособена позиция съгласно взетите от комисията решения за участниците при които се установи наличието и прилагането на чл. 70 от ЗОП в предходно заседание:**

- » 1. Плик с вх. № 580/12.02.2015 г., постъпил в 09.40 часа от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД;
- 2. Пет запечатани, непрозрачни плика, ведно с придружително писмо с вх. № 590/13.02.2015 г., постъпили в 10.43 часа от участника ЗАД „Булстрад Виена Иншурунс Груп“ АД, съответно за Обособена позиция № 3, 5, 6, 7 и 8;
- 3. Плик с вх. № 602/16.02.2015 г., постъпил в 09.16 часа от участника ЗД „ЕВРОИНС“ АД;
- 4. Три запечатани, непрозрачни плика с вх. № 604/16.02.2015 г., постъпили в 10.30 часа от участника „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, съответно за Обособена позиция № 5, 7 и 8;
- 5. Плик с вх. № 609/16.02.2015 г., постъпил в 14.00 часа от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

Комисията продължи работата си в закрито заседание по разглеждане на постъпилите от участниците писмени обосновки, относно показателите за оценка, за които бе установено повече от 20 % по-благоприятни стойности от средните на останалите участници по същите показатели по реда на тяхното постъпване.

## 1. Плик с вх. № 580/12.02.2015 г., постъпил в 09.40 часа от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД.

Комисията отвори плика на участника и установи, че в него се съдържат четири отделни запечатани непрозрачни надписани пликове с писмени обосновки за Обособена позиция № 3, 5, 7 и 8.

Комисията отвори пликовете по поредността на Обособените позиции, за които участника е депозирал писмена обосновка и започна разглеждането на постъпилите писмени обосновки.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 3 -** Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност за следните показатели от методиката за оценка.

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно** Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло

МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи, съставлява текст, който съдържа следното:

Участникът обосновава предложението от него срок за изплащане на обезщетение при посочените събития в рамките на 1 (един) работен ден с наличие на изключително благоприятни условия и икономиченост при изпълнение, поради наличие на отлично организирани ликвидационни центрове, където обслужването се извършва бързо, точно и качествено от специалисти с висока квалификация. Участникът съдържа, че при сключване на договора с Възложителя, ще бъде определен персонален служител от Дирекция от Обезщетяване „Автомобилно застраховане, който персонално ще обслужва предявените претенции за застраховки „Автокаско“. Сочи, че във всички ликвидационни центрове на участника, обезщетенията се изплащат по метода „Бързи писти“, в рамките на 20 (двадесет) минути. Има на разположение отлично разработена система за сигурност, ръководена от дирекция „Корпоративна сигурност и управление на риска“, осигуряваща своевременна превенция и разкриване на престъпни посегателства спрямо имуществени и неимуществени права на клиента. Участника изтъква в обосновката си, че разполага с акционерно дялово участие в сервиз, опериращ на територията на гр. София, притежава високо квалифицирани, компетентни специалисти, поддържа на склад автоСЧАСТИ, което сък্�сява времето за доставка и отремонтиране. Сочи, че поддържа отлични партньорски отношения с доверени сервизи на територията на цялата страна, както и описа си в участие в обществени поръчки за големи корпоративни клиенти. Изтъква наличие на специалисти, които работят при него с дългогодишен стаж в застраховането, опит и познания. Участника излага, че разполага с единна информационна система, осигуряваща бързо и целенасочено обслужване по застрахователни претенции. Изтъква обосноваността поради икономичност при изпълнение на обществената поръчка (снижаване до минимум на разходите и сроковете за отстраняване на щети), чл. чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП, съвременно техническо решение за изпълнение на поръчката (наличие на собствена сервизна база, партньорски договори и централизирани интегрирани компютърни системи за сключване на застрахователни договори и образотка и изплащане на застрахователни обезщетения), чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП, наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП (опит в изпълнението на обществени поръчки).

Участникът прилага към писмената си обосновка нотариално заверено пълномощно на Светлана Николова Крумова.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разглежда и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличните им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД.

#### **Мотиви:**

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, относно предложението от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскане, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от

ЗОП. В представената писмена обосновка настоящата комисия счита единодушно, че се съдържат обстоятелства попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП.

Комисията единодушно счита, че участника обективно е посочил наличието на изключително благоприятни условия, което се доказа в писмената му обосновка и по-специално, комисията единодушно счита, че изложеното за опит при изпълнение на сходни договори, наличието на широк кръг от ликвидационни центрове и доверни сервизи, които ползват при настъпване на щета се явява за участника благоприятно условие. Настоящия състав на комисия след дебатиране и след като изслуша независимите едно от друго мнения на външните експерти членовена на същата, достигна до обоснования извод, че участника доказа чрез обосновката си наличие на благоприятни за него условия за изпълнението на поръчката.

Комисията след обсъждане счита, че за участника е налице благоприятно условие и наличието на техническо решение, което е предложил при изпълнението на поръчката и което обезпечава предложения от него срок за изплащане на обезщетения след представяне на необходимите документи в рамките на 1 (един) работен ден. След обследване и обсъждане от страна на комисията, същата единодушно приема че предложения и обяснен от участника метод за максимално бързо изплащане на обезщетения по въведения от същия метод „Бързи писти“, който предполага плащане в рамките на 20 (двадесет) минути за него се явява изключително благоприятно условие и техническо решение, което кореспондира и с предложения от участника срок в рамките на 1 работен ден. Комисията счита, че при изградената от страна на участника система за обработка на представените документи и по-специално внедрения метод „Бързи писти“ при възникване на щета е наличие на изключително благоприятно условие за участника, както и разработено техническо решение на същия при изпълнение на обществената поръчка.

Комисията анализира самостоятелно и посоченото от участника обстоятелство за икономичност при изпълнение на поръчката и единодушно достигна до извода, че изложеното от него съставлява основание и съдържа обективни обстоятелства в тази насока за икономичност при изпълнението. Комисията приема, че създадената организация от участника за приемане на документи, обработката им, при предявяване на щети, както и единната информационна система обективно ще доведат до снижаване до минимум разходите и сроковете за отстраняване на щети.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.
3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.
4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.
5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскане, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни

обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД, относяща се за Обособена позиция № 3 Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност и предложените в техническото му предложение Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 5** - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД.

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи предложен от участника в работни дни, съставлява текст, който съдържа следното:**

Участникът обосновава предложения от него срок за изплащане на обезщетение в рамките на 1 (един) работен ден с наличие на изключително благоприятни условия и икономиченост при изпълнение със следното: Участникът сочи, че при изпълнение на обществената поръка ще бъде определен служител от Дикрекция от Общо застраховане – „Обезщетяване“, който персонално ще обслужва Възложителя по конкретните застраховки. Сочи наличие на опит в изпълнението на обществени поръчки с големи корпоративни клиенти, опит, квалификация на служителите, работещи при участника, както и създадената система за изпълнение на задълженията по договори с възложители. Участника се позовава на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението на поръчката, основаващи се на разработената единна информационна система, осигуряваща бързо и целенасочено обслужване по застрахователни претенции от всички отдели и дирекции в дружеството, като по този начин се оптимизира процеса и се свежда до 1 ден. Изтъква обоснованост поради икономичност при изпълнение на обществената поръчка (снижаване до минимум на разходите и сроковете за отстраняване на щети), чл. чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП, като осигурява добра финансова закрила и сигурност на застрахованите обекти при настъпило събитие, съвременно техническо решение за изпълнение на поръчката (наличие на собствена сервизна база, партньорски договори и централизирани интегрирани компютърни системи за склучване на застрахователни договори и образотка и изплащане на застрахователни обезщетения), чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП, което позволява постигане на много кратки срокове за извършване на всички дейности по обработка на необходимите документи и изплащането на обезщетенията при минимални разходи, наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, опит в изпълнението на обществени поръчки от подобен род и в дружеството е създадена отлична организация по изпълнение на договорните задължения.

Участникът прилага към писмената си обосновка нотариално заверено пълномощно на Светлана Николова Крумова.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

**КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД.

**Мотиви:**

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, относно предложения от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, а именно 1 (един) работен ден, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП. В представената писмена обосновка настоящата комисия счита единодушно, че се съдържат обстоятелства попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Комисията единодушно счита, че участника обективно е посочил и доказал наличието на изключително благоприятни условия за него, което се доказа в писмената му обосновка и по специално, комисията счита, че изложеното за опит при изпълнение на сходни договори, наличието на единна информационна система, осигурява на участника възможността за бързо обслужване на застрахователните претенции. Настоящия състав на комисия след дебатиране и след като изслуша независимите едно от друго мнения на външните експерти членовена на същата, смята че като изключително благоприятно условия за участника се явява и това, че участника предвижда да се определи едно лице, което да отговаря и да си комуникира с възложителя (или определено от него лице) при възникване на застрахователна претенция, което ще улесни и ускори работата и на двете страни. Комисията извърши преценка на изложеното в писмената обосновка и смята, че изложеното от него е обосновано и се явява благоприятно условие за изпълнение на поръчката.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установявачи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД, относяща се за **Обособена позиция № 5 Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД и предложението в техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.**

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 7 Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи предложен от участника в работни дни, съставлява текст, който съдържа следното:**

Участникът обосновава предложенията от него срок за изплащане на обезщетение в рамките на 1 (един) работен ден с това, че услугата ще бъде изпълнявана от предложенията от него подизпълнител „Живоо застрахователен институт“ АД на база следното изложено от него пояснение, а именно 1/ описанияят срок е с начало денят след предоставянето на последния необходим ни документ за оценката и произнасянето (изплащане или мотивиран отказ) по съответната застрахователна претенция. Дружеството разполага с утвърдени специалисти в областта на оценка на застрахователни претенции, които на база на всички необходими документи в изключително кратък срок могат да вземат обосновано и аргументирано решение във връзка с всяка една застрахователна претенция при спазване на определена методика последователност, 2/ прилагания към момента механизъм за разглеждане и приключване на застрахователни претенции гарантира ефективност и е доказан като бизнес-рационален и гарантиращ едновременно интересите и на бенефициерите по полите и тези на застрахователя. Посочва и дава подроно обяснение за механизъмът за разглеждане и изплащане на застрахователни претенции, който е разработен в съответствие с Общите условия на съответната застраховка и на действащата към момента в страната нормативна база. Участникът разписва в обосновката си процедурата от момента за завеждане на искането за обезщетение, разглеждането на същото от всяка една от дирекциите до решението за изплащане/отказ на изплащане на паричното обезщетение.

Излага, че писмената му обосновка се основава на следните обективни обстоятелства: икономичност при изпълнение на обществената поръчка /снижаване до минимум на разходите и сроковете за отстраняване на щети/ - чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП, като същевременно се осигурява добра финансова закрила и сигурност на застрахованите обекти, при настъпило събитие, покрито по застраховката; съвременно техническо решение за изпълнение на обществената поръчка /наличие на собствена сервизна база, партньорски договори и централизирани интегрирани компютърни системи за сключване на застрахователни договори и обработка и изплащане на застрахователни обезщетения/ - чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП, което позволява постигане на много кратки срокове за извършване на всички дейности по обработката на необходимите документи и изплащането на обезщетенията при минимални разходи; наличие на изключително благоприятни условия за участника - чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП - ЗК „Лев Инс“ АД има дългогодишен опит в изпълнението на обществени поръчки от подобен род и в дружеството е създадена отлична организация по изпълнението на договорните ни задължения с възложителите на подобни поръчки.

Участникът прилага към писмената си обосновка нотариално заверено пълномощно на Светлана Николова Крумова.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД.

#### **Мотиви:**

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, относно предложенията от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, а именно 1 (един) работен ден, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП. В представената

писмена обосновка настоящата комисия счита единодушно, че се съдържат обстоятелства попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Комисията единодушно счита, че участника обективно е посочил и доказал наличието на изключително благоприятни условия за него, което се доказа в писмената му обосновка и по-специално ползването на подизпълнител („Животозастраховтелен институт“ АД) за този вид услуга, чиято основна дейност е само и единствено в областта на животозастраховането, по безспорен и обективен начин доказа и изключително благоприятното условие за участника при изпълнение на поръчката. Комисията след преценка на изложеното, и след като изслуша обективното мение на външните експерти заключи, че е изключително благоприято за участника опита на подизпълнителя, чрез който ще бъде осъществявана поръчката. Същия е доказан, обективен е и начина на разглеждане, оценка и вземане на решение за изплащане на парично обезщетение в рамките на предложения от участника срок, описаното в обосновката се явява обективно. Оценяващия орган счита, че изложеното за опит при изпълнение на сходни договори, наличието на единна информационна система, осигурява на участника възможността за бързо обслужване на застрахователните претенции се явява обективно. Настоящия състав на комисия след дебатиране и след като изслуша независимите едно от друго мнения на външните експерти членовена на същата, смята че като изключително благоприятно условия за участника се явява и това, че механизъмът за разглеждане и изплащане на застрахователни претенции е съобразен и разработен в съответствие с Общите условия на застраховката, както и с действащата в момента в страната нормативна база в областта на този вид застраховки. Комисията извърши преценка на изложеното в писмената обосновка и смята, че изложеното от него е обосновано и се явява благоприятно условие за изпълнение на поръчката.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка **не са налице** обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, **не са налице** обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.
3. В представената от участника писмена обосновка, **са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.**
4. В представената от участника писмена обосновка, **не са налице** обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.
5. В представената от участника писмена обосновка **не са налице** обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД, относяща се за Обособена позиция № 8 Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“ и предложението в техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 8 Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи предложен от участника в работни дни, съставлява текст, който съдържа следното:**

Участникът обосновава предложения от него срок за изплащане на обезщетение в рамките на 1 (един) работен ден с това, че услугата ще бъде изпълнявана от предложения от него подизпълнител „Живоозастрахователен институт“ АД на база следното изложено от него пояснение, а именно 1/ описаният срок е с начало денят след предоставянето на последния необходим ни документ за оценката и произнасянето (изплащане или мотивиран отказ) по съответната застрахователна претенция. Дружеството разполага с утвърдени специалисти в областта на оценка на застрахователни претенции, които на база на всички необходими документи в изключително кратък срок могат да вземат обосновано и аргументирано решение във връзка с всяка една застрахователна претенция при спазване на определена методика последователност, 2/ прилагания към момента механизъм за разглеждане и приключване на застрахователни претенции гарантира ефективност и е доказан като бизнес-рационален и гарантиращ едновременно интересите и на бенефициерите по полицеите и тези на застрахователя. Посочва и дава подроно обяснение за механизъмът за разглеждане и изплащане на застрахователни претенции, който е разработен в съответствие с Общите условия на съответната застраховка и на действащата към момента в страната нормативна база. Участникът разписва в обосновката си процедурата от момента за завеждане на искането за обезщетение, разглеждането на същото от всяка една от дирекциите до решението за изплащане/отказ на изплащане на паричното обезщетение.

Излага, че писмената му обосновка се основава на следните обективни обстоятелства: икономичност при изпълнение на обществената поръчка /снижаване до минимум на разходите и сроковете за отстраняване на щети/ - чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП, като същевременно се осигурява добра финансова закрила и сигурност на застрахованите обекти, при настъпило събитие, покрито по застраховката; съвременно техническо решение за изпълнение на обществената поръчка /наличие на собствена сервизна база, партньорски договори и централизирани интегрирани компютърни системи за сключване на застрахователни договори и обработка и изплащане на застрахователни обезщетения/ - чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП, което позволява постигане на много кратки срокове за извършване на всички дейности по обработката на необходимите документи и изплащането на обезщетенията при минимални разходи; наличие на изключително благоприятни условия за участника - чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП - ЗК „Лев Инс“ АД има дългогодишен опит в изпълнението на обществени поръчки от подобен род и в дружеството е създадена отлична организация по изпълнението на договорните ни задължения с възложителите на подобни поръчки.

Участникът прилага към писмената си обосновка нотариално заверено пълномощно на Светлана Николова Крумова.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

#### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД.

#### **Мотиви:**

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, относно предложения от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, а именно 1 (един) работен ден, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП. В представената

писмена обосновка настоящата комисия счита единодушно, че се съдържат обстоятелства попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Комисията единодушно счита, че участника обективно е посочил и доказал наличието на изключително благоприятни условия за него, което се доказа в писмената му обосновка и по-специално ползването на подизпълнител („Животозастраховтелен институт“ АД) за този вид услуга, чиято основна дейност е само и единствено в областта на животозастраховането, по безспоред и обективен начин доказа и изключително благоприятното условие за участника при изпълнение на поръчката. Комисията след преценка на изложеното, и след като изслуша обективното мение на външните експерти заключи, че е изключително благоприято за участника опита на подизпълнителя, чрез който ще бъде осъществявана поръчката. Същия е доказан, обективен е и начина на разглеждане, оценка и вземане на решение за изплащане на парично обезщетение в рамките на предложения от участника срок, описаното в обосновката се явява обективно. Оценяващия орган счита, че изложеното за опит при изпълнение на сходни договори, наличието на единна информационна система, осигурява на участника възможността за бързо обслужване на застрахователните претенции се явява обективно. Настоящия състав на комисия след дебатиране и след като изслуша независимите едно от друго мнения на външните експерти членовена на същата, смята че като изключително благоприятно условия за участника се явява и това, че механизъмът за разглеждане и изплащане на застрахователни претенции е съобразен и разработен в съответствие с Общите условия на застраховката, както и с действащата в момента в страната нормативна база в областта на този вид застраховки. Коисията извърши преценка на изложеното в писмената обосновка и смята, че изложеното от него е обосновано и се явява благоприятно условие за изпълнение на поръчката.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.
3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.
4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.
5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД, относяща се за Обособена позиция № 8 Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя и предложението в техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

Комисията единодушно реши да приключи своята работа по разглеждане, обсъждане и анализиране на писмените обосновки на участниците в 16:30 часа на 17.02.2015 г., като взе решение да наречи следващото закрито заседание на комисията за 25.02.2015 г. от 13.00 часа в Заседателната зала на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна.

Комисията възобнови своята работа на 25.02.2015 г. в 13:00 часа в същия състав, съгласно Заповед № 177/30.12.2014 г. на Изпълнителният директор на „Градски транспорт“ ЕАД, в сградата на дружеството и продължи своята работа по разглеждане, обсъждане и анализиране на представените писмени обосновки по Обособените позиции представени от участниците.

Комисията продължи своята работа в закрито заседание:

**2. Пет запечатани, непрозрачни плика, ведно с придружително писмо с вх. № 590/13.02.2015 г., постъпили в 10.43 часа от участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, съответно за Обособена позиция № 3, 5, 6, 7 и 8;**

Комисията констатира, че запечатаните, непрозрачни пликове са отделни един от друг и са придружени с придружително писмо.

Комисията отвори пликовете по поредността на Обособените позиции, за които участника е депозирал писмена обосновка и започна разглеждането на постъпилите писмени обосновки.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 3 - Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на обезщетение при следните събития** Злоумишлен действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи, съставлява текст, който съдържа следното:

Участникът в писмената си обосновка е посочил, че при подготовката на техническото си предложение, посочва срок за изплащане на застрахователно обезщетение 1 (един) работен ден, което е напълно в съответствие с чл. 208, ал. 1 от Кодекса за застраховане, където е записано, че Застрахователят е длъжен да плати застрахователното обезщетение в уговорения срок, който не може да бъде по-дълъг от 15 дни. Сочи, че като основание за предлагане на минимален срок за обработване на претенции в рамките на един ден му дават следните благоприятни условия: разполага с висококвалифициран екип от специалисти и експерт-оценители, с дългогодишен опит в ликвидацията на щети; участникът работи със специализирана ИТ система за обработка на претенции; участникът разполага с необходимия финансов капацитет, за да обезпечи възможно най-бързо застрахователните интереси обект на поръчката.

Участникът прилага към писмената си обосновка нотариално заверено пълномощно на Галин Грозданов Георгиев.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

## **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

**На основание чл. 70, ал. 3, предложение второ от ЗОП комисията не приема представената от участника писмена обосновка за Обособена позиция № 3 - Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност, за обосноваване на предложения Срок за изплащане на обезщетение**

при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника 1 (един) работен ден след представяне на всички необходими документи и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника 1 (един) работен ден, който са повече от 20 % по-благоприятни спрямо средната стойност предложена от останалите участници по същият показател в откритата процедура, не допуска до по-нататъшно участие в процедурата, а именно оценка на техническото предложение на участника и отваряне и разглеждане на Ценовите предложения и предлага за отстраняване от участие в процедурата Участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД

#### **Мотиви:**

Комисията с писмо е изисквала от участника в дадания срок да депозира подробна писмена обосновка отнасяща се за **Обособена позиция № 3** - Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност, като е посочила, че участника следва да обосноваве предложенията от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника 1 (един) работен ден след представяне на всички необходими документи и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника 1 (един) работен ден.

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП.

След проведени дебати и анализ на представената обосновка, комисията намира, че в писмената си обосновка, участника е обосновал друго, а именно срок за обработване на претенции на обезщетение е рамките на 1 (един) работен ден, което не отговаря и не кореспондира с поставеното искане от комисията за представяне от участника за подробна писмена обосновка, относно показател за оценка, съгласно методиката за оценка в процедурата, а именно Срок за изплащане на обезщетение (по изчерпателно посочените събития), след представяне на всички необходими документи. В представената писмена обосновка, участника коментира не срока за изплащане на обезщетения, който започва да тече след представянена всички необходими документи, а е изложил твърдения относно срок за обработка на претенцията, което според настоящата комисия е различен срок и се касае за различна дейност и е различен етап в процеса на търсене на обезщетение. По отношение на твърдението че предложенията от участника срок за обработка на претенцията (който не е изискван от комисията за обосноваване) е в съответствие с чл. 208, ал. 1 от КЗ, където е регламентирано, че срокът за изплащане на обезщетения не може да бъде по-дълъг от 15 дни, комисията счита че участника не доказва по ясни категоричен начин с какво този предложен от него срок от 1 работен ден е благоприятен за него, та дори и за обработка на претенция. Комисията отича, че предложенията от участника срок кореспондира и е в рамките на нормативно установения в чл. 208, ал. 1 от КЗ, но за да бъде приета обосновката на участника, то същия следва да докаже обективност на предложеното от него. При преглед на изложеното от страна на участника и след изслушване на независимите едно от друго мнения дадени от външните експерти – членове на комисията, последната достигна до извода, че участника неправилно е посочил в обосновката си „минимален срок за обработка на претенциите“, което както комисията изложи по-горе не е елемент нито от показателите за оценка по настоящата ОП, нито е искано от комисията. Доколкото комисията е изискала от участника с писмо изх. № 368/10.02.2015 г. да представи подробна писмена обосновка за предложенията в техническото му предложение Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло

МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи, и да изложи обективни обстоятелства, които да обосновават предложение от него срок в размер на 1 (един) работен ден, а не както участника е посочил в писмената си обосновка Срок за обработване на претенцията комисията единодушно приема, че такива обективни обстоятелства липсват и се касае за друг вид срок, а не и за изплащане на обезщетение след представяне на всички необходими документи. В писмената обосновка на участника, комисията не намери обективни обстоятелства относно техническия показател, за който комисията е изисквала от него писменат обосновка, а именно Срок за изплащане на обезщетение при посочените по-горе събития, както и с което и да е от посочените в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП обстоятелства. Съгласно разпоредбата на чл. 70, ал. 1 от ЗОП, комисията изиска от участниците подробна писмена обосновка, когато е налице 20 % по-благоприятна стойност от средната на другите участници по този показател, като задължително се посочва показателя за който се изиска. Представената от участника обосновка, не отговаря на изискването на ЗОП и от нея не могат да бъдат направени изводи за налични обективни обстоятелства.

В представената писмена обосновка от участника по Обособена позиция № 3, настоящата комисия счита единодушно, че не се съдържат и не се доказваха обстоятелства по подлежащия на обосноваване показател за оценка попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.
3. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.
4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.
5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка не дава яснота и не обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден, а е засегнал Срок за обработка на претенции, което не е изисквано от комисията и не е технически показател по настоящата процедура. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно не приема представената от участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 3 Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност и предложените в техническото му предложение Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички

**необходими документи и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи.**

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 5** - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД.

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно** - Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, съставлява текст, който съдържа следното:

Участникът в писмената си обосновка е посочил, че при подготовкa на техническото си предложение, посочва срок за изплащане на застрахователно обезщетение 1 (един) работен ден, което е напълно в съответствие с чл. 208, ал. 1 от Кодекса за застраховане, където е записано, че Застрахователят е длъжен да плати застрахователното обезщетение в уговорения срок, който не може да бъде по-дълъг от 15 дни. Сочи, че като основание за предлагане на минимален срок за обработване на претенции в рамките на един ден му дават следните благоприятни условия: разполага с висококвалифициран екип от специалисти и експерт-оценители, с дългогодишен опит в ликвидацията на щети; участникът работи със специализирана ИТ система за обработка на претенции; участникът разполага с необходимия финансов капацитет, за да обезпечи възможно най-бързо застрахователните интереси обект на поръчката.

Участникът прилага към писмената си обосновка нотариално заверено пълномощно на Галин Грозданов Георгиев.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

**На основание чл. 70, ал. 3, предложение второ от ЗОП комисията не приема представената от участника писмена обосновка за **Обособена позиция № 5** - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД, за обосноваване предложения Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предложен от участника 1 (един) работен ден, който е повече от 20 % по-благоприятни спрямо средната стойност предложена от останалите участници по същият показател в откритата процедура, не допуска до по-нататъшно участие в процедурата, а именно оценка на техническото предложение на участника и отваряне и разглеждане на Ценовите предложения и предлага за отстраняване от участие в процедурата Участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД**

#### **Мотиви:**

Комисията с писмо е изисквала от участника в дадания срок да депозира подробна писмена обосновка отнасяща се за **Обособена позиция № 5** Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД, като е посочила, че участника следва да обосноваве предложения от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден.

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на

законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП.

След проведени дебати и анализ на представената обосновка, комисията намира, че в писмената си обосновка, участника е обосновал друго, а именно срок за обработване на претенции на обезщетение е рамките на 1 (един) работен ден, което не отговаря и не кореспондира с поставеното искане от комисията за представяне от участника за подробна писмена обосновка, относно показател за оценка, съгласно методиката за оценка в процедурата, а именно Срок за изплащане на обезщетение, след представяне на всички необходими документи. В представената писмена обосновка, участника коментира не срока за изплащане на обезщетения, който започва да тече след представянена всички необходими документи, а е изложил твърдения относно срок за обработка на претенцията, което според настоящата комисия е различен срок и се касае за различна дейност и е различен етап в процеса на търсене на обезщетение. По отношение на твърдението че предложения от участника срок за обработка на претенцията (който не е изискван от комисията за обосноваване) е в съответствие с чл. 208, ал. 1 от КЗ, където е регламентирано, че срокът за изплащане на обезщетения не може да бъде по-дълъг от 15 дни, комисията счита че участника не доказва по ясни категоричен начин с какво този предложен от него срок от 1 работен ден е благоприятен за него, та дори и за обработка на претенция. Комисията отича, че предложения от участника срок кореспондира и е в рамките на нормативно установения в чл. 208, ал. 1 от КЗ, но за да бъде приета обосновката на участника, то същия следва да докаже обективност на предложеното от него. При преглед на изложеното от страна на участника и след изслушване на независимите едно от друго мнения дадени от външните експерти – членове на комисията, последната достигна до извода, че участника неправилно е посочил в обосновката си „минимален срок за обработка на претенциите“, което както комисията изложи по-горе не е елемент нито от показателите за оценка по настоящата ОП, нито е искано от комисията. Доколкото комисията е изисала от участника с писмо изх. № 368/10.02.2015 г. да представи подробна писмена обосновка за предложения в техническото му предложение Срок за изплащане на обезщетение предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи и да изложи обективни обстоятелства, които да обосновават предложение от него срок в размер на 1 (един) работен ден, а не както участника е посочил в писмената си обосновка Срок за обработка на претенцията комисията единодушно приема, че такива обективни обстоятелства липсват и се касае за друг вид срок, а не и за изплащане на обезщетение след представяне на всички необходими документи. В писмената обосновка на участника, комисията не намери обективни обстоятелства относно техническия показател, за който комисията е изисквала от него писменат обосновка, а именно Срок за изплащане на обезщетение както и с което и да е от посочените в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП обстоятелства. Съгласно разпоредбата на чл. 70, ал. 1 от ЗОП, комисията изиска от участниците подробна писмена обосновка, когато е налице 20 % по-благоприятна стойност от средната на другите участници по този показател, като задължително се посочва показателя за който се изиска. Представената от участника обосновка, не отговаря на изискването на ЗОП и от нея не могат да бъдат направени изводи за налични обективни обстоятелства.

В представената писмена обосновка от участника по Обособена позиция № 5, настоящата комисия счита единодушно, че не се съдържат и не се доказаха обстоятелства по подлежащия на обосноваване показател за оценка попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложеното техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.
3. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.
4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.
5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка не дава яснота и не обосновава предложените от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно не приема представената от участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 5 - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД, за обосноваване предложението Срок за изплащане на застрахователните обезщетения предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 6 - Застраховка „Злополука“ на местата при превоз на служители, вкл. водачите /Плюс местата в служебните автомобили/, съгласно приложен списък.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно - Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, съставлява текст, който съдържа следното:**

Участникът в писмената си обосновка е посочил, че при подготовката на техническото си предложение, посочва срок за изплащане на застрахователно обезщетение 1 (един) работен ден, което е напълно в съответствие с чл. 208, ал. 1 от Кодекса за застраховане, където е записано, че Застрахователят е длъжен да плати застрахователното обезщетение в уговорения срок, който не може да бъде по-дълъг от 15 дни. Сочи, че като основание за предлагане на минимален срок за обработване на претенции в рамките на един ден му дават следните благоприятни условия: разполага с висококвалифициран екип от специалисти и експерт-оценители, с дългогодишен опит в ликвидацията на щети; участникът работи със специализирана ИТ система за обработка на претенции; участникът разполага с необходимия финансов капацитет, за да обезпечи възможно най-бързо застрахователните интереси обект на поръчката.

Участникът прилага към писмената си обосновка нотариално заверено пълномощно на Галин Грозданов Георгиев.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

**На основание чл. 70, ал. 3, предложение второ от ЗОП комисията не приема представената от участника писмена обосновка за Обособена позиция № 6 - Застраховка „Злополука“ на местата при превоз на служители, вкл. водачите /Плюс местата в служебните автомобили/, съгласно приложен списък, за обосноваване предложението Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предложен от участника 1 (един) работен ден, който е повече от 20 % по-благоприятни спрямо средната стойност предложена от останалите участници по същият показател в откритата процедура, не допуска до по-нататъшно участие в процедурата, а именно оценка на техническото предложение на участника и отваряне и разглеждане на Ценовите предложения и предлага за отстраняване от участие в процедурата Участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД**

## **Мотиви:**

Комисията с писмо е изисквала от участника в дадания срок да депозира подробна писмена обосновка отнасяща се за **Обособена позиция № 6** Застраховка „Злополука“ на местата при превоз на служители, вкл. водачите /Плюс местата в служебните автомобили/, съгласно приложен списък, като е посочила, че участника следва да обосноваве предложения от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден.

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП.

След проведени дебати и анализ на представената обосновка, комисията намира, че в писмената си обосновка, участника е обосновал друго, а именно **срок за обработване на претенции на обезщетение е рамките на 1 (един) работен ден**, което не отговаря и не кореспондира с поставеното искане от комисията за представяне от участника за подробна писмена обосновка, относно показател за оценка, съгласно методиката за оценка в процедурата, а именно Срок за изплащане на обезщетение, след представяне на всички необходими документи. В представената писмена обосновка, участника коментира не срока за изплащане на обезщетения, който започва да тече след представянето на всички необходими документи, а е изложил твърдения относно **срок за обработка на претенцията**, което според настоящата комисия е различен срок и се касае за различна дейност и е различен етап в процеса на търсене на обезщетение. По отношение на твърдението че предложения от участника срок за обработка на претенцията (който не е изискван от комисията за обосноваване) е в съответствие с чл. 208, ал. 1 от КЗ, където е регламентирано, че срокът за изплащане на обезщетения не може да бъде по-дълъг от 15 дни, комисията счита че участника не доказва по ясни категоричен начин с какво този предложен от него срок от 1 работен ден е благоприятен за него, та дори и за обработка на претенция. Комисията отича, че предложения от участника срок кореспондира и е в рамките на нормативно установения в чл. 208, ал. 1 от КЗ, но за да бъде приета обосновката на участника, то същия следва да докаже обективност на предложеното от него. При преглед на изложеното от страна на участника и след изслушване на независимите едно от друго мнения дадени от външните експерти – членове на комисията, последната достигна до извода, че участника неправилно е посочил в обосновката си **„минимален срок за обработка на претенциите“**, което както комисията изложи по-горе не е елемент нито от показателите за оценка по настоящата ОП, нито е искано от комисията. Доколкото комисията е изискала от участника с писмо изх. № 368/10.02.2015 г. да представи подробна писмена обосновка за предложения в техническото му предложение Срок за изплащане на обезщетение предложен от участника в работни дни **след представяне на всички необходими документи** и да изложи обективни обстоятелства, които да обосновават предложение от него срок в размер на 1 (един) работен ден, а не както участника е посочил в писмената си обосновка **Срок за обработка на претенцията** комисията единодушно приема, че такива обективни обстоятелства липсват и се касае за друг вид срок, а не и за изплащане на обезщетение след представяне на всички необходими документи. В писмената обосновка на участника, комисията **не намери** обективни обстоятелства относно техническия показател, за който комисията е изисквала от него писмена обосновка, а именно Срок за изплащане на обезщетение както и с което и да е от посочените в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП обстоятелства. Съгласно разпоредбата на чл. 70, ал. 1 от ЗОП, комисията изисква от участниците подробна писмена обосновка, когато е налице 20 % по-благоприятна стойност от средната на другите участници по този показател, като задължително се посочва показателя за който се изисква. Представената от участника обосновка, не отговаря на изискването на ЗОП и от нея не могат да бъдат направени изводи за налични обективни обстоятелства.

В представената писмена обосновка от участника по Обособена позиция № 6, настоящата комисия счита единодушно, че **не се съдържат и не се доказаха** обстоятелства по подлежащия на обосноваване показател за оценка попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка не дава яснота и не обосновава предложените от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и в съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно не приема представената от участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, относяща се за Обособена позиция № 6 - Застраховка „Злополука“ на местата при превоз на служители, вкл. водачите /Плюс местата в служебните автомобили/, съгласно приложен списък, за обосноваване предложението Срок за изплащане на застрахователните обезщетения предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 7 - Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“.**

Депозираната писмена **Обосновка относяща се до критерия за оценка, а именно - Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, съставлява текст, който съдържа следното:**

Участникът в писмената си обосновка е посочил, че при подготовката на техническото си предложение, посочва срок за изплащане на застрахователно обезщетение 1 (един) работен ден, което е напълно в съответствие с чл. 208, ал. 1 от Кодекса за застраховане, където е записано, че Застрахователят е длъжен да плати застрахователното обезщетение в уговорения срок, който не може да бъде по-дълъг от 15 дни. Сочи, че като основание за предлагане на минимален срок за обработване на претенции в рамките на един ден му дават следните благоприятни условия: разполага с висококвалифициран екип от специалисти и експерт-оценители, с дългогодишен опит в ликвидацията на щети; участникът работи със специализирана ИТ система за обработка на претенции; участникът разполага с необходимия финансов капацитет, за да обезпечи възможно най-бързо застрахователните интереси обект на поръчката.

Участникът прилага към писмената си обосновка нотариално заверено пълномощно на Галин Грозданов Георгиев.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

**КОМИСИЯТА ЕДИНДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 3, предложение второ от ЗОП комисията не приема представената от участника писмена обосновка за **Обособена позиция № 7 - Застраховка „Трудова злополука”**, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука”, за обосноваване предложения Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предложен от участника 1 (един) работен ден, който е повече от 20 % по-благоприятни спрямо средната стойност предложена от останалите участници по същият показател в откритата процедура, не допуска до по-нататъшно участие в процедурата, а именно оценка на техническото предложение на участника и отваряне и разглеждане на Ценовите предложения и предлага за отстраняване от участие в процедурата Участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД

#### **Мотиви:**

Комисията с писмо е изисквала от участника в дадания срок да депозира подробна писмена обосновка относяща се за **Обособена позиция № 7 Застраховка „Трудова злополука”**, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука”, като е посочила, че участника следва да обосноваве предложения от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден.

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП.

След проведени дебати и анализ на представената обосновка, комисията намира, че в писмената си обосновка, участника е обосновал друго, а именно срок за обработване на претенции на обезщетение е рамките на 1 (един) работен ден, което не отговаря и не кореспондира с поставеното искане от комисията за представяне от участника за подробна писмена обосновка, относно показател за оценка, съгласно методиката за оценка в процедурата, а именно Срок за изплащане на обезщетение, след представяне на всички необходими документи. В представената писмена обосновка, участника коментира не срока за изплащане на обезщетения, който започва да тече след представянена всички необходими документи, а е изложил твърдения относно срок за обработка на претенцията, което според настоящата комисия е различен срок и се касае за различна дейност и е различен етап в процеса на търсене на обезщетение. По отношение на твърдението че предложения от участника срок за обработка на претенцията (който не е изискван от комисията за обосноваване) е в съответствие с чл. 208, ал. 1 от КЗ, където е регламентирано, че срокът за изплащане на обезщетения не може да бъде по-дълъг от 15 дни, комисията счита че участника не доказа по ясни категоричен начин с какво този предложен от него срок от 1 работен ден е благоприятен за него, та дори и за обработка на претенция. Комисията отича, че предложения от участника срок кореспондира и е в рамките на нормативно установения в чл. 208, ал. 1 от КЗ, но за да бъде приета обосновката на участника, то същия следва да докаже обективност на предложеното от него. При преглед на изложеното от страна на участника и след изслушване на независимите едно от друго мнения дадени от външните експерти – членове на комисията, последната достигна до извода, че участника неправилно е посочил в обосновката си „минимален срок за обработка на претенциите“, което както комисията изложи по-горе не е елемент нито от показателите за оценка по настоящата ОП, нито е искано от комисията. Доколкото комисията е изискала от участника с писмо изх. № 368/10.02.2015 г. да представи подробна писмена обосновка за предложения в техническото му предложение Срок за изплащане на обезщетение предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи и да изложи обективни обстоятелства, които да обосновават предложение от него срок в размер на 1 (един) работен ден, а не както участника е посочил в писмената си обосновка Срок за обработка на претенцията комисията единодушно приема, че такива обективни обстоятелства липсват и се касае за друг вид срок, а не и за изплащане на обезщетение след представяне на всички необходими документи. В писмената обосновка на участника, комисията не намери обективни обстоятелства относно техническия показател, за който комисията е изисквала от него писменат обосновка, а именно Срок за изплащане на обезщетение както и с което и да е от посочените в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП обстоятелства. Съгласно разпоредбата на чл. 70, ал. 1 от ЗОП, комисията изисква от участниците подробна писмена обосновка, когато е налице 20 % по-благоприятна стойност от средната на другите участници по този

показател, като задължително се посочва показателя за който се изиска. Представената от участника обосновка, не отговаря на изикването на ЗОП и от нея не могат да бъдат направени изводи за налични обективни обстоятелства.

В представената писмена обосновка от участника по Обособена позиция № 7, настоящата комисия счита единодушно, че не се съдържат и не се доказаха обстоятелства по подлежащия на обосноваване показател за оценка попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка не дава яснота и не обосновава предложените от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно не приема представената от участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 7 - Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“, за обосноваване предложения Срок за изплащане на застрахователните обезщетения предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 8 - Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопрдавачи работещи на граждански договори при Възложителя.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно - Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, съставлява текст, който съдържа следното:**

Участникът в писмената си обосновка е посочил, че при подготовката на техническото си предложение, посочва срок за изплащане на застрахователно обезщетение 1 (един) работен ден, което е напълно в съответствие с чл. 208, ал. 1 от Кодекса за застраховане, където е записано, че Застрахователят е длъжен да плати застрахователното обезщетение в уговорения срок, който не може да бъде по-дълъг от 15 дни. Сочи, че като основание за предлагане на минимален срок за обработване на претенции в рамките на един ден му дават следните благоприятни условия: разполага с висококвалифициран екип от специалисти и експерт-оценители, с дългогодишен опит в ликвидацията на щети; участникът работи със специализирана ИТ система за обработка на претенции; участникът разполага с необходимия финансов капацитет, за да обезпечи възможно най-бързо застрахователните интереси обект на поръчката.

Участникът прилага към писмената си обосновка нотариално заверено пълномощно на Галин Грозданов Георгиев.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка.

Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

## **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

**На основание чл. 70, ал. 3, предложение второ от ЗОП комисията не приема представената от участника писмена обосновка за **Обособена позиция № 8** - Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя, за обосноваване предложения Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предложен от участника 1 (един) работен ден, който е повече от 20 % по-благоприятни спрямо средната стойност предложена от останалите участници по същият показател в откритата процедура, не допуска до по-нататъшно участие в процедурата, а именно оценка на техническото предложение на участника и отваряне и разглеждане на Ценовите предложения и предлага за отстраняване от участие в процедурата Участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД**

### **Мотиви:**

Комисията с писмо е изисквала от участника в дадания срок да депозира подробна писмена обосновка отнасяща се за **Обособена позиция № 8** Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя, като е посочила, че участника следва да обосновава предложения от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден.

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП.

След проведени дебати и анализ на представената обосновка, комисията намира, че в писмената си обосновка, участника е обосновал друго, а именно срок за обработване на претенции на обезщетение е рамките на 1 (един) работен ден, което не отговаря и не кореспондира с поставеното искане от комисията за представяне от участника за подробна писмена обосновка, относно показател за оценка, съгласно методиката за оценка в процедурата, а именно Срок за изплащане на обезщетение, след представяне на всички необходими документи. В представената писмена обосновка, участника коментира не срока за изплащане на обезщетения, който започва да тече след представянена всички необходими документи, а е изложил твърдения относно срок за обработка на претенцията, което според настоящата комисия е различен срок и се касае за различна дейност и е различен етап в процеса на търсене на обезщетение. По отношение на твърдението че предложения от участника срок за обработка на претенцията (който не е изискван от комисията за обосноваване) е в съответствие с чл. 208, ал. 1 от КЗ, където е регламентирано, че срокът за изплащане на обезщетения не може да бъде по-дълъг от 15 дни, комисията счита че участника не доказа по ясни категоричен начин с какво този предложен от него срок от 1 работен ден е благоприятен за него, та дори и за обработка на претенция. Комисията отича, че предложения от участника срок кореспондира и е в рамките на нормативно установения в чл. 208, ал. 1 от КЗ, но за да бъде приета обосновката на участника, то същия следва да докаже обективност на предложеното от него. При преглед на изложеното от страна на участника и след изслушване на независимите едно от друго мнения дадени от външните експерти – членове на комисията, последната достигна до извода, че участника неправилно е посочил в обосновката си „минимален срок за обработка на претенциите“, което както комисията изложи по-горе не е елемент нито от показателите за оценка по настоящата ОП, нито е искано от комисията. Доколкото комисията е изискала от участника с писмо изх. № 368/10.02.2015 г. да представи подробна писмена обосновка за предложения в техническото му предложение Срок за изплащане на обезщетение предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи и да изложи обективни обстоятелства, които да обосновават предложение от него срок в размер на 1 (един) работен ден, а не както участника е посочил в писмената си обосновка Срок за обработка на претенцията комисията единодушно приема, че такива обективни обстоятелства липсват и се касае за друг вид срок, а не и за изплащане

на обезщетение след представяне на всички необходими документи. В писмената обосновка на участника, комисията не намери обективни обстоятелства относно техническия показател, за който комисията е изисквала от него писмена обосновка, а именно Срок за изплащане на обезщетение както и с което и да е от посочените в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП обстоятелства. Съгласно разпоредбата на чл. 70, ал. 1 от ЗОП, комисията изисква от участниците подробна писмена обосновка, когато е налице 20 % по-благоприятна стойност от средната на другите участници по този показател, като задължително се посочва показателя за който се изисква. Представената от участника обосновка, не отговаря на изикването на ЗОП и от нея не могат да бъдат направени изводи за налични обективни обстоятелства.

В представената писмена обосновка от участника по Обособена позиция № 8, настоящата комисия счита единодушно, че не се съдържат и не се доказваха обстоятелства по подлежащия на обосноваване показател за оценка попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка не дава яснота и не обосновава предложените от него Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно не приема представената от участника ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 8 - Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя, за обосноваване предложението Срок за изплащане на застрахователните обезщетения предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи.

Комисията единодушно реши да приключи своята работа по разглеждане, обсъждане и анализиране на писмените обосновки на участниците в 16:30 часа на 25.02.2015 г., като взе решение да насрочи следващото закрито заседание на комисията за 10.03.2015 г. от 13.00 часа в Заседателната зала на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна.

Комисията възобнови своята работа на 10.03.2015 г. в 13:00 часа в същия състав, съгласно Заповед № 177/30.12.2014 г. на Изпълнителният директор на „Градски транспорт“ ЕАД, в сградата на дружеството и продължи своята работа по разглеждане, обсъждане и анализиране на представените писмени обосновки по Обособените позиции представени от участниците.

### **3. Плик с вх. № 602/16.02.2015 г., постъпил в 09.16 часа от участника ЗД „ЕВРОИНС“ АД**

Комисията отвори плика на участника и установи, че в него се съдържат три отделни запечатани непрозрачни надписани пликове с писмени обосновки за Обособена позиция № 3, 5 и 7.

Комисията отвори пликовете по поредността на Обособените позиции, за които участника е депозирал писмена обосновка и започна разглеждането на постъпилите писмени обосновки.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 3 - Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност за следните показатели от методиката за оценка.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно** Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскане, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи, съставлява текст, който съдържа следното:

Участникът в писмена си обосновка е посочил, че се базира на натрупаният опит при сключването на посочените в Обособената позиция застраховки и ликвидацията на щети по тях, отчити развитието на субективния риск, спецификата на обекта, подлежащ на застраховане. Участникът предлага срок за изплащане на щети в рамките на 1 (един) работен ден след представяне на необходимите документи, доказващи основанието, размера и вида на щетата по съответния вид застраховка. Сочи, че при ликвидация на щети използва съвременна електронна система, която позволява автоматично да бъде обработена информацията за щетата, като посочва че е възможно и автоматично плащане от електронната система по зададена банкова сметка, без да се налага субективна намеса, което дава възможност за изплащане на обезщетение в рамките на 1 (един) работен ден. Участникът излага, че посоченият от него срок е съобразен с натрупаните до момента застрахователни резерви по тези видове застраховки, ниската квота на щети, регистрираният положителен резултат при сключването им, презастраховането на рисковете във водещи международни презастрахователни компании, притежаващи висок рейтинг на финансова сигурност, които са допълнителни фактори, благоприятстващи стабилността и доказват сигурността на Дружеството за посрещане на плащания по бъдещи претенции. В доказателство изброява презастрахователи, с които участника работи, а именно: Hanonover Re (AA-S&P), Transatlantic Re (A+S&P), Mapfre Re (AA-S&P), Partner Re (AA-S&P), Beazley at Lloyd's (A+S&P), Trans Re (A+ S&P), R+V (AA- S&P), MSFrontier (A+ S&P), Beazley at Lloyd's (A+ S&P), PTR (A- S&P), SIRIUS (A- S&P) и други. Като допълнително пояснение, участника излагам че презастрахователната му политика спомага за успешната му дейност и добрият му авторитет.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

#### **КОМИСИЯТА ЕДНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗД „ЕВРОИНС“ АД.

#### **Мотиви:**

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, относно предложения от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскане, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден,

настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП. В представената писмена обосновка настоящата комисия счита единодушно, че се съдържат обстоятелства попадащи в обхват на чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, а именно наличие на изключително благоприятни условия за участника.

Комисията единодушно счита, че участника обективно е посочил наличието на изключително благоприятни за него условия, което се доказва в писмената му обосновка и по-специално, комисията единодушно приема изложеното от участника за използване на съвременна електронна система, която позволява автоматично да бъде обработена информацията за претендирания щета, както и възможността за автоматично плащане от електронната система на същия по зададена банкова сметка, без да се налага субективна намеса се явява доказано благоприятно за него условие. Настоящата комисия след изслушване на независимите едно от друго мнения на външните експерти – членове на комисията, достигна до извода, че изложената от участника възможност за презастраховането на рисковете във водещи международни презастрахователни компании, притежаващи висок рейтинг на финансова сигурност, се явяват допълнителни фактори, благоприятстващи и явяващи се обективно обстоятелство за приемане на писмената му обосновка, попадаща в хопотезата на чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП. Комисията счита, че с изложеното участника обосновава допълнителна защита и дава гаранция за бързо изплащане в посочения от него срок след представяне на всички документи, чрез презастрахователите, посочени от него в писмената си обосновка. Настоящия състав на комисия след дебатиране и след като изслуша независимите едно от друго мнения на външните експерти членовена на същата, достигна до обоснования извод, че участника доказа чрез обосновката си наличие на благоприятни за него условия за изпълнението на поръчката.

Комисията анализира самостоятелно и посоченото от участника обстоятелство за икономичност при изпълнение на поръчката и единодушно достигна до извода, че изложеното от него съставлява основание и съдържа обективни обстоятелства в тази насока за икономичност при изпълнението. Комисията приема, че създадената организация от участника за приемане на документи, обработката им, при предявяване на щети, както и единната информационна система обективно ще доведат до снижаване до минимум разходите и сроковете за отстраняване на щети.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.
3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.
4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.
5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскане, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на

участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗД „ЕВРОИНС“ АД, относяща се за Обособена позиция № 3 Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност и предложените в техническото му предложение Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 5** - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД.

Депозираната писмена **Обосновка относяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи предложен от участника в работни дни**, съставлява текст, който съдържа следното:

Участникът в писмена си обосновка е посочил, че се базира на натрупаният опит при сключването на посочените в Обособената позиция застраховки и ликвидацията на щети по тях, отчити развитието на субективния рисък, спецификата на обекта, подлежащ на застраховане. Участникът предлага срок за изплащане на щети в рамките на 1 (един) работен ден след представяне на необходимите документи, доказващи основанието, размера и вида на щетата по съответния вид застраховка. Сочи, че при ликвидация на щети използва съвременна електронна система, която позволява автоматично да бъде обработена информацията за щетата, като посочва че е възможно и автоматично плащане от електронната система по зададена банкова сметка, без да се налага субективна намеса, което дава възможност за изплащане на обезщетение в рамките на 1 (един) работен ден. Участникът излага, че посоченият от него срок е съобразен с натрупаните до момента застрахователни резерви по тези видове застраховки, ниската квота на щети, регистрираният положителен резултат при сключването им, презастраховането на рисковете във водещи международни презастрахователни компании, притежаващи висок рейтинг на финансова сигурност, които са допълнителни фактори, благоприятстващи стабилността и доказват сигурността на Дружеството за посрещане на плащания по бъдещи претенции. В доказателство изброява презастрахователи, с които участника работи, а именно: Hanover Re (AA-S&P), Transatlantic Re (A+S&P), Mapfre Re (AA-S&P), Partner Re (AA-S&P), Beazley at Lloyd's (A+S&P), Trans Re (A+ S&P), R+V (AA- S&P), MSFrontier (A+ S&P), Beazley at Lloyd's (A+ S&P), PTR (A- S&P), SIRIUS (A- S&P) и други. Като допълнително пояснение, участника излагам че презастрахователната му политика спомага за успешната му дейност и добрият му авторитет.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

#### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗД „ЕВРОИНС“ АД.

### **Мотиви:**

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, относно предложението от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП. В представената писмена обосновка настоящата комисия счита единодушно, че се съдържат обстоятелства попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, а именно наличие на изключително благоприятни условия за участника.

Комисията единодушно счита, че участника обективно е посочил наличието на изключително благоприятни за него условия, което се доказа в писмената му обосновка и по-специално, комисията единодушно приема изложеното от участника за използване на съвременна електронна система, която позволява автоматично да бъде обработена информацията за претендирания щета, както и възможността за автоматично плащане от електронната система на същия по зададена банкова сметка, без да се налага субективна намеса се явява доказано благоприятно за него условие. Настоящата комисия след изслушване на независимите експерти – членове на комисията, достигна до извода, че изложената от участника възможност за презастраховането на рисковете във водещи международни презастрахователни компании, притежаващи висок рейтинг на финансова сигурност, се явяват допълнителни фактори, благоприятстващи и явяващи се обективно обстоятелство за приемане на писмената му обосновка, попадаща в хипотезата на чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП. Комисията счита, че с изложеното участника обосновава допълнителна защита и дава гаранция за бързо изплащане в посочения от него срок след представяне на всички документи, чрез презастрахователите, посочени от негов писмената обосновка. Настоящия състав на комисия след дебатиране и след като изслуша независимите експерти единодушно, че участника доказа чрез обосновката си наличие на благоприятни за него условия за изпълнението на поръчката.

Комисията анализира самостоятелно и посоченото от участника обстоятелство за икономичност при изпълнение на поръчката и единодушно достигна до извода, че изложеното от него съставлява основание и съдържа обективни обстоятелства в тази насока за икономичност при изпълнението. Комисията приема, че създадената организация от участника за приемане на документи, обработката им, при предявяване на щети, както и единната информационна система обективно ще доведат до снижаване до минимум разходите и сроковете за отстраняване на щети. Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка **не са налице** обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, **не са налице** обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.
3. В представената от участника писмена обосновка, **са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.**
4. В представената от участника писмена обосновка, **не са налице** обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.
5. В представената от участника писмена обосновка **не са налице** обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с

химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗД „ЕВРОИНС“ АД, относяща се за **Обособена позиция № 5 - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД и предложените в техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения в работни дни, след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.**

Комисията единодушно реши да приключи своята работа по разглеждане, обсъждане и анализиране на писмените обосновки на участниците в 16:30 часа на 10.03.2015 г., като взе решение да насочи следващото закрито заседание на комисията за 19.03.2015 г. от 14.00 часа в Заседателната зала на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна.

Комисията възобнови своята работа на 19.03.2015 г. в 14:00 часа в същия състав, съгласно Заповед № 177/30.12.2014 г. на Изпълнителният директор на „Градски транспорт“ ЕАД, в сградата на дружеството и продължи своята работа по разглеждане, обсъждане и анализиране на представените писмени обосновки по Обособените позиции представени от участниците.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 8 Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя**

**Депозираната писмена Обосновка относяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи предложен от участника в работни дни, съставлява текст, който съдържа следното:**

Участникът в писмена си обосновка е посочил, че се базира на натрупаният опит при сключването на посочените в Обособената позиция застраховки и ликвидацията на щети по тях, отчити развитието на субективния рисков, спецификата на обекта, подлежащ на застраховане. Участникът предлага срок за изплащане на щети в рамките на 1 (един) работен ден след представяне на необходимите документи, доказващи основанието, размера и вида на щетата по съответния вид застраховка. Сочи, че при ликвидация на щети използва съвременна електронна система, която позволява автоматично да бъде обработена информацията за щетата, като посочва че е възможно и автоматично плащане от електронната система по зададена банкова сметка, без да се налага субективна намеса, което дава възможност за изплащане на обезщетение в рамките на 1 (един) работен ден. Участникът излага, че посоченият от него срок е съобразен с натрупаните до момента застрахователни резерви по тези видове застраховки, ниската квота на щети, регистрираният положителен резултат при сключването им, презастраховането на рисковете във водещи международни презастрахователни компании, притежаващи висок рейтинг на финансова сигурност, които са допълнителни фактори, благоприятстващи стабилността и доказват сигурността на Дружеството за посрещане на плащания по бъдещи претенции. В доказателство изброява презастрахователи, с които участника работи, а именно: Hanover Re (AA-S&P), Transatlantic Re (A+S&P), Mapfre Re (AA-S&P), Partner Re (AA-S&P), Beazley at Lloyd's (A+S&P), Trans Re (A+ S&P), R+V (AA- S&P), MSFrontier (A+ S&P), Beazley at Lloyd's (A+ S&P), PTR (A- S&P), SIRIUS (A- S&P) и други. Като допълнително пояснение, участника излагам че презастрахователната му политика спомага за успешната му дейност и добрият му авторитет.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от

гледна точна всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

## КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:

На основание чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗД „ЕВРОИНС“ АД.

### Мотиви:

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, относно предложението от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден, настоящата комисия анализира изложеното от участника като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемане на писмена обосновка регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП. В представената писмена обосновка настоящата комисия счита единодушно, че се съдържат обстоятелства попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП, а именно наличие на изключително благоприятни условия за участника.

Комисията единодушно счита, че участника обективно е посочил наличието на изключително благоприятни за него условия, което се доказа в писмената му обосновка и по-специално, комисията единодушно приема изложеното от участника за използване на съвременна електронна система, която позволява автоматично да бъде обработена информацията за претендирания щета, както и възможността за автоматично плащане от електронната система на същия по зададена банкова сметка, без да се налага субективна намеса се явява доказано благоприятно за него условие. Настоящата комисия след изслушване на независимите едно от друго мнения на външните експерти – членове на комисията, достигна до извода, че изложената от участника възможност за презастраховането на рисковете във водещи международни презастрахователни компании, притежаващи висок рейтинг на финансова сигурност, се явяват допълнителни фактори, благоприятстващи и явяващи се обективно обстоятелство за приемане на писмената му обосновка, попадаща в хипотезата на чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП. Комисията счита, че с изложеното участника обосновава допълнителна защита и дава гаранция за бързо изплащане в посочения от него срок след представяне на всички документи, чрез презастрахователите, посочени от негов писмената обосновка. Настоящия състав на комисия след дебатиране и след като изслуша независимите едно от друго мнения на външните експерти членовена на същата, достигна до обоснования извод, че участника доказа чрез обосновката си наличие на благоприятни за него условия за изпълнението на поръчката.

Комисията анализира самостоятелно и посоченото от участника обстоятелство за икономичност при изпълнение на поръчката и единодушно достигна до извода, че изложеното от него съставлява основание и съдържа обективни обстоятелства в тази насока за икономичност при изпълнението. Комисията приема, че създадената организация от участника за приемане на документи, обработката им, при предявяване на щети, както и единната информационна система обективно ще доведат до снижаване до минимум разходите и сроковете за отстраняване на щети.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден и Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи от 1 (един) работен ден. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗД „ЕВРОИНС“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 8 Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя и предложените в техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения в работни дни, след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**4. Три запечатани, непрозрачни плика с вх. № 604/16.02.2015 г., постъпили в 10.30 часа от участника „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, съответно за Обособена позиция № 5, 7 и 8;**

Комисията констатира, че участника е подал отделни запечатани, непрозрачни пликове за всяка от Обособените позиции, за които комисията е констатирала наличие на 20 % по-благоприятна стойност.

Комисията отвори пликовете по поредността на Обособените позиции, за които участника е депозирал писмена обосновка и започна разглеждането на постъпилите писмени обосновки.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 5 - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) съставлява текст, който съдържа следното:**

Участникът в депозираната писмена обосновка, излага обективни обстоятелства до документацията по процедурата, а именно валидните показателите за оценка за обособена позиция 5 – Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД са: Показател 1: Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия) - 20 т.; Показател 2: Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, посочен в работни дни – 20 т.; Показател 3: Общ размер на застрахователната премия – 40 т.; Показател 4: Размер на застрахователната сума – 20 т.

Участникът излага в обосновката си, като обективни обстоятелства за "Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия)", обстоятелства, даващи възможност за оригинално решение за изпълнение на обществената поръчка, а именно: нискорисковият профил на застрахованите лица, както и че всички предложени допълнителни рискове и преференции, Застрахователят прилага за специални клиенти, базиращо се на вътрешни процедури и

правила по застраховки „Злополука и заболяване“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД и застрахователно-техническия план на застраховката. Участникът се позовава на икономичност и оптималност, която обуславя от следното: Посредством дистрибуторската си мрежа с национално покритие, застрахователните продукти на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД се предлагат на територията на цялата страна, както в големите градове, така и в малките населени места. Наличието на развита клонова мрежа и вече изградени професионални екипи, води до значително понижение на крайната цена на застрахователната услуга и до по-добри условия за работа с представителите на застрахованите от нас фирми; „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, като най-дългогодишния застраховател на българския пазар и като част от солидната и бързо развиваща се КВС Група - една от водещите белгийски компании и финансови групи в Европа, има икономическото предимство да разполага с голяма база данни и статистика за проявленето на рисковете във всички пазарни ниши, включително застраховки на отговорности, автомобилни, имуществени, злополуки и т.н. застраховки; Присъствието на застрахователният пазар, дава възможност да разполагаме и със специалисти в тази сфера, които имат опит и разполагат с база данни за предходни периоди. Участникът излага, че в резултат на тези преимущества, в информационните масиви на компанията има значителен брой анализи, доклади и изследвания на застрахователни случаи. Това му дава възможност да състави максимално обективна оценка за рисковете, които се очакват, при застраховане на служителите на „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД с което значително се улеснява крайното формиране на техническото предложение. Участникът сочи оригинално решение предвид обективните обстоятелства, даващи възможност за изпълнение на обществената поръчка, като предоставените от Застрахователя допълнително покрити рискове по застраховката, извън основното покритие, са 20 /двадесет/ броя, съгласно техническото му предложение. Изискуемите основните рискове са подробно указаны в Техническо предложение, а предоставените допълнителни рискове са различни по характер, застрахователни суми и предвидени обезщетения, както в този смисъл се явяват допълнителни рискове по застраховката.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:

На основание чл. 70, ал. 3, предложение второ от ЗОП комисията не приема представената от участника писмена обосновка за **Обособена позиция № 5** - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД, за обосноваване предложените в техническото предложение на участника Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), а именно 20 (двадесет) броя, които са повече от 20 % по-благоприятни спрямо средната стойност предложена от останалите участници по същият показател в откритата процедура, не допуска до по-нататъшно участие в процедурата, а именно оценка на техническото предложение на участника и отваряне и разглеждане на Ценовите предложения и предлага за отстраняване от участие в процедурата Участника „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД

#### Мотиви:

Комисията с писмо е изисквала от участника в дадания срок да депозира подробна писмена обосновка отнасяща се за **Обособена позиция № 5** - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ за предложените от него в техническото му предложение Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия). При задълбочен анализ на представената от участника писмена обосновка на всяко едно от сочените от него обстоятелства и на нормативно изброените в чл. 70, ал.

2, т. 1-5 от ЗОП, комисията уставови че участникът е посочил следния текст „*Това ни дава възможност да съставим максимално обективна оценка за рисковете, които се очакват, при застраховане на на служителите на „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД с което значително се улеснява крайното формиране на техническото предложение*“. Доколкото предмет на Обособена позиция № 5 е **задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт**, настоящата комисия след дебатиране и обсъждане достигна до единодушното съгласие, че изложените обстоятелства в предложената обосновка, не се отнасят до предмета на Обособена позиция № 5. От документацията и техническата спецификация към нея, е видно че предмет на тази позиция е задължителната съгласно Кодекса на застраховането и подзаконовите му нормативни актове застраховка на пътниците на обществения транспорт, които са различен вид категория лица, които подлежат на задължително застраховане и които не са от кръга на лица работещи на трудово правоотношение или на граждански договори при Възложителя. Комисията счита, че изложеното в обосновката, макар и да съдържа обективни обстоятелства попадащи в хипотезата на чл. 70, ал. 2 от ЗОП, няма да бъде прието и няма да се обследва, тъй като изложеното се касае за обстоятелства различни от предмета на Обособената позиция, по която се изисква писмена обосновка. Настоящия състав, счита че участника е допуснал грешка, която не може комисията да санира и приеме за техническа, поради което и комисията след дебатиране и обсъждане смята, че обосновката не следва да се приема, а участника следва да бъде предложен за отстраняване от участие на основание чл. 70, ал. 3 от ЗОП.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 7 - Застраховка „Трудова злополука”, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука”.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) съставлява текст, който съдържа следното:**

Участникът в депозираната писмена обосновка, излага обективни обстоятелства до документацията по процедурата, а именно валидните показателите за оценка за обособена позиция 7 – Застраховка „Трудова злополука”, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука” са: Показател 1: Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия) -15 т; Показател 2: Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, посочен в работни дни – 15 т.; Показател 3: Размер на предложено тарифно число- 40 т.; Показател 4: Размер на застрахователната сума за изплащане на обезщетение за рисковете смърт и трайна загуба на работоспособност вследствие трудова злополука- 15 т. Показател 5: Размер на застрахователната сума за изплащане на обезщетение за риска временна загуба на работоспособност вследствие трудова злополука-15 т.

Участникът излага в обосновката си, като обективни обстоятелства за "Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия)", обстоятелства, даващи възможност за оригинално решение за изпълнение на обществената поръчка, а именно: нискорисковият профил на застрахованите лица, както и че всички предложени допълнителни рискове и преференции, Застрахователят прилага за специални клиенти, базиращо се на вътрешни процедури и правила по застраховки „Злополука и заболяване“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД и застрахователно-техническия план на застраховката. Участникът се позовава на икономичност и оптималност, която обуславя от следното: Посредством дистрибуторската си мрежа с национално покритие, застрахователните продукти на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД се предлагат на територията на цялата страна, както в големите градове, така и в малките населени места. Наличието на развита клонова мрежа и вече изградени професионални екипи, води до значително понижение на крайната цена на застрахователната услуга и до по-добри условия за работа с представителите на застрахованите от нас фирми; „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, като най-дългогодишния застраховател на българския пазар и като част от солидната и бързо развиваща се КВС Група - една от водещите белгийски компании и финансова групи в Европа, има икономическото предимство да разполага с голяма база данни и статистика за проявленето на рисковете във всички пазарни ниши, включително застраховки на отговорности, автомобилни, имуществени, злополуки и т.н. застраховки; Присъствието на застрахователният пазар, дава възможност да разполагаме и със

специалисти в тази сфера, които имат опит и разполагат с база данни за предходни периоди. Участникът излага, че в резултат на тези преимущества, в информационните масиви на компанията има значителен брой анализи, доклади и изследвания на застрахователни случаи. Това му дава възможност да състави максимално обективна оценка за рисковете, които се очакват, при застраховане на служителите на „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД с което значително се улеснява крайното формиране на техническото предложение. Участникът сочи оригинално решение предвид обективните обстоятелства, даващи възможност за изпълнение на обществената поръчка, като предоставените от Застрахователя допълнително покрити рискове по застраховката, извън основното покритие, са 20 /двадесет/ броя, съгласно техническото му предложение. Изискуемите основните рискове са подробно указаны в Техническо предложение, а предоставените допълнителни рискове са различни по характер, застрахователни суми и предвидени обезщетения, както в този смисъл се явяват допълнителни рискове по застраховката.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника „ДЗИ – Общо застрахован“ ЕАД.

#### **Мотиви:**

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, относно предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), настоящата комисия анализира изложеното от участника в писмената му обосновка като обследва наличието/липсата на законовите основания за приемането и регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП. В представената писмена обосновка настоящата комисия счита единодушно, че се съдържат обстоятелства попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 1 и т. 4 от ЗОП, а именно наличие на икономичност при изпълнение на поръчката.

Комисията обследва посоченото от участника предложение за оригинално решение при изпълнение на поръчката и достигна до извода, че следва да приеме писмената обосновка на участника в тази насока. Комисията счита, че участника при преценка за предложените от него допълнителни рискове е извършил преценка относно това какъв кръг лица ще бъдат застраховани, местоработата им и рисковия фактор. Освен тези обстоятелства, комисията приема за обективно и посоченото от участника, а именно за това, че предложените допълнителни рискове, участника прилага за специални клиенти, базиращи се на вътрешните му процедури и правила по видовете застраховки

Комисията след анализ единодушно счита, че участника обективно е посочил и обосновал наличието на икономичност при изпълнението на обществената поръчка. Комисията приема за икономичност при изпълнението изложеното от участника за наличие на голяма клонова мрежа на територията на цялата страна, екипите от професионалисти, които работят при участника. Като обективно обстоятелство обосноваващо икономичност и което дава основание на участника да предложи по-голям брой покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) е и изложеното от него, че участника е част от водеща Европейска компания, която допринася за това участника да разполага с голяма база данни статистики във всички пазарни ниши. Комисията приема за обективно, че сочените обстоятелства дават напълно реална възможност за участника да си състави максимално обективна оценка на рисковете, които се очакват при сключване на застраховка на служителите на Възложителя, а от там и формиране на техническото му предложение. Комисията след като изслуша независимите едно от друго скепертни мения на външните експерти е областта, членове на комисията единодушно приемат, че тези обстоятелства следва да се приемат за обективни и за такива доказващи и даващи възможност на участника да предложи по-голям брой рискове, съгласно изискванията на Възложителя.

Комисията анализира самостоятелно и посоченото от участника обстоятелство за икономичност при изпълнение на поръчката и единодушно достигна до извода, че изложеното от него съставлява основание и съдържа обективни обстоятелства в тази насока за икономичност при изпълнението. Комисията приема, че създадената организация от участника за приемане на документи, обработката им, при предявяване на щети, както и единната информационна система обективно ще доведат до снижаване до минимум разходите и сроковете за отстраняване на щети.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) – 20 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, отнасяща се за Обособена позиция № 7 Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“ и предложените в техническото му предложение Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 8 - Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя.**

Депозираната писмена **Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия)** съставлява текст, който съдържа следното:

Участникът в депозираната писмена обосновка, излага обективни обстоятелства до документацията по процедурата, а именно валидните показателите за оценка за обособена позиция 8 – Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя са: Показател 1: Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия) - 20 т; Показател 2: Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, посочен в работни дни – 20 т.; Показател 3: Общ размер на застрахователната премия - 40 т.; Показател 4: Размер на застрахователната сума за едно лице – билетопродавач – 20 т.

Участникът излага в обосновката си, като обективни обстоятелства за "Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия)", обстоятелства, даващи възможност за оригинално решение за изпълнение на обществената поръчка, а именно: нискорисковият профил на застрахованите лица, както и че всички предложени допълнителни рискове и преференции, Застрахователят прилага за специални клиенти, базиращо се на вътрешни процедури и правила по застраховки „Злополука и заболяване“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД и

застраховтелно-техническия план на застраховката. Участникът се позовава на икономичност и оптималност, която обуславя от следното: Посредством дистрибуторската си мрежа с национално покритие, застрахователните продукти на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД се предлагат на територията на цялата страна, както в големите градове, така и в малките населени места. Наличието на развита клонова мрежа и вече изградени професионални екипи, води до значително понижение на крайната цена на застрахователната услуга и до по-добри условия за работа с представителите на застрахованите от нас фирми; „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД, като най-дългогодишния застраховател на българския пазар и като част от солидната и бързо развиваща се КВС Група - една от водещите белгийски компании и финансови групи в Европа, има икономическото предимство да разполага с голяма база данни и статистика за проявленето на рисковете във всички пазарни ниши, включително застраховки на отговорности, автомобилни, имуществени, злополуки и т.н. застраховки; Присъствието на застрахователният пазар, дава възможност да разполагаме и със специалисти в тази сфера, които имат опит и разполагат с база данни за предходни периоди. Участникът излага, че в резултат на тези преимущества, в информационните масиви на компанията има значителен брой анализи, доклади и изследвания на застрахователни случаи. Това му дава възможност да състави максимално обективна оценка за рисковете, които се очакват, при застраховане на служителите на „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД с което значително се улеснява крайното формиране на техническото предложение. Участникът сочи оригинално решение предвид обективните обстоятелства, даващи възможност за изпълнение на обществената поръчка, като предоставените от Застрахователя допълнително покрити рискове по застраховката, извън основното покритие, са 20 /двадесет/ броя, съгласно техническото му предложение. Изискуемите основните рискове са подробно указаны в Техническо предложение, а предоставените допълнителни рискове са различни по характер, застрахователни суми и предвидени обезщетения, както в този смисъл се явяват допълнителни рискове по застраховката.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

**На основание чл. 70, ал. 2, т. 1 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД.**

#### **Мотиви:**

При задълбочено и обстойно разглеждане на представената писмена обосновка на участника, относно предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), настоящата комисия анализира изложеното от участника в писмената му обосновка като обследва наличното/липсата на законовите основания за приемането и регламентирани в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП. В представената писмена обосновка настоящата комисия счита единодушно, че се съдържат обстоятелства попадащи в обхвата на чл. 70, ал. 2, т. 1 и т. 4 от ЗОП, а именно наличие на икономичност при изпълнение на поръчката.

Комисията обследва посоченото от участника предложение за оригинално решение при изпълнение на поръчката и достигна до извода, че следва да приеме писмената обосновка на участника в тази насока. Комисията счита, че участника при преценка за предложените от него допълнителни рискове е извършил преценка относно това какъв кръг лица ще бъдат застраховани, местоработата им и рисковия фактор. Освен тези обстоятелства, комисията приема за обективно и посоченото от участника, а именно за това, че предложените допълнително рискове, участника прилага за специални клиенти, базиращи се на вътрешните му процедури и правила по видовете застраховки

Комисията след анализ единодушно счита, че участника обективно е посочил и обосновал наличието на икономичност при изпълнението на обществената поръчка. Комисията приема за

икономичност при изпълнението изложеното от участника за наличие на голяма клонова мрежа на територията на цялата страна, екипите от професионалисти, които работят при участника. Като обективно обстоятелство обосноваващо икономичност и което дава основание на участника да предложи по-голям брой покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) е и изложеното от него, че участника е част от водеща Европейска компания, която допринася за това участника да разполага с голяма база данни статистически във всички пазарни ниши. Комисията приема за обективно, че сочените обстоятелства дават напълно реална възможност за участника да си състави максимално обективна оценка на рисковете, които се очакват при сключване на застраховка на служителите на Възложителя, а от там и формиране на техническото му предложение.

Комисията след като изслуша независимите едно от друго скептърни мения на външните експерти в областта, членове на комисията единодушно прие, че тези обстоятелства следва да се приемат за обективни и за такива доказващи и даващи възможност на участника да предложи по-голям брой рискове, съгласно изискванията на Възложителя.

Комисията анализира самостоятелно и посоченото от участника обстоятелство за икономичност при изпълнение на поръчката и единодушно достигна до извода, че изложеното от него съставлява основание и съдържа обективни обстоятелства в тази насока за икономичност при изпълнението. Комисията приема, че създадената организация от участника за приемане на документи, обработката им, при предявяване на щети, както и единната информационна система обективно ще доведат до снижаване до минимум разходите и сроковете за отстраняване на щети.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, не са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) – 16 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника „ДЗИ – Общо застрахован“ ЕАД, отнасяща се за Обособена позиция № 8 Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя и предложените в техническото му предложение Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**5. Плик с вх. № 609/16.02.2015 г., постъпил в 14.00 часа от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.**

Комисията отвори плика на участника и установи, че в него се съдържат осем отделни запечатани непрозрачни надписани пликове с писмени обосновки за Обособена позиция № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 и 8.

Комисията отвори пликовете по поредността на Обособените позиции, за които участника е депозирал писмена обосновка и започна разглеждането на постъпилите писмени обосновки.

Комисията в предишно свое заседание е изисквала от участника да представи писмени обосновки по всички обособени позиции, за които участва.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 1** - Застраховка „Имущество“ на административната сграда и складови наличности по приложен опис, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна.

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно - Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) и Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи.**

Комисията пристъпи към разглеждане на писмената обосновка за критерия Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), съставляваща текст, който съдържа следното:

Участникът в писмената си обосновка се пазва на оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия за участника и икономичност при изпълнението на обществената поръчка, като участника е уточнилче не получава държавна помощ.

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че предложението му за допълнителните брой рискове се базират на натрупаният опит при сключването на застраховка "Индустриален пожар" и отчитайки спецификата на тази застраховка, участника прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в това число пълнота на застрахователното покритие. Предлагайки допълнително покритие на 27 броя рискове, освен исканите от Възложителя, участника осигурява на Възложителя максимална защита и изплащане на обезщетение при настъпване на по-голям брой събития. Участника се базира на дългогодишната си практика, като застраховател, анализирали съвкупността от рискове, настъпването на които води до застрахователни събития, сочи че е изготвил застрахователно покритие, съгласно Общите и Специалните си условия, което в най-голяма степен да отговаря на застрахователните потребности на застрахования, осигурявайки му пълното на застрахователното покритие. Излага и прилага към писмената си обосновка застрахователния продукт "Индустриален пожар", приет от Управителния съвет на ЗАД "АРМЕЕЦ" с Протокол № 15/05.07.2005 г. и в сила от 15.07.2005 г.

Като техническо решение, участника посочва, че за да се предложи на застрахования една реална, пълна и универсална застрахователна защита е необходимо да се извърши правилен избор на формата на застраховане, пълнотата на застрахователното покритие и обезщетяване при застраховането на конкретния тип обект. При предоставяне на допълнително покритите рискове, които представляват показател от Техническото предложение за изпълнение на поръчката, ЗАД Армеец е съобразил застрахователния и застрахователно - техническия риск при конкретния тип застраховани обекти, като предоставеното застрахователно покритие е подкрепено от водещи международни презастрахователни компании, съгласно приложена справка за презастрахователна програма. Предложените рискове са по условията на застраховка "Индустриален пожар", покриваща рисковете с общо наименование "Застраховане на имущество" - "д" от Раздел II "Б" на Приложение № 1 към Кодекса за застраховането, във връзка т. 8 "Пожар и природни бедствия" и т. 9 "Други щети на имущество" и Специалните условия за застраховане на имущества по клаузи „БС Бунтове, стачки и гражданска вълнения“, „УВ - Ударна и звукова вълна“, ТС - „Тероризъм и саботаж“ и ВР - „Военни рискове“. Приложените от ЗАД "АРМЕЕЦ" допълнителни рискове по застраховка "Индустриален пожар" и Специалните условия за застраховане на имущества по клаузи „БС - Бунтове, стачки и гражданска вълнения“, „УВ - Ударна и звукова вълна“, ТС - „Тероризъм и саботаж“ и ВР - „Военни рискове“ отразяват реалния застраховател и застрахователно - технически риск при подобен тип възложители, като съответствието на застраховката на законовите изисквания е потвърдено с изрично писмо на заместник - председателя на Комисията за финансов надзор, ръководещ управление "Застрахователен надзор", копие от което също е приложено към настоящата обосновка.

Като изключително благоприятни условия за участника, същия сочи, че разполага със собствена статистическа база данни относно развитието на риска, квотата на щетимост и конкретната специфика на тези застраховки. Анализирали наличните статистически данни, компанията разполага с възможност за изключително точно прогнозиране на развитието на застрахователния риск и прецизиране на застрахователните тарифи, което гарантира икономическите интереси на възложителя от една страна и изключително благоприятните условия за застрахователя от друга. Безспорно доказателство за точността на изградената Методика за оценка на риска е фактът, че през последните години приходът на ЗАД "Армеец" нарежда компанията сред водещите застрахователи

на българския застрахователен пазар. Дружеството се развива динамично, въпреки трудната икономическа обстановка в страната, което е видно от публикувана информация от Комисия за финансов надзор. Обобщено може да се посочи, че за последните десет години компанията бележи ръст, над средния за пазара. Анализирали оборотите от последните години в Общото застраховане, е видно, че застрахователният пазар е изключително конкурентен, което налага стратегическо поведение във всеки един момент. ЗАД "АРМЕЕЦ", утвърждавайки своя ефективен стил на работа, приключи и 2013 година с положителен финансов резултат, общ премиен приход в размер на 177 411 991 лв. и реализиран ръст от 3.7 % спрямо предходната година. Положителният финансов резултат се дължи на доброто развитие на риска по застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите и на постигната доходност от инвестиции. Съгласно официалната статистика на КФН към 31.12.12013 г., пазарният дял на дружеството за 2013 г. е 12.5 %, което нарежда компанията на **второ място на пазара по Общо застраховане в Република България**. Участникът излага, че е лидер в областта на застраховките, като в обосновката си представя информация в табличен вид за пазарния дял в години. Сочи, че посочените обстоятелства свидетелстват, че ЗАД „Армеец“ познава в детайли бизнеса и е в състояние да оцени адекватно както развитието на риска. Увеличеният премиен приход и ниската квота на щетимост по водещите застраховки в застрахователния портфейл на ЗАД "Армеец" са постигнати, именно с добра ценова политика, съобразена с риска при всяка конкретна застраховка. Прогресивно увеличаващият се премиен приход, ниската квота на щетимост и реализираната печалба свидетелстват за изключителната финансова стабилност и балансиран застрахователен портфейл на дружеството. Представя кратка история на за рейтинговото движение на участника през годините. Участникът в писмената си обосновка се позовава на икономичност при изпълнението като излага, че икономичността се разглежда от една страна като минимизиране на разходите и като ефективното ползване на човешките, финансовите и материалните ресурси от друга. Минимизиране на разходите е налице за Възложителя, предвид факта, че не заплаща допълнителна премия за предложените допълнително покрити рискове. От гледна точка на Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Участникът е изbral и предложил на възложителя адекватно застрахователно покритие съобразено с предложения от него размер на застрахователна премия. Съгласно документацията за участие в процедурата няма да се използват услугите на застрахователен брокер, което от своя страна означава, че ЗАД "АРМЕЕЦ" няма да изплаща застрахователен комисион при сключване на застраховката.

В заключение излага, че предложените от ЗАД "Армеец" условия за сключване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително изгодни финансови условия за Възложителя, без да нарушават икономическите интереси на Застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

Участникът прилага към обосновката си следните документи: копие от пълномощно на Вания Станиславова Мавродиева; Презастрахователна програма на ЗАД „Армеец“ за 2015 г.; Протокол № 15/05.07.2005 г. от заседание на УС; писмо от Комисия за финансов надзор.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира та<sup>ка</sup> представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия). Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

#### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

**Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника, както и на приложените към нея допълнително писмено доказателства в подкрепа на твърдяното и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно участника предлага по-голям кръг от покрития за корпоративни клиенти, както и че с дадени по-голям брой покрития се предоставя по-голяма максимална защита при настъпване на по-голям брой събития, което е от съществено значение за Възложителя. Комисията приема и изложено от участника, че предложените от него застрахователни събития са съгласно Общите му условия и Специалните му такива. За оригинално решение, комисията приема посоченото от участника, за разработването му на специален продукт „Индустриален пожар“, който отговаря и покрива рисковете с общо наименование „Застраховане на имущество“, като в доказателство е приложил и писмени доказателства, а именно Протокол от УС на участника и писмо от Комисията за финансов надзор. Като обективно техническо решение, комисията приема и посоченото от участника, участие на водещи Европейски презстрахователни компании, което гарантира стабилността и сигурността на вида застраховка и риска по нея. Участникът е приложил и посочил кои презстрахователни компании участват.

Комисията обледва и другото изложено от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършния анализ на изложеното, счита че за участника се доказваха обективни благоприятни обстоятелства, а именно разработената от него база данни, ползвани при сключване на съответен вид застраховки, база данни за риска, квотата на щетимост и специфика. Благоприятен факт за посочване на допълнително рискове към техническото предложение на участника, се явяват и статистическите данни с които той разполага и който служат за анализ на риска и прицезиране на застрахователните тарифи, а оттам и техническото предложение на участника. Благоприятно се явява и икономическото и финансовото състояние на участника, какивто доказателства и аргументи е изложил в обосновката си.

По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно минимизиране на разходите, които са в интерес на Възложителя и за участника до постигане на максимален ефект, обусловен от налични ресурси, без да се влагат допълнително такива.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без

заплащане на допълнително премия) – 26 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 1 Застраховка „Имущество“ на административната сграда и складови наличности по приложен опис, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна и предложените в техническото му предложение Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

Комисията пристъпи към разглеждане на писмената обосновка за критерия **Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи**, съставляваща текст, който съдържа следното:

Участникът в писмената си обосновка се пазва на оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия за участника и икономичност при изпълнението на обществената поръчка, като участника е уточнилче не получава държавна помощ.

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че съгласно чл. 238, ал. 3 от Кодекса за застраховането застрахователят извършва плащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането. Базирайки се на натрупаният опит при сключването на застраховка "Индустриален пожар" и отчитайки спецификата на тази застраховка, ЗАД "Армеец" прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в т.ч. срок за изплащане на обезщетения и пълнота на застрахователното покритие.

Като техническо решение в обосновката си, участника сочи, че представените от застрахования документи за изплащане се разглеждат на място в офисите на участника. Обработката на документи се извършва ведната и се определя размера на обезщетението. Участникът има назначени компетентни вещи, които разглеждат документите от професионална гледна точка и дават своето становище за степена и вида на настъпилите вреди. Застрахованият може да подаде документи във всеки един от офисите на компанията в цялата страна или да ги изпрати по куриер или по поща. Участникът сочи, че разполага с депонощен Център за обслужване на клиенти на дружеството, на което застрахования или представители могат да се вържат с него във връзка със застрахователно събитие. След постъпването на документите и определяне на размера на обезщетението в рамките на 1 час в работни дни = 1/8 работен ден, застрахования може да получи застрахователното обезщетение по банков път или на каса в най-близката агенция на Застрахователя след представяне на всички изискани от застрахователя документи. Участникът излага, че във всички големи градове на страната, като структурни звена на дружеството функционират агенции, които сключват и обслужват застрахователните договори в определения им регион. Агенциите се ръководят от управители, като численият им състав се определя от обема на застрахователната дейност в региона. Към агенциите на дружеството, като структурни звена са изградени и представителства в населени места, извън седалището на агенциите, които улесняват обслужването на застрахователните договори. Изградената мрежа от Агенции и Ликвидационни центрове в цялата страна се обслужва от над 100 агенции и представителства и 15 Ликвидационни центрове в различни градове на страната, което гарантира обработването и изплащането на застрахователните обезщетения в договорените срокове, както и навременната консултация при настъпване на застрахователно събитие.

Като наличие на изключително благоприятно условие за участника, същия е посочил, че е сред водещите застрахователи на пазара на застрахователни услуги в Република България, което се дължи от една страна на професионализма на служителите на дружеството и от друга на качеството на услугата, в т.ч. пълнота на застрахователно покритие и бързина при оценяване на щетите и изплащане на застрахователните обезщетения. Дружеството разполага с добре развита клонова мрежа с много добра техническа и кадрова обезпеченост. Щатният персонал на дружеството, пряко ангажиран със застрахователна дейност, притежава като правило висше - икономическо или инженерно образование и значителна част от служителите са завършили специалност "Застрахователно дело" или са преминали двугодишен курс за следдипломна квалификация по

същата специалност. За точно определяне на размера на щетите при настъпили застрахователни събития, към всяка агенция на дружеството са привлечени технически специалисти - независими експерти. Излага, че към момента при него са заети над 620 души щатен числен състав, ангажиран в Централно управление, агенциите и представителствата на дружеството. За обслужване на склонените застрахователни договори същия е изградило специализирана застрахователна компютърна информационна система "**INSIS**", която обхваща територията на цялата страна. Системата дава възможност за обработване в реално време на цялостната информация във връзка със:

- ❖ сключването на застрахователни договори;
- ❖ регистрация за застрахователните събития;
- ❖ определяне на дължимите обезщетения във връзка с настъпили застрахователни събития;
- ❖ изплащане на обезщетения.

Информационната система се поддържа от специалисти "Информационно обслужване", които са постоянно на разположение, както в агенциите така и в представителствата на дружеството. Въведената информационна система **ARCHIMED EDSD** ни осигурява възможността за регистрация и управление на документите, автоматизирано управление на работните процеси и контрол на решенията, като се гарантира последователността на вътрешният документооборот в ЗАД "АРМЕЕЦ" и срочното изпълнение на поетите от дружеството задължения. Офисите и представителствата на ЗАД "АРМЕЕЦ" са разположени в удобни за клиентите зони по градове, като е осигурен достъп на клиентите. Участникът излага, че разполага със съвременна информационна и офис техника осигуряваща постоянен достъп до цялата налична публична информация в страната и спомагаща, същата да бъде обработена и използвана съобразно с икономическата обстановка и нуждите на клиента, разполага с 24 часов контактен център за обслужване на клиенти създаден преди повече от 5 години. Към него от 2014 г. функционира национален номер 0700 1 3939, който осигурява компетентна и навременна помощ на клиентите, независимо от тяхното местоположение. Денонощният контактен център обслужва клиентски запитвания и осигурява съдействие по телефона при спешни ситуации 24 часа в денночието/7 дни в седмицата/52 седмици в годината. Контактният център е една от стъпките за Армеец да бъде модерен застраховател, лесно достъпен и винаги на разположение на своите клиенти. Бързата и адекватна реакция на всички запитвания е начинът на компанията да отговори на очакванията на своите клиенти и застрахователни посредници, използвайки различни канали за комуникация - телефон, имейл, корпоративен уебсайт. Уведомленията за щета могат да бъдат подавани и на електронна поща както и към всички агенции на ЗАД Армеец. Ако пострадалият реши да спести от свое време и предпочете да заяви своята претенция в най-удобния за него момент от офиса или дома си, може да изтегли формуляра „**Уведомление за настъпило застрахователно събитие и Заявление за изплащане на обезщетение**“ и, след като го попълни и запази, да го изпрати на имейл: [c1 aim.property@armeec.bg](mailto:c1 aim.property@armeec.bg). Веднага след получаване на уведомлението се разглеждат документите и се определя размерът на обезщетението, което се изплаща в срок до един час в работни дни. Армеец има разработена информационна система, посредством която след въвеждането на номер на полица и номер на ликвидационна преписка, може да проследи процеса на обработка на документите.

Като икономичност при изпълнение на поръчката, участника излага, че икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Предвид спецификата на конкретния Възложител, застрахователят е предложил срок за изплащане на застрахователно обезщетение, съобразен с кадровата и техническата обезценост на ЗАД „АРМЕЕЦ“. Предложените от ЗАД "Армеец" условия за сключване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително благоприятни условия за възложителя, без да нарушават икономическите интереси и технически възможности на застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точна всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

## КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

### Мотиви:

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално такова за участника се явява това, че съобразявайки се с разпоредбата на чл. 238, ал. 3 от КЗ, в която е заложено, че обезщетенията се изплащат в срок до 15 дни, е предложил срок който не е противоречи. Комисията счита, че предложеният срок е обоснован, тъй като участника в писмената си обосновка, излага, че на база натрупания от същия опит и отчитайки спецификата е дал своето предложение за срок, като е отчел, че възложителя е голям корпоративен клиент, което се явява за участника техническо решение. Като обективно техническо обстоятелство за участника, комисията след обсъждане приема следната предложена от него обезпечена схема за постъпване, разглеждане и изплащане на обезщетение, а именно след постъпване на документите, те незабавно започват да се обработват незабавно от лица притежаващи нужните знания и компетенции, както и от вещи лица, с помошта на които се определя и обезщетението. Развитата клонова мрежа, както и денонощния Център за обслужване на клиенти се явява техническо решение, което е обективно и комисията счита че следва да бъде прието. Комисията обледва и другото изложеното от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказваха обективни благоприятни обстоятелства, а именно разработената специализирана застрахователна компютърна информационна система, обхващаща територията на цялата страна. Благоприятно се явява за участника и посоченото от него обстоятелство, че ползваната система се поддържа от специалисти „Информационно обслужване“. Благоприятен факт е и посочената от него възможност за подаване на заявления по всякакъв начин по електронен път, факс, поща, ползване на единен национален номер. Комисията счита, че благоприятно се явява и обстоятелството, че участника е въвел система по която застрахования може да следи процеса на обработка на документите си. По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно отчетена е спецификата на дейността на възложителя, както и неговата дейност, спецификата на застрахователната услуга, което обуславя и дадения от участника срок за изплащане на обезщетения след представяне на всички документи.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установлено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка **са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.**

2. В представената от участника писмена обосновка, **са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.**

3. В представената от участника писмена обосновка, **са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.**

4. В представената от участника писмена обосновка, **са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.**

5. В представената от участника писмена обосновка **не са налице** обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) – 26 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 1 Застраховка „Имущество“ на административната сграда и складови наличности по приложен опис, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна и предложените в техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 2 - Застраховка „Имущество“** на контактната мрежа, съгласно приложен списък.

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно - Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) и Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи.**

Комисията пристъпи към разглеждане на писмената обосновка за критерия Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), съставляваща текст, който съдържа следното:

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че предложението му за допълнителните брой рискове се базират на натрупаният опит при сключването на застраховка "Индустриален пожар" и отчитайки спецификата на тази застраховка, участника прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в това число пълнота на застрахователното покритие. Предлагайки допълнително покритие на 27 броя рискове, освен исканите от Възложителя, участника осигурява на Възложителя максимална защита и изплащане на обезщетение при настъпване на по-голям брой събития. Участника се базира на дългогодишната си практика, като застраховател, анализирали съвкупността от рискове, настъпването на които води до застрахователни събития, сочи че е изготвил застрахователно покритие, съгласно Общите и Специалните си условия, което в най-голяма степен да отговаря на застрахователните потребности на застрахования, осигурявайки му пълното на застрахователното покритие. Излага и прилага към писмената си обосновка застрахователния продукт "Индустриален пожар", приет от Управителния съвет на ЗАД "АРМЕЕЦ" с Протокол № 15/05.07.2005 г. и в сила от 15.07.2005 г.

Като техническо решение, участника посочва, че за да се предложи на застрахования една реална, пълна и универсална застрахователна защита е необходимо да се извърши правилен избор на формата на застраховане, пълнотата на застрахователното покритие и обезщетяване при застраховането на конкретния тип обект. При предоставяне на допълнително покритите рискове, които представляват показател от Техническото предложение за изпълнение на поръчката, ЗАД

Армеец е съобразил застрахователния и застрахователно - техническия риск при конкретния тип застраховани обекти, като предоставеното застрахователно покритие е подкрепено от водещи международни презастрахователни компании, съгласно приложена справка за презастрахователна програма. Предложените рискове са по условията на застраховка "Индустриален пожар", покриваща рисковете с общо наименование "Застраховане на имущество" - "д" от Раздел II "Б" на Приложение № 1 към Кодекса за застраховането, във връзка т. 8 "Пожар и природни бедствия" и т. 9 "Други щети на имущество" и Специалните условия за застраховане на имущества по клаузи „БС Бунтове, стачки и гражданска вълнения", „УВ - Ударна и звукова вълна", ТС - „Тероризъм и саботаж" и ВР - „Военни рискове". Приложените от ЗАД "АРМЕЕЦ" допълнителни рискове по застраховка "Индустриален пожар" и Специалните условия за застраховане на имущества по клаузи „БС - Бунтове, стачки и гражданска вълнения", „УВ - Ударна и звукова вълна", ТС - „Тероризъм и саботаж" и ВР - „Военни рискове" отразяват реалния застрахователен и застрахователно - технически риск при подобен тип възложители, като съответствието на застраховката на законовите изисквания е потвърдено с изрично писмо на заместник - председателя на Комисията за финансов надзор, ръководещ управление "Застрахователен надзор", копие от което също е приложено към настоящата обосновка.

Като изключително благоприятни условия за участника, същия сочи, че разполага със собствена статистическа база данни относно развитието на риска, квотата на щетимост и конкретната специфика на тези застраховки. Анализирали наличните статистически данни, компанията разполага с възможност за изключително точно прогнозиране на развитието на застрахователния риск и прецизиране на застрахователните тарифи, което гарантира икономическите интереси на възложителя от една страна и изключително благоприятните условия за застрахователя от друга. Безспорно доказателство за точността на изградената Методика за оценка на риска е фактът, че през последните години приходът на ЗАД "Армеец" нарежда компанията сред водещите застрахователи на българския застрахователен пазар. Дружеството се развива динамично, въпреки трудната икономическа обстановка в страната, което е видно от публикувана информация от Комисия за финансов надзор. Обобщено може да се посочи, че за последните десет години компанията бележи ръст, над средния за пазара. Анализирали оборотите от последните години в Общото застраховане, е видно, че застрахователният пазар е изключително конкурентен, което налага стратегическо поведение във всеки един момент. ЗАД "АРМЕЕЦ", утвърждавайки своя ефективен стил на работа, приключи и 2013 година с положителен финансов резултат, общ премиен приход в размер на 177 411 991 лв. и реализиран ръст от 3.7 % спрямо предходната година. Положителният финансов резултат се дължи на доброто развитие на риска по застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите и на постигната доходност от инвестиции. Съгласно официалната статистика на КФН към 31.12.2013 г., пазарният дял на дружеството за 2013 г. е 12.5 %, което нарежда компанията **на второ място на пазара по Общо застраховане в Република България**.

Участникът ислага, че е лидер в областта на застраховките, като в обосновката си представя информация в табличен вид за пазарния дял в години. Сочи, че посочените обстоятелства свидетелстват, че ЗАД „Армеец“ познава в детайли бизнеса и е в състояние да оцени адекватно както развитието на риска. Увеличеният премиен приход и ниската квота на щетимост по водещите застраховки в застрахователния портфейл на ЗАД "Армеец" са постигнати, именно с добра ценова политика, съобразена с риска при всяка конкретна застраховка.

Прогресивно увеличаващият се премиен приход, ниската квота на щетимост и реализираната печалба свидетелстват за изключителната финансова стабилност и балансиран застрахователен портфейл на дружеството.

Представя кратка история на за рейтинговото движение на участника през годините.

Участникът в писмената си обосновка се позовава на икономичност при изпълнението като излага, че икономичността се разглежда от една страна като минимизиране на разходите и като ефективното ползване на човешките, финансовите и материалните ресурси от друга. Минимизиране на разходите е налице за Възложителя, предвид факта, че не заплаща допълнителна премия за предложените допълнително покрити рискове. От гледна точка на Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Участникът е избрал и предложил на възложителя адекватно застрахователно покритие съобразено с предложения от него размер на застрахователна премия. Съгласно документацията за участие в процедурата няма да се използват услугите на

застрахователен брокер, което от своя страна означава, че ЗАД "АРМЕЕЦ" няма да изплаща застрахователен комисион при сключване на застраховката.

В заключение излага, че предложените от ЗАД "Армеец" условия за сключване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително изгодни финансови условия за Възложителя, без да нарушават икономическите интереси на Застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

Участникът прилага към обосновката си следните документи: копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева; Презастрахователна програма на ЗАД „Армеец“ за 2015 г.; Протокол № 15/05.07.2005 г. от заседание на УС; писмо от Комисия за финансов надзор.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия). Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точна всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника, както и на приложените към нея допълнително писмено доказателства в подкрепа на твърдяното и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независими едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно участника предлага по-голям кръг от покрития за корпоративни клиенти, както и че с дадени по-голям брой покрития се предоставя по-голяма максимална защита при настъпване на по-голям брой събития, което е от съществено значение за Възложителя. Комисията приема и изложеното от участника, че предложените от него застрахователни събития са съгласно Общите му условия и Специалните му такива. За оригинално решение, комисията приема посоченото от участника, за разработването му на специален продукт „Индустриален пожар“, който отговаря и покрива рисковете с общо наименование „Застраховане на имущество“, като в доказателство е приложил и писмени доказателства, а именно Протокол от УС на участника и писмо от Комисията за финансов надзор. Като обективно техническо решение, комисията приема и посоченото от участника, участие на водещи Европейски презастрахователни компании, което гарантира стабилността и сигурността на вида застраховка и риска по нея. Участникът е приложил и посочил кои презастрахователни компании участват.

Комисията обледва и другото изложено от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършния анализ на изложеното, счита че за участника се доказаха обективни благоприятни обстоятелства, а именно разработената от него база данни, ползвани при сключване на съответен вид застраховки, база данни за риска, квотата на щетимост и специфика. Благоприятен факт за посочване на допълнително рискове към техническото предложение на участника, се явяват и статистическите данни с които той разполага и който служат за анализ на риска и прицезиране на застрахователните тарифи, а оттам и техническото предложение на

участника. Благоприятно се явява и икономическото и финансовото състояние на участника, какивто доказателства и аргументи е изложил в обосновката си.

По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно минимизиране на разходите, които са в интерес на Възложителя и за участника до постигане на максимален ефект, обусловен от налични ресурси, без да се влагат допълнително такива.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) – 26 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установявящи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема **представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, относяща се за Обособена позиция № 2 Застраховка „Имущество“ на контактната мрежа, съгласно приложен списък и предложените в техническото му предложение Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.**

Комисията пристъпи към разглеждане на писмената обосновка за критерия **Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи**, съставляваща текст, който съдържа следното:

Участникът в писмената си обосновка се пазва на оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия за участника и икономичност при изпълнението на обществената поръчка, като участника е уточнилче не получава държавна помощ.

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че съгласно чл. 238, ал. 3 от Кодекса за застраховането застрахователят извършва плащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането. Базирайки се на натрупаният опит при сключването на застраховка "Индустриален пожар" и отчитайки спецификата на тази застраховка, ЗАД "Армеец" прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в т.ч. срок за изплащане на обезщетения и пълнота на застрахователното покритие.

Като техническо решение в обосновката си, участника сочи, че представените от застрахования документи за изплащане се разглеждат на място в офисите на участника. Обработката на документи се извършва ведната и се определя размера на обезщетението. Участникът има назначени компетентни вещи, които разглеждат документите от професионална гледна точка и дават своето становище за степена и вида на настъпилите вреди. Застрахованият може да подаде документи във всеки един от офисите на компанията в цялата страна или да ги изпрати по куриер

или по поща. Участникът сочи, че разполага с денонощен Център за обслужване на клиенти на дружеството, на което застрахования или представители могат да се вържат с него във връзка със застрахователно събитие. След постъпването на документите и определяне на размера на обезщетението в рамките на 1 час в работни дни = 1/8 работен ден, застрахования може да получи застрахователното обезщетение по банков път или на каса в най-близката агенция на Застрахователя след представяне на всички изискани от застрахователя документи. Участникът излага, че във всички големи градове на страната, като структурни звена на дружеството функционират агенции, които сключват и обслужват застрахователните договори в определения им регион. Агенциите се ръководят от управители, като численият им състав се определя от обема на застрахователната дейност в региона. Към агенциите на дружеството, като структурни звена са изградени и представителства в населени места, извън седалището на агенциите, които улесняват обслужването на застрахователните договори. Изградената мрежа от Агенции и Ликвидационни центрове в цялата страна се обслужва от над 100 агенции и представителства и 15 Ликвидационни центрове в различни градове на страната, което гарантира обработването и изплащането на застрахователните обезщетения в договорените срокове, както и навременната консултация при настъпване на застрахователно събитие.

Като наличие на изключително благоприятно условие за участника, същия е посочил, че е сред водещите застрахователи на пазара на застрахователни услуги в Република България, което се дължи от една страна на професионализма на служителите на дружеството и от друга на качеството на услугата, в т.ч. пълнота на застрахователно покритие и бързина при оценяване на щетите и изплащане на застрахователните обезщетения. Дружеството разполага с добре развита клонова мрежа с много добра техническа и кадрова обезпеченост. Щатният персонал на дружеството, пряко ангажиран със застрахователна дейност, притежава като правило висше - икономическо или инженерно образование и значителна част от служителите са завършили специалност "Застрахователно дело" или са преминали двугодишен курс за следдипломна квалификация по същата специалност. За точно определяне на размера на щетите при настъпили застрахователни събития, към всяка агенция на дружеството са привлечени технически специалисти - независими експерти. Излага, че към момента при него са заети над 620 души щатен числен състав, ангажиран в Централно управление, агенциите и представителствата на дружеството. За обслужване на сключените застрахователни договори същия е изградило специализирана застрахователна компютърна информационна система "**INSIS**", която обхваща територията на цялата страна. Системата дава възможност за обработване в реално време на цялостната информация във връзка със:

- ❖ сключването на застрахователни договори;
- ❖ регистрация за застрахователните събития;
- ❖ определяне на дължимите обезщетения във връзка с настъпили застрахователни събития;
- ❖ изплащане на обезщетения.

Информационната система се поддържа от специалисти "Информационно обслужване", които са постоянно на разположение, както в агенциите така и в представителствата на дружеството. Въведената информационна система **ARCHIMED EDSD** ни осигурява възможността за регистрация и управление на документите, автоматизирано управление на работните процеси и контрол на решенията, като се гарантира последователността на вътрешният документооборот в ЗАД "АРМЕЕЦ" и срочното изпълнение на поетите от дружеството задължения. Офисите и представителствата на ЗАД "АРМЕЕЦ" са разположени в удобни за клиентите зони по градове, като е осигурен достъп на клиентите. Участникът излага, че разполага със съвременна информационна и офис техника осигуряваща постоянен достъп до цялата налична публична информация в страната и спомагаща, същата да бъде обработена и използвана съобразно с икономическата обстановка и нуждите на клиента, разполага с 24 часов контактен център за обслужване на клиенти създаден преди повече от 5 години. Към него от 2014 г. функционира национален номер 0700 1 3939, който осигурява компетентна и навременна помощ на клиентите, независимо от тяхното местоположение. Денонощният контактен център обслужва клиентски запитвания и осигурява съдействие по телефона при спешни ситуации 24 часа в денонощието/7 дни в седмицата/52 седмици в годината. Контактният център е една от стъпките за Армеец да бъде модерен застраховател, лесно достъпен и винаги на разположение на своите клиенти. Бързата и адекватна реакция на всички запитвания е начинът на компанията да отговори на очакванията на своите клиенти и застрахователни посредници, използвайки различни канали за комуникация - телефон, имейл, корпоративен уебсайт.

Уведомленията за щета могат да бъдат подавани и на електронна поща както и към всички агенции на ЗАД Армеец. Ако пострадалият реши да спести от своето време и предпочете да заяви своята претенция в най-удобния за него момент от офиса или дома си, може да изтегли формуляра „**Уведомление за настъпило застрахователно събитие и Заявление за изплащане на обезщетение**“ и, след като го попълни и запази, да го изпрати на имейл: [claim.property@armeeec.bg](mailto:claim.property@armeeec.bg). Веднага след получаване на уведомлението се разглеждат документите и се определя размерът на обезщетението, което се изплаща в срок до един час в работни дни. Армеец има разработена информационна система, посредством която след въвеждането на номер на полица и номер на ликвидационна преписка, може да проследи процеса на обработка на документите.

Като икономичност при изпълнение на поръчката, участника излага, че икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Предвид спецификата на конкретния Възложителя, застрахователят е предложил срок за изплащане на застраховоателно обезщетение, съобразен с кадровата и техническата обезпеченост на „Армеец“. Предложените от ЗАД "Армеец" условия за сключване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително благоприятни условия за възложителя, без да нарушават икономическите интереси и технически възможности на застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличните им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

#### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално такова за участника се явява това, че съобразявайки се с разпоредбата на чл. 238, ал. 3 от КЗ, в която е заложено, че обезщетенията се изплащат в срок до 15 дни, е предложил срок който не е противоречи. Комисията счита, че предложението е обосновано, тъй като участника в писмената си обосновка, излага, че на база натрупания от същия опит и отчитайки спецификата е дал своето предложение за срок, като е отчел, че възложителя е голям корпоративен клиент, което се явява за участника техническо решение. Като обективно техническо обстоятелство за участника, комисията след обсъждане приема следната предложена от него обезпечена схема за постъпване, разглеждане и изплащане на обезщетение, а именно след

постъпване на документите, те незабавно започват да се обработват незабавно от лица притежаващи нужните знания и компетенции, както и от вещи лица, с помошта на които се определя и обезщетението. Развитата клонова мрежа, както и денонощния Център за обслужване на клиенти се явява техническо решение, което е обективно и комисията счита че следва да бъде прието. Комисията обледва и другото изложеното от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказаха обективни благоприятни обстоятелства, а именно разработената специализирана застрахователна компютърна информационна система, обхващаща територията на цялата страна. Благоприятно се явява за участника и посоченото от него обстоятелство, че ползваната система се поддържа от специалисти „Информационно обслужване“. Благоприятен факт е и посочената от него възможност за подаване на заявления по всякакъв начин по електронен път, факс, поща, ползване на единен национален номер. Комисията счита, че за благоприятно се явява и обстоятелството, че участника е въвел система по която застрахования може да следи процеса на обработка на документите си. По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно отчетена е спецификата на дейността на възложителя, както и неговата дейност, спецификата на застрахователната услуга, което обуславя и дадения от участника срок за изплащане на обезщетения след представяне на всички документи.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) – 26 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, относяща се за Обособена позиция № 2 Застраховка „Имущество“ на контактната мрежа и предложените в техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

Комисията единодушно реши да приключи своята работа по разглеждане, обсъждане и анализиране на писмените обосновки на участниците в 16:30 часа на 19.03.2015 г., като взе решение да нарочи следващото закрито заседание на комисията за 23.03.2015 г. от 10.30 часа в Заседателната зала на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна.

Комисията възобнови своята работа на 23.03.2015 г. в 10:30 часа в същия състав, съгласно Заповед № 177/30.12.2014 г. на Изпълнителният директор на „Градски транспорт“ ЕАД, в сградата на

дружеството и продължи своята работа по разглеждане, обсъждане и анализиране на представените писмени обосновки по Обособените позиции представени от участниците.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 3 - Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност за следните показатели от методиката за оценка.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно** Срок за изплащане на обезщетение при следните събития "Пожар и природни бедствия" - пожар, буря (ураган), градушка, наводнение, гръм (мълния), снежно и/или ледено натрупване, морски вълни, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Свличане или срутване на земни пластове, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Авария на водопроводни, канализационни, паропроводни, газопроводни, електропроводни и други подобни съоръжения, както и от експлозия на такива съоръжения, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Сблъсък или удар от МПС и/или други физически тела, в това число и пътно-транспортни произшествия, съгласно Закона за движение по пътищата, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлени действия на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи, съставлява текст, който съдържа следното:

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че съгласно чл. 238, ал. 3 от Кодекса за застраховането застрахователят извършва плащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането. Базирайки се на натрупаният опит при сключването на застраховка "Индустриален пожар" и отчитайки спецификата на тази застраховка, ЗАД "Армеец" прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в т.ч. срок за изплащане на обезщетения и пълнота на застрахователното покритие.

Като техническо решение в обосновката си, участника сочи, че представените от застрахования документи за изплащане се разглеждат на място в офисите на участника. Обработката на документи се извършва ведната и се определя размера на обезщетението. Участникът има назначени компетентни вещи, които разглеждат документите от професионална гледна точка и дават своето становище за степена и вида на настъпилите вреди. Застрахованият може да подаде документи във всеки един от офисите на компанията в цялата страна или да ги изпрати по куриер или по поща. Участникът сочи, че разполага с депонощен Център за обслужване на клиенти на дружеството, на което застрахования или представители могат да се вържат с него във връзка със застрахователно събитие. След постъпването на документите и определяне на размера на обезщетението в рамките на 1 час в работни дни = 1/8 работен ден, застрахования може да получи застрахователното обезщетение по банков път или на каса в най-близката агенция на Застрахователя след представяне на всички изискани от застрахователя документи. Участникът излага, че във всички големи градове на страната, като структурни звена на дружеството функционират агенции, които сключват и обслужват застрахователните договори в определения им регион. Агенциите се ръководят от управители, като численият им състав се определя от обема на застрахователната дейност в региона. Към агенциите на дружеството, като структурни звена са изградени и представителства в населени места, извън седалището на агенциите, които улесняват обслужването на застрахователните договори. Изградената мрежа от Агенции и Ликвидационни центрове в цялата

страна се обслужва от над 100 агенции и представителства и 15 Ликвидационни центрове в различни градове на страната, което гарантира обработването и изплащането на застрахователните обезщетения в договорените срокове, както и навременната консултация при настъпване на застрахователно събитие.

Като наличие на изключително благоприятно условие за участника, същия е посочил, че е сред водещите застрахователи на пазара на застрахователни услуги в Република България, което се дължи от една страна на професионализма на служителите на дружеството и от друга на качеството на услугата, в т.ч. пълнота на застрахователно покритие и бързина при оценяване на щетите и изплащане на застрахователните обезщетения. Дружеството разполага с добре развита клонова мрежа с много добра техническа и кадрова обезпеченост. Щатният персонал на дружеството, пряко ангажиран със застрахователна дейност, притежава като правило висше - икономическо или инженерно образование и значителна част от служителите са завършили специалност "Застрахователно дело" или са преминали двугодишен курс за следдипломна квалификация по същата специалност. За точно определяне на размера на щетите при настъпили застрахователни събития, към всяка агенция на дружеството са привлечени технически специалисти - независими експерти. Излага, че към момента при него са заети над 620 души щатен числен състав, ангажиран в Централно управление, агенциите и представителствата на дружеството. За обслужване на сключените застрахователни договори същия е изградило специализирана застрахователна компютърна информационна система "**INSIS**", която обхваща територията на цялата страна. Системата дава възможност за обработване в реално време на цялостната информация във връзка със:

- ❖ сключването на застрахователни договори;
- ❖ регистрация за застрахователните събития;
- ❖ определяне на дължимите обезщетения във връзка с настъпили застрахователни събития;
- ❖ изплащане на обезщетения.

Информационната система се поддържа от специалисти "Информационно обслужване", които са постоянно на разположение, както в агенциите така и в представителствата на дружеството. Въведената информационна система **ARCHIMED ESDS** ни осигурява възможността за регистрация и управление на документите, автоматизирано управление на работните процеси и контрол на решенията, като се гарантира последователността на вътрешният документооборот в ЗАД "АРМЕЕЦ" и срочното изпълнение на поетите от дружеството задължения. Офисите и представителствата на ЗАД "АРМЕЕЦ" са разположени в удобни за клиентите зони по градове, като е осигурен достъп на клиентите. Участникът излага, че разполага със съвременна информационна и офис техника осигуряваща постоянен достъп до цялата налична публична информация в страната и спомагаща, същата да бъде обработена и използвана съобразно с икономическата обстановка и нуждите на клиента, разполага с 24 часов контактен център за обслужване на клиенти създаден преди повече от 5 години. Към него от 2014 г. функционира национален номер 0700 1 3939, който осигурява компетентна и навременна помощ на клиентите, независимо от тяхното местоположение. Денонощният контактен център обслужва клиентски запитвания и осигурява съдействие по телефона при спешни ситуации 24 часа в деннонощето/7 дни в седмицата/52 седмици в годината. Контактният център е една от стъпките за Армеец да бъде модерен застраховател, лесно достъпен и винаги на разположение на своите клиенти. Бързата и адекватна реакция на всички запитвания е начинът на компанията да отговори на очакванията на своите клиенти и застрахователни посредници, използвайки различни канали за комуникация - телефон, имейл, корпоративен уебсайт. Уведомленията за щета могат да бъдат подавани и на електронна поща както и към всички агенции на ЗАД Армеец. Ако пострадалият реши да спести от своеот време и предпочете да заяви своята претенция в най-удобния за него момент от офиса или дома си, може да изтегли формуляра „**Уведомление за настъпило застрахователно събитие и Заявление за изплащане на обезщетение**“ и, след като го попълни и запази, да го изпрати на имейл: [office@armeec.bg](mailto:office@armeec.bg). Веднага след получаване на уведомлението се разглеждат документите и се определя размерът на обезщетението, което се изплаща в срок до един час в работни дни. Армеец има разработена информационна система, посредством която след въвеждането на номер на полица и номер на ликвидационна преписка, може да проследи процеса на обработка на документите.

Участникът излага, че от 2011 г. е безспорен лидер на застрахователния пазар по застраховка „Каско на МПС“, за което свидетелстват изнесените публични данни на КФН. Като основна причина

за постоянно увеличаващия се приемен проход и съответнопазарен дял по застраховката, се дължи на непрекъснатия стремеж на участника: да запази настоящите клиенти, предоставяйки бързо и акуратно обслужване на склонените застрахователни договори; да привлече нови клиенти, за доброто обслужване, на които непрекъснато се стреми да осигури съответния допълнителен ресурс.

Участникът сочи, че посочените от него обстоятелства свидетелстват за това, че участникът познава в детайли бизнеса по този вид застраховка и е в състояние да оцени адекватно развитието на риска. Увеличаващият се приемен приход се дължи на добра ценова политика, съобразена с риска при всяка конкретна застраховка, както и на индивидуалния подхвърълване към застрахователните потребности, съответно предлаганата застрахователна услуга на отделния клиент, в т.ч пълнота на покритие, срок за изплащане на обезщетение.

Като икономичност при изпълнение на поръчката, участника излага, че икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. При изготвянето на оферата за участие в обществената поръчка за застраховане на моторните превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД – гр. Варна, „Армеец“ се е съобразило с всички изисквания и специфики, както и с индивидуално оценения риск при конкретния Възложител. Отчитайки тази особеност, застрахователят е изbral и предложил на Възложителя като адекватни застрахователни условия, така и оптимално договорения срок за изплащане на застрахователно обезщетени, съобразени с кадровата и техническата обезщеност на ЗД „Армеец“. Предложените от ЗД "Армеец" срокове за изплащане на обезщетение отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително благоприятни условия за възложителя, без да нарушават икономическите интереси и технически възможности на застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличните им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

## КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

### Мотиви:

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независими едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално такова за участника се явява това, че съобразявайки се с разпоредбата на чл. 238, ал. 3 от КЗ, в която е заложено, че обезщетенията се изплащат в срок до 15 дни, е предложил срок който не е противоречи. Комисията счита, че предложеният срок е обоснован, тъй като участника в писмената си обосновка, излага, че на база натрупания от същия

опит и отчитайки спецификата е дал своето предложение за срок, като е отчел, че възложителя е голям корпоративен клиент, което се явява за участника техническо решение. Като обективно техническо обстоятелство за участника, комисията след обсъждане приема следната предложена от него обезпечена схема за постъпване, разглеждане и изплащане на обезщетение, а именно след постъпване на документите, те незабавно започват да се обработват незабавно от лица притежаващи нужните знания и компетенции, както и от вещи лица, с помоха на които се определя и обезщетението. Развитата клонова мрежа, както и денонощния Център за обслужване на клиенти се явява техническо решение, което е обективно и комисията счита че следва да бъде прието. Комисията обледва и другото изложено от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършния анализ на изложеното, счита че за участника се доказаха обективни благоприяти обстоятелства, а именно разработената специализирана застрахователна компютърна информационна система, обхващаща територията на цялата страна. Благоприятно се явява за участника и посоченото от него обстоятелство, че ползваната система се поддържа от специалисти „Информационно обслужване“. Благоприятен факт е и посочената от него възможност за подаване на заявления по всякакъв начин по електронен път, факс, поща, ползване на единен национален номер. Комисията счита, че за благоприятно се явява и обстоятелството, че участника е въвел система по която застрахования може да следи процеса на обработка на документите си. По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно отчетена е спецификата на дейността на възложителя, поставените от него изисквания в процедурата както и неговата дейност, спецификата на застрахователната услуга, което обуславя и дадения от участника срок за изплащане на обезщетения след представяне на всички документи.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.
3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.
4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.
5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетения, след представяне на всички документи. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, относяща се за Обособена позиция № 3 Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност и предложените в техническото му предложение Срок за изплащане на обезщетение при следните събития "Пожар и природни бедствия" - пожар, буря (ураган), градушка, наводнение, гръм (мълния), снежно и/или ледено натрупване, морски вълни, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Свличане или срутване на земни

пластове, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Авария на водопроводни, канализационни, паропроводни, газопроводни, електропроводни и други подобни съоръжения, както и от експлозия на такива съоръжения, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Сблъсък или удар от МПС и/или други физически тела, в това число и пътно-транспортни произшествия, съгласно Закона за движение по пътищата, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлено действие на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи; Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 4** - Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ – съгласно чл. 249, т. 1 от КЗ.

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, съставлява текст, който съдържа следното:**

» Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че съгласно чл. 238, ал. 3 от Кодекса за застраховането застрахователят извършва плащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането. Базирайки се на натрупаният опит при сключването на застраховка "Индустриален пожар" и отчитайки спецификата на тази застраховка, ЗАД "Армеец" прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в т.ч. срок за изплащане на обезщетения и пълнота на застрахователното покритие.

Като техническо решение в обосновката си, участника сочи, че при настъпване на застрахователно събитие, застрахованият може да подаде документи във всеки един от офисите на компанията в цялата страна или да ги изпрати по куриер или по поща. ЗАД „Армеец“ АД, разполага и с депонощен Център за обслужване на клиенти на дружеството, на което застрахования или представители могат да се вържат с него във връзка със застрахователно събитие. Представените от Застрахования документи за изплащане на обезщетение се разглеждат на място в офисите на ЗАД „Армеец“ АД. Обработката на документите се извършва веднага и се определя размера на обезщетението. След постъпването на документите и определяне на размера на обезщетението в рамките на 1 час в работни дни = 1/8 работен ден, застрахования може да получи застрахователното обезщетение по банков път или на каса в най-близката агенция на Застрахователя след представяне на всички изискани от застрахователя документи. Участникът излага, че във всички големи градове на страната, като структурни звена на дружеството функционират агенции, които склучват и обслужват застрахователните договори в определения им регион. Агенциите се ръководят от управители, като численият им състав се определя от обема на застрахователната дейност в региона. Към агенциите на дружеството, като структурни звена са изградени и представителства в населени места, извън седалището на агенциите, които улесняват обслужването на застрахователните договори. Изградената мрежа от Агенции и Ликвидационни центрове в цялата страна се обслужва от над 100 агенции и представителства и 15 Ликвидационни центрове в различни градове на страната, което гарантира обработването и изплащането на застрахователните обезщетения в договорените срокове, както и навременната консултация при настъпване на застрахователно събитие. Излага, че разполага с депонощен център за обслужване на клинти на дружеството работещ 24 часа, 7 дни в седмицата. Разполага с мобилни групи в градовете София, Варна, Пловдив, Бургас, Стара Загора, Велико Търново и Плевен, които обслужват всички населени места в областите и оказват съдействие на участниците в случай на настъпило застрахователно събитие.

Като наличие на изключително благоприятно условие за участника, същия е посочил, че е сред водещите застрахователи на пазара на застрахователни услуги в Република България, което се дължи от една страна на професионализма на служителите на дружеството и от друга на качеството на услугата, в т.ч. пълнота на застрахователно покритие и бързина при оценяване на щетите и изплащане на застрахователните обезщетения. Дружеството разполага с добре развита клонова мрежа с много добра техническа и кадрова обезпеченост. Щатният персонал на дружеството, пряко ангажиран със застрахователна дейност, притежава като правило висше - икономическо или инженерно образование и значителна част от служителите са завършили специалност "Застрахователно дело" или са преминали двугодишен курс за следдипломна квалификация по същата специалност. За точно определяне на размера на щетите при настъпили застрахователни събития, към всяка агенция на дружеството са привлечени технически специалисти - независими експерти. Излага, че към момента при него са заети над 620 души щатен числен състав, ангажиран в Централно управление, агенциите и представителствата на дружеството. За обслужване на сключените застрахователни договори същия е изградило специализирана застрахователна компютърна информационна система "**INSIS**", която обхваща територията на цялата страна. Системата дава възможност за обработване в реално време на цялостната информация във връзка със:

- ❖ сключването на застрахователни договори;
- ❖ регистрация за застрахователните събития;
- ❖ определяне на дължимите обезщетения във връзка с настъпили застрахователни събития;
- ❖ изплащане на обезщетения.

Информационната система се поддържа от специалисти "Информационно обслужване", които са постоянно на разположение, както в агенциите така и в представителствата на дружеството. Въведената информационна система **ARCHIMED EDSD** ни осигурява възможността за регистрация и управление на документите, автоматизирано управление на работните процеси и контрол на решенията, като се гарантира последователността на вътрешният документооборот в ЗАД "АРМЕЕЦ" и срочното изпълнение на поетите от дружеството задължения. Офисите и представителствата на ЗАД "АРМЕЕЦ" са разположени в удобни за клиентите зони по градове, като е осигурен достъп на клиентите. Участникът излага, че разполага със съвременна информационна и офис техника осигуряваща постоянен достъп до цялата налична публична информация в страната и спомагаща, същата да бъде обработена и използвана съобразно с икономическата обстановка и нуждите на клиента, разполага с 24 часов контактен център за обслужване на клиенти създаден преди повече от 5 години. Към него от 2014 г. функционира национален номер 0700 1 3939, който осигурява компетентна и навременна помощ на клиентите, независимо от тяхното местоположение. Денонощният контактен център обслужва клиентски запитвания и осигурява съдействие по телефона при спешни ситуации 24 часа в деннонощето/7 дни в седмицата/52 седмици в годината. Контактният център е една от стъпките за Армеец да бъде модерен застраховател, лесно достъпен и винаги на разположение на своите клиенти. Бързата и адекватна реакция на всички запитвания е начинът на компанията да отговори на очакванията на своите клиенти и застрахователни посредници, използвайки различни канали за комуникация - телефон, имейл, корпоративен уебсайт. Уведомленията за щета могат да бъдат подавани и на електронна поща както и към всички агенции на ЗАД Армеец. Ако пострадалият реши да спести от свое време и предпочете да заяви своята претенция в най-удобния за него момент от офиса или дома си, може да изтегли формуляра „**Уведомление за настъпило застрахователно събитие и Заявление за изплащане на обезщетение**“ и, след като го попълни и запази, да го изпрати на имейл: [office@armeeec.bg](mailto:office@armeeec.bg). Веднага след получаване на уведомлението се разглеждат документите и се определя размерът на обезщетението, което се изплаща в срок до един час в работни дни. Армеец има разработена информационна система, посредством която след въвеждането на номер на полица и номер на ликвидационна преписка, може да проследи процеса на обработка на документите.

Увеличаващият се премиен приход се дължи на добра ценова политика, съобразена с риска при всяка конкретна застраховка, както и на индивидуалния подход към застрахователните потребности, съответно предлаганата застрахователна услуга на отделния клиент, в т.ч пълнота на покритие, срок за изплащане на обезщетение.

Като икономичност при изпълнение на поръчката, участника излага, че икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални,

без влагане на допълнителни такива. Предвид спецификата на конкретния Възложител, застрахователят е предложиши срок за изплащане на застрахователно обезщетение, съобразен с кадровата и техническата обезпеченост на ЗАД „Армеец“ АД. Предложените от ЗАД "Армеец" срокове за изплащане на обезщетение отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително благоприятни условия за възложителя, без да нарушават икономическите интереси и технически възможности на застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точна всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално такова за участника се явява това, че съобразявайки се с разпоредбата на чл. 238, ал. 3 от КЗ, в която е заложено, че обезщетенията се изплащат в срок до 15 дни, е предложил срок който не е противоречи. Комисията счита, че предложениия срок е обоснован, тъй като участника в писмената си обосновка, излага, че на база натрупания от същия опит и отчитайки спецификата е дал своето предложение за срок, като е отчел, че възложителя е голям корпоративен клиент, което се явява за участника техническо решение. Като обективно техническо обстоятелство за участника, комисията след обсъждане приема следната предложена от него обезпечена схема за постъпване, разглеждане и изплащане на обезщетение, а именно след постъпване на документите, те незабавно започват да се обработват незабавно от лица притежаващи нужните знания и компетенции, както и от вещи лица, с помошта на които се определя и обезщетението. Развитата клонова мрежа, както и денонощния Център за обслужване на клиенти се явява техническо решение, което е обективно и комисията счита че следва да бъде прието. Комисията обледва и другото изложено от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършния анализ на изложеното, счита че за участника се доказаха обективни благоприятни обстоятелства, а именно разработената специализирана застрахователна компютърна информационна система, обхващаща територията на цялата страна. Благоприятно се явява за участника и посоченото от него обстоятелство, че ползваната система се поддържа от специалисти „Информационно обслужване“. Благоприятен факт е и посочената от него възможност за подаване на заявления по всякакъв начин по електронен път, факс, поща, ползване на

единен национален номер. Комисията счита, че за благоприятно се явява и обстоятелството, че участника е въвел система по която застрахования може да следи процеса на обработка на документите си. По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно отчетена е спецификата на дейността на възложителя, поставените от него изисквания в процедурата както и неговата дейност, спецификата на застрахователната услуга, което обуславя и дадения от участника срок за изплащане на обезщетения след представяне на всички документи.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетения, след представяне на необходимите документи. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установявачи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 4 Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ – съгласно чл. 249, т. 1 от КЗ и предложения е техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 5 - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД.**

Депозираната писмена **Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно - Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) и Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи.**

Комисията пристъпи към разглеждане на писмената обосновка за критерия Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), съставляваща текст, който съдържа следното:

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че предложението му за допълнителните брой рискове се базират на натрупаният опит при сключването на застраховка Злополука на пътниците в средствата за обществен транспорт" и отчитайки спецификата на тази застраховка, участника прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в това число пълнота на застрахователното покритие. В дългогодишната си практика, като застраховател, анализирали съвкупността от рискове настъпването на които води до застрахователни събития, ЗАД „АРМЕЕЦ“ е изготвил застрахователно покритие, съгласно Общите и Специалните си условия, което

в най-голяма степен да отговаря на застрахователните потребности на застрахования, осигурявайки му пълнота на застрахователното покритие. Предлагайки допълнително покритие на 13 броя рискове, освен минимално исканите от Възложителя и определени в НАРЕДБА № 49 от 16.10.2014 г. за задължителното застраховане по чл. 249, т.1 и 2 от Кодекса за застраховането, ЗАД "Армеец" осигурява максимална защита и изплащане на обезщетение при настъпване на по-голям брой събития. С предлагането на допълнителни покрития, ЗАД "Армеец" разширява обхвата на покритието по застраховката в максимална степен и е от същественно значение за Възложителя. При изготвянето на офертата са приложени одобрени от Комисията за финансов надзор условия по застраховки "Злополука на пътниците в съдствата за обществен превоз".

Като техническо предложение, участника сочи че за да се предложи на застрахования една реална, пълна и универсална застрахователна защита е необходимо да се извърши правилен избор на формата на застраховане пълнотата на застрахователното покритие и обезщетяване при застраховането на конкретния тип обект. При предоставяне на допълнително покритите рискове които представляват показател от техническото предложение за изпълнение на поръчката ЗАД „Армеец“ е съобразил застрахователния и застрахователно - технически риск при конкретния тип застраховани обекти, като предложеното застрахователно покритие е подкрепено от водещи международни презстрахователни компании, съгласно приложена справка за празстрахователна програма. Предложените рискове са съгласно Общите условия на застраховка „Злополука и заболяване“ и Специалните условия на застраховка „Злополука на пътниците в съдствата за обществен превоз“. Приложените от ЗАД „Армеец“ допълнителни рискове по застраховката отразяват реалния застрахователен и застрахователно - технически риск при подобен тип възложители.

Като изключително благоприятно условия, участника сочи, че разполага със собствена статистическа база данни относно развитието на риска, квотата на щетимост и конкретната специфика на тези застраховки. Анализирали наличните статистически данни компанията разполага с възможност за изключително точно прогнозиране на развитието на застрахователния риск и прецезиране на застрахователните тарифи, което гарантира икономическите интереси на възложителя от една страна и изключително благоприятните условия за застрахователя от друга. Безспорно доказателство за точността на изградената методика за оценка на риска, е фактът, че през последните години приходът на ЗАД „Армеец“ нареджа компанията сред водещите застрахователи на българския застрахователен пазар. Дружеството се развива динамично, въпреки трудната икономическа обстановка в страната, което е видно от публикувана информация от Комисия за финансов надзор. Обобщено може да се посочи, че за последните 10 години компанията бележи ръст, на средния за пазара. Анализирали оборотите от последните години в Общото застраховане, е видно, че застрахователният пазар е изключително конкурентен, което налага стратегическо поведение във всеки един момент. ЗАД „Армеец“, утвърждавайки своя ефективен стил на работа приключи и 2013 г. с положителен финансов резултат, общ премиен приход в размер на 177 411 991 лева и реализиран ръст от 3.7 % спрямо предходната година. Положителният финансов резултат се дължи на доброто развитие на риска по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и на постигната доходност от инвестиции. Съгласно официалната статистика на КФН към 31.12.2013 г., пазарният дял на дружеството за 2013 г. е 12.5%, което нареджа компанията на второ място на пазара по Общо застраховане в Република България. ЗАД АРМЕЕЦ" е един от лидерите на застрахователния пазар в България. Като доказателство за това може да се ползват изнесените публични данни от КФН. Участника представя данни в табличен вид. По последни данни на КФН към 30 ноември 2014г. пазарният дял на ЗАД „АРМЕЕЦ" по застраховка „Злополука" е достигнал 13.27%. Посочените обстоятелства свидетелстват, че ЗАД „Армеец“ познава в детайли бизнеса и е в състояние да оцени адекватно както развитието на риска. Увеличеният премиен приход и ниската квота на щетимост по водещите застраховки в застрахователния портфейл на ЗАД "Армеец" са постигнати, именно с добра ценова политика, съобразена с риска при всяка конкретна застраховка. Прогресивно увеличаващи се премиен приход, ниската квота на щетимост и реализираната печалба свидетелстват за изключителната финансова стабилност и балансиран застрахователен портфейл на дружеството. През месец ноември 2007 г. дружеството е категоризирано с кредитен рейтинг "iBBB-", подновен през м. декември 2008 г. за възможността си да изплаща искове за застрахователни обезщетения и е едно от малкото дружества на застрахователния пазар в Република България притежаващи кредитен рейтинг. През октомври 2009 г. БАКР повиши дългосрочния рейтинг за способност за изплащане на

искове на ЗАД „Армеец“ АД на iBBB. В условията на финансова криза, и през 2012 г., 2013 г. и 2014 г., БАКР запазва дългосрочния рейтинг на способност за изплащане на искове на ЗАД „Армеец“ iBBB (перспектива стабилна), краткосрочен рейтинг iA-3. Оценката на рейтинговата агенция се основава на повишението на пазарния дял на компанията и постигнатия ръст в брутния премиен приход, който изпреварва средния за пазара. БАКР дава и много добра оценка за работата на мениджмънта на дружеството. Повишаването на рейтинга на ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД е от особено значение на фона на сериозното забавяне на темпа на растеж на застрахователния пазар. През месец юни 2009 г. дружеството бе определено за „Коректен застраховател в Общо застраховане за 2008 г., а през ноември 2011 г. получи Грамота „**Застраховател с най - добри продукти в Общото застраховане за 2011 г.**“ от Българска асоциация на застрахователните брокери. На 29.11.2012 г. Българска асоциация на застрахователните брокери обяви ЗАД „АРМЕЕЦ“ за **най - коректен застраховател при изплащане на застрахователни обезщетения при имуществени вреди**. На 26.11.2013 г., ЗАД „АРМЕЕЦ“ беше отличен като **Застраховател с най-добри продукти в автомобилното застраховане** в конкурса „Застраховател на годината“, организиран от Българската асоциация на застрахователните брокери с партньорството на Българската асоциация на пострадали при катастрофи.

Като икономичност при изпълнение на поръчката, участникът излага, че по своята същност икономичността се разглежда от една страна като минимизиране на разходите и като ефективното ползване на човешките, финансовите и материалните ресурси от друга. Минимизиране на разходите е налице за Възложителя, предвид факта, че не заплаща допълнителна премия за предложените допълнително покрити рискове. От гледна точка на Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Застрахователят е изbral и предложил на възложителя адекватно застрахователно покритие съобразено с предложения от ЗАД „АРМЕЕЦ“ размер на застрахователна премия. При тарифирането и предлагането на допълнителни рискове са използвани условия и тарифи за корпоративни клиенти. Съгласно документацията за участие в процедурата няма да се използват услугите на застрахователен брокер, което от своя страна означава, че ЗАД "АРМЕЕЦ" няма да изплаща застрахователен комисион при сключване на застраховката. Представените допълнителни рискове не осъщявят цената на поръчката. Така обосновано Застрахователят е обезначен за изпълнението на поръчката по обособена позиция № 5 и е предложил адекватен застрахователен продукт на реална стойност. Предложените от ЗАД "Армеец" условия за сключване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително изгодни финансови условия за Възложителя, без да нарушават икономическите интереси на Застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева; презастрахователна програма на ЗАД „Армеец“ за 2015 г.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия). Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

#### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмената обосновка на участника по съответната обособена позиция и след обследване, дебатиране счита че в същата се съдържат обективни

обстоятелства свързани с предложено оригинално и техническо решение, благоприятни условия за участника и икономичност при изпълнение на поръчката, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независими едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално решение за участника се явява предложението от същия по-голям кръг от покрития и това, че те се прилагат за корпоративни клиенти, както и че с дадените по-голям брой покрития се предоставя по-голяма максимална защита при настъпване на по-голям брой събития, което е от съществено значение за Възложителя. Комисията приема и изложеното от участника, че за предложените от него допълнително покрити рискове са приложени одобрени от КФН условия по застраховка „Злополука на пътниците в средствата за обществен транспорт“.

Комисията обследва и просоченото като самостоятелно основание от участника, а именно предложеното от него техническо предложение. След направен анализ и преценка на изложеното от него, комисията счита, че са налице обективно изложени обстоятелства, на база на които следва да се приеме техническото му решение. Като обективно комисията счита че се явяват предоставените допълнително покритите рискове, които са съобразени със застрахователния и застрахователно - технически рисък съобразно обекта на застраховка по Обособена позиция 5. Като техническо решение е и посоченото и подкрепено с доказателства обстоятелство, че при необходимост ще се презастраховат рисковете при водещи международни презастрахователни компании. Участникът е приложил справка за празстрахователната си програма за 2015 г. Комисията анализира и приема, че предложените рискове са съгласно Общите условия на застраховка „Злополука и заболяване“ и Специалните условия на застраховка „Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз“.

Комисията обледва и другото изложеното от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказваха обективни благоприятни обстоятелства, а именно собствената си статистическа база данни, ползвани при сключване на съответен вид застраховки. Благоприятен факт за посочване на допълнително рискове към техническото предложение на участника, се явяват и статистическите данни с които той разполага и който служат за анализ на риска и прицезиране на застрахователните тарифи, а оттам и техническото предложение на участника. Благоприятно се явява и икономическото и финансовото състояние на участника, каквито доказателства и аргументи е изложил в обосновката си.

По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно минимизиране на разходите, които са в интерес на Възложителя и за участника до постигане на максимален ефект, обусловен от налични ресурси, без да се влагат допълнително такива. Като икономичност сочена от участника, комисията приема и изложеното, че няма да бъдат използвани услуги на застрахователни брокери, поради което и се спестява допълнителен разход при сключване на застраховката. Комисията приема аргумента на участника, че предложените допълнително рискове не водят до осърпяване на цената на поръчката, като основателен и обективен ое повече че участника се е съобразил с изискването поставено от Възложителя.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, **са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.**

5. В представената от участника писмена обосновка **не са налице** обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) – 13 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 5 Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД и предложените в техническото му предложение Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, съставлява текст, който съдържа следното:**

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че съгласно чл. 238, ал. 3 от Кодекса за застраховането застрахователят извършва плащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането. Базирайки се на натрупаният опит при сключването на застраховка "Злополука" и отчитайки спецификата на тази застраховка, ЗАД "Армеец" прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в т.ч. срок за изплащане на обезщетения и пълнота на застрахователното покритие.

Като техническо решение за изпълнение на поръчката, участника сочи че представените от Застрахования документи за изплащане на обезщетение се разглеждат на място в офисите на ЗАД "Армеец". Обработката на документите се извършва веднага и се определя размера на обезщетението. ЗАД „Армеец“ има назначен и лекар съветник, който разглежда документите от медицинска гледна точка и дава своето становище за степента и вида на увредата. Застрахованият може да подаде документи във всеки един от офисите на компанията в цялата страна или да ги изпрати по куриер или по поща. Друго обстоятелство, което участника излага е, че разполага с денонощен Център за обслужване на клиенти на дружеството. Застрахованият /негови представители/ могат да се свържат с Центъра за обслужване на клиенти на ЗАД "Армеец" във връзка с настъпило застрахователно събитие. След постъпването на документите и определяне на размера на обезщетението в рамките на 1 час в работни дни = 1/8 работен ден, застрахования може да получи застрахователното обезщетение по банков път или на каса в най-близката агенция на Застрахователя след представяне на всички изискани от застрахователя документи. Към офертата за участие в процедурата е приложен списък с агенциите и представителствата на дружеството в цялата страна. Във всички големи градове на страната, като структурни звена на дружеството функционират агенции, които сключват и обслужват застрахователните договори в определения им регион. Агенциите се ръководят от управители, като численият им състав се определя от обема на застрахователната дейност в региона. Към агенциите на дружеството, като структурни звена са изградени и представителства в населени места, извън седалището на агенциите, които улесняват обслужването на застрахователните договори. Изградената мрежа от Агенции и Ликвидационни центрове в цялата страна се обслужва от над 100 агенции и представителства и 15 Ликвидационни центрове в различни градове на страната, което гарантира обработването и изплащането на застрахователните обезщетения в договорените срокове, както и навременната консултация при настъпване на застрахователно събитие.

Като изключително благоприятно условия, участника излага в обосновката си, че е сред водещите застрахователи на пазара на застрахователни услуги в Република България, което се дължи от една страна на професионализма на служителите на дружеството и от друга на качеството на услугата, в т.ч. пълнота на застрахователно покритие и бързина при оценяване на щетите и изплащане на застрахователните обезщетения. Дружеството разполага с добре развита клонова мрежа с много добра техническа и кадрова обезпеченост. Щатният персонал на дружеството, пряко ангажиран със застрахователна дейност, притежава като правило висше - икономическо или инженерно образование и значителна част от служителите са завършили специалност "Застрахователно дело" или са преминали двугодишен курс за следдипломна квалификация по същата специалност. За точно определяне на размера на щетите при настъпили застрахователни събития, към всяка агенция на дружеството са привлечени технически специалисти - независими експерти. Към настоящият момент в ЗАД "АРМЕЕЦ" са заети над 620 души щатен числен състав, ангажиран в Централно управление, агенциите и представителствата на дружеството. За обслужване на склучените застрахователни договори ЗАД "АРМЕЕЦ" е изградило специализирана застрахователна компютърна информационна система "INSIS", която обхваща територията на цялата страна. Системата дава възможност за обработване в реално време на цялостната информация във връзка със:

- ♦♦♦ сключването на застрахователни договори;
- ♦♦♦ регистрация за застрахователните събития;
- ♦♦♦ определяне на дължимите обезщетения във връзка с настъпили застрахователни събития;
- ♦♦♦ изплащане на обезщетения.

Информационната система се поддържа от специалисти "Информационно обслужване", които са постоянно на разположение, както в агенциите така и в представителствата на дружеството. Въведената в ЗАД "Армеец" информационна система **Archimed eDSD** ни осигурява възможността за регистрация и управление на документите, автоматизирано управление на работните процеси и контрол на решението, като се гарантира последователността на вътрешния документооборот в ЗАД "Армеец" и срочното изпълнение на поетите от дружеството задължения. Офисите и представителствата на ЗАД "АРМЕЕЦ" са разположени в удобни за клиентите зони по градове, като е осигурен достъп на клиентите. ЗАД "Армеец" разполага със съвременна информационна и офис техника осигуряваща постоянен достъп до цялата налична публична информация в страната и спомагаща, същата да бъде обработена и използвана съобразно с икономическата обстановка и нуждите на клиента. ЗАД „Армеец“ разполага с 24 часов контактен център за обслужване на клиенти създаден преди повече от 5 години. Към него от 2014г. функционира национален номер 0700 1 3939, който осигурява компетентна и навременна помощ на клиентите, независимо от тяхното местоположение. Денонощният контактен център обслужва клиентски запитвания и осигурява съдействие по телефона при спешни ситуации 24 часа в деннонощието/7 дни в седмицата/52 седмици в годината. Контактният център е една от стъпките за Армеец да бъде модерен застраховател, лесно достъпен и винаги на разположение на своите клиенти. Бързата и адекватна реакция на всички запитвания е начинът на компанията да отговори на очакванията на своите клиенти и застрахователни посредници, използвайки различни канали за комуникация - телефон, имейл, корпоративен уебсайт. Уведомленията за щета могат да бъдат подавани и на електронна поща както и към всички агенции на ЗАД Армеец. Ако пострадалият реши да спести от своето време и предпочете да заяви своята претенция в най-удобния за него момент от офиса или дома си, може да изтегли формуларя „**Уведомление за настъпило застрахователно събитие и Заявление за изплащане на обезщетение**“ и, след като го попълни и запази, да го изпрати на имейл: [irena.borisova@armeeec.bg](mailto:irena.borisova@armeeec.bg). Веднага след получаване на уведомлението се разглеждат документите и се определя размерът на обезщетението, което се изплаща в срок до един час в работни дни. ЗАД Армеец има разработена информационна система, посредством която след въвеждането на номер на полица и номер на ликвидационна преписка, може да се проследи процеса на обработка на документите.

Като икономичност при изпълнението на поръчката участника излага, че за Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Предвид спецификата на конкретния Възложител, застрахователят е предложил срок за изплащане на застрахователно обезщетение, съобразен с кадровата и техническата обезпеченост на ЗАД „АРМЕЕЦ“. Предложените от ЗАД „Армеец“ условия за склучване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително

благоприятни условия за възложителя, без да нарушават икономическите интереси и технически възможности на застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално такова за участника се явява това, че съобразявайки се с разпоредбата на чл. 238, ал. 3 от КЗ, в която е заложено, че обезщетенията се изплащат в срок до 15 дни, е предложил срок който не е противоречи. Комисията счита, че предложеният срок е обоснован, тъй като участника в писмената си обосновка, излага, че на база натрупания от същия опит и отчитайки спецификата е дал своето предложение за срок, като е отчел, че възложителя е голям корпоративен клиент, което се явява за участника техническо решение. Като обективно техническо обстоятелство за участника, комисията след обсъждане приема следната предложена от него обезпечена схема за постъпване, разглеждане и изплащане на обезщетение, а именно след постъпване на документите, те незабавно започват да се обработват незабавно от лица притежаващи нужните знания и компетенции, както и от назначения лекар-съветник, който се ползва при даване на становище за настъпило застрахователно събитие, с помошта на които се определя и обезщетението. Развитата клонова мрежа, както и денонощния Център за обслужване на клиенти се явява техническо решение, което е обективно и комисията счита че следва да бъде прието. Комисията обледва и другото изложеното от участника самостоятелно обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказаха обективни благоприятни обстоятелства, а именно разработената специализирана застрахователна компютърна информационна система, обхващаща територията на цялата страна. Благоприятно се явява за участника и посоченото от него обстоятелство, че ползваната система се поддържа от специалисти „Информационно обслужване“. Благоприятен факт е и посочената от него възможност за подаване на заявления по всякакъв начин по електронен път, факс, поща, ползване на единен национален номер. Комисията счита, че за благоприятно се явява и обстоятелството, че участника е въвел система по която застрахования може да следи процеса на обработка на документите си. По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни

обстоятелства посочени в тази насока, а именно отчетена е спецификата на дейността на възложителя, поставените от него изисквания в процедурата както и неговата дейност, спецификата на застрахователната услуга, което обуславя и дадения от участника срок за изплащане на обезщетения след представяне на всички документи.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетения, след представяне на необходимите документи. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, относяща се за Обособена позиция № 5 Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД и предложения е техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 6 - Застраховка „Злополука“ на местата при превоз на служители, вкл. водачите /Плюс местата в служебните автомобили/, съгласно приложен списък.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно - Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) и Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи.**

Комисията пристъпи към разглеждане на писмената обосновка за критерия Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), съставляваща текст, който съдържа следното:

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че предложението му за допълнителните брой рискове се базират на натрупаният опит при сключването на задължителна застраховка „Злополука на местата в МПС“ и отчитайки спецификата на тази застраховка, участника прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в това число пълнота на застрахователното покритие. В дългогодишната си практика, като застраховател, анализирали съвкупността от рискове настъпването на които води до застрахователни събития, ЗАД „АРМЕЕЦ“ е изготвил застрахователно покритие, съгласно Общите и Специалните си условия, което в най-голяма степен да отговаря на застрахователните потребности на застрахования, осигурявайки му пълнота на застрахователното покритие. Предлагайки допълнително покритие на 13 броя рискове, освен минимално исканите от Възложителя, ЗАД "Армеец" осигурява максимална защита и изплащане на обезщетение при настъпване на по-голям брой събития. С предлагането на

допълнителни покрития, ЗАД "Армеец" разширява обхвата на покритието по застраховката в максимална степен и е от същественно значение за Възложителя. При изготвянето на офертата са приложени одобрените от Комисията за финансов надзор условия по застраховки "Злополука на лицата в МПС". Участника посочва, че е разработил застрахователния продукт „Злополука и заболяване“, приет от УС на Зрмеец с протокол № 45П от 29.12.2008 г. и в сила от 01.01.2009 г. Копие от протокола на УС за приемането на застраховката прилагаме към настоящата обосновка.

Като техническо предложение, участника сочи че за да се предложи на застрахования една реална, пълна и универсална застрахователна защита е необходимо да се извърши правилен избор на формата на застраховане пълнотата на застрахователното покритие и обезщетяване при застраховането на конкретния тип обект. При предоставяне на допълнително покритите рискове които представляват показател от техническото предложение за изпълнение на поръчката ЗАД „Армеец“ е съобразил застрахователния и застрахователно - техническия риск при конкретния тип застраховани обекти, като предоставеното застрахователно покритие е подкрепено от водещи международни презастрахователни компании, съгласно приложена справка за празстрахователна програма. Предложените рискове са съгласно Общите условия на застраховка „Злополука и заболяване“ и Специалните условия на застраховка „Злополука на лицата в МПС“. Приложените от ЗАД „Армеец“ допълнителни рискове по застраховката отразяват реалния застрахователен и застрахователно - технически риск при подобен тип възложители.

Като наличие на изключително благоприятни условия участника сочи, че разполага със собствена статистическа база данни относно развитието на риска, квотата на щетимост и конкретната специфика на тези застраховки. Анализирали наличните статистически данни компанията разполага с възможност за изключително точно прогнозиране на развитието на застрахователния риск и прецезиране на застрахователните тарифи, което гарантира икономическите интереси на възложителя от една страна и изключително благоприятните условия за застрахователя от друга. Безспорно доказателство за точността на изградената методика за оценка на риска, е фактът, че през последните години приходът на ЗАД „Армеец“ нарежда компанията сред водещите застрахователи на българския застрахователен пазар. Дружеството се развива динамично, въпреки трудната икономическа обстановка в страната, което е видно от публикувана информация от Комисия за финансов надзор. Обобщено може да се посочи, че за последните 10 години компанията бележи ръст, на средния за пазара. Анализирали оборотите от последните години в Общото застраховане, е видно, че застрахователният пазар е изключително конкурентен, което налага стратегическо поведение във всеки един момент. ЗАД „Армеец“, утвърждавайки своя ефективен стил на работа приключи и 2013 г. с положителен финансов резултат, общ премиен приход в размер на 177 411 991 лева и реализиран ръст от 3.7 % спрямо предходната година. Положителният финансов резултат се дължи на доброто развитие на риска по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и на постигната доходност от инвестиции. Съгласно официалната статистика на КФН към 31.12.2013 г., пазарният дял на дружеството за 2013 г. е 12.5%, което нарежда компанията на второ място на пазара по Общо застраховане в Република България. ЗАД АРМЕЕЦ" е един от лидерите на застрахователния пазар в България. Като доказателство за това може да се ползват изнесените публични данни от КФН. Участника представя данни в табличен вид. По последни данни на КФН към 30 ноември 2014г. пазарният дял на ЗАД „АРМЕЕЦ" по застраховка „Злополука" е достигнал 13.27 %. Посочените обстоятелства свидетелстват, че ЗАД „Армеец“ познава в детайли бизнеса и е в състояние да оцени адекватно както развитието на риска. Увеличеният премиен приход и ниската квота на щетимост по водещите застраховки в застрахователния портфейл на ЗАД "Армеец" са постигнати, именно с добра ценова политика, съобразена с риска при всяка конкретна застраховка. Прогресивно увеличаващи се премиен приход, ниската квота на щетимост и реализираната печалба свидетелстват за изключителната финансова стабилност и балансиран застрахователен портфейл на дружеството. През месец ноември 2007 г. дружеството е категоризирано с кредитен рейтинг "iBVB-", подновен през м. декември 2008 г. за възможността си да изплаща искове за застрахователни обезщетения и е едно от малкото дружества на застрахователния пазар в Република България притежаващи кредитен рейтинг. През октомври 2009 г. БАКР повиши дългосрочния рейтинг за способност за изплащане на искове на ЗАД „Армеец" АД на iBVB. В условията на финансова криза, и през 2012 г., 2013 г. и 2014 г., БАКР запазва дългосрочния рейтинг на способност за изплащане на искове на ЗАД „Армеец" iBVB (перспектива стабилна), краткосрочен рейтинг iA-3. Оценката на рейтинговата агенция се основава на повишението на пазарния дял на компанията и постигнатия

ръст в брутния премиен приход, който изпреварва средния за пазара. БАКР дава и много добра оценка за работата на мениджмънта на дружеството. Повишаването на рейтинга на ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД е от особено значение на фона на сериозното забавяне на темпа на растеж на застрахователния пазар. През месец юни 2009 г. дружеството бе определено за „Коректен застраховател в Общо застраховане за 2008 г., а през ноември 2011 г. получи Грамота „**Застраховател с най - добри продукти в Общото застраховане за 2011 г.**“ от Българска асоциация на застрахователните брокери. На 29.11.2012 г. Българска асоциация на застрахователните брокери обяви ЗАД „АРМЕЕЦ“ за **най - коректен застраховател при изплащане на застрахователни обезщетения при имуществени вреди**. На 26.11.2013 г., ЗАД „АРМЕЕЦ“ беше отличен като **Застраховател с най-добри продукти в автомобилното застраховане** в конкурса „Застраховател на годината“, организиран от Българската асоциация на застрахователните брокери с партньорството на Българската асоциация на пострадали при катастрофи.

Като икономичност при изпълнение на поръчката, участникът излага, че по своята същност икономичността се разглежда от една страна като минимизиране на разходите и като ефективното ползване на човешките, финансовите и материалните ресурси от друга. Минимизиране на разходите е налице за Възложителя, предвид факта, че не заплаща допълнителна премия за предложените допълнително покрити рискове. От гледна точка на Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Застрахователят е изbral и предложил на възложителя адекватно застрахователно покритие съобразено с предложения от ЗАД „АРМЕЕЦ“ размер на застрахователна премия. При тарифирането и предлагането на допълнителни рискове са използвани условия и тарифи за корпоративни клиенти. Съгласно документацията за участие в процедурата няма да се използват услугите на застрахователен брокер, което от своя страна означава, че ЗАД "АРМЕЕЦ" няма да изплаща застрахователен комисион при сключване на застраховката. Предоставените допълнителни рискове не осъщявят цената на поръчката. Така обосновано Застрахователят е обезпечен за изпълнението на поръчката по обособена позиция № 6 и е предложил адекватен застрахователен продукт на реална стойност. Предложените от ЗАД "Армеец" условия за сключване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително изгодни финансови условия за Възложителя, без да нарушават икономическите интереси на Застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева; Протокол № 45П/29.12.2008 г. на УС; презстрахователна програма на ЗАД „Армеец“ за 2015 г.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия). Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмената обосновка на участника по съответната обособена позиция и след обследване, дебатиране счита че в същата се съдържат обективни обстоятелства свързани с предложено оригинално и техническо решение, благоприятни условия за участника и икономичност при изпълнение на поръчката, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално решение за участника се явява предложението от същия по-голям кръг от покрития и това, че те се прилагат за корпоративни клиенти, както и че с дадените по-голям брой покрития се предоставя по-голяма максимална защита при настъпване на по-голям брой събития, което е от съществено значение за Възложителя. Комисията приема и изложеното от участника, че за предложените от него допълнително покрити рискове са приложени одобрените от КФН условия по застраховка „Злополука на пътниците в средствата за обществен транспорт“.

Комисията обследва и просоченото като самостоятелно основание от участника, а именно предложеното от него техническо предложение. След направен анализ и преценка на изложеното от него, комисията счита, че са налице обективни изложени обстоятелства, на база на които следва да се приеме техническото му решение. Като обективно комисията счита че се явяват предоставените допълнително покритите рискове, които са съобразени със застрахователния и застрахователно - технически риск съобразно обекта на застраховка по Обособена позиция 5. Като техническо решение е и посоченото и подкрепено с доказателства обстоятелство, че при необходимост ще се презастраховат рисковете при водещи международни презастрахователни компании. Участникът е приложил справка за празстрахователната си програма за 2015 г. Комисията анализира и приема, че предложените рискове са съгласно Общите условия на застраховка „Злополука и заболяване“ и Специалните условия на застраховка „Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз“.

Комисията обледва и другото изложеното от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказваха обективни благоприятни обстоятелства, а именно собствената си статистическа база данни, ползвани при сключване на съответен вид застраховки. Благоприятен факт за посочване на допълнително рискове към техническото предложение на участника, се явяват и статистическите данни с които той разполага и който служат за анализ на риска и прицезиране на застрахователните тарифи, а оттам и техническото предложение на участника. Благоприятно се явва и икономическото и финансовото състояние на участника, каквито доказателства и аргументи е изложил в обосновката си.

По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно минимизиране на разходите, които са в интерес на Възложителя и за участника до постигане на максимален ефект, обусловен от налични ресурси, без да се влагат допълнително такива. Като икономиченост сочена от участника, комисията приема и изложеното, че няма да бъдат използвани услуги на застрахователни брокери, поради което и се спестява допълнителен разход при сключване на застраховката. Комисията приема аргумента на участника, че предложените допълнително рискове не водят до осъкляване на цената на поръчката, като основателен и обективен ое повече че участника се е съобразил с изискването поставено от Възложителя.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложеното техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка **не са налице** обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) – 13 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 6 Застраховка „Злополука“ на местата при превоз на служители, вкл. водачите /Плюс местата в служебните автомобили/, съгласно приложен списък и предложените в техническото му предложение Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, съставлява текст, който съдържа следното:**

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че съгласно чл. 238, ал. 3 от Кодекса за застраховането застрахователят извършва плащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането. Базирайки се на натрупаният опит при склучването на застраховка "Злополука" и отчитайки спецификата на тази застраховка, ЗАД "Армеец" прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в т.ч. срок за изплащане на обезщетения и пълнота на застрахователното покритие.

Като техническо решение за изпълнение на изпълнение на поръчката, участника сочи че представените от Застрахования документи за изплащане на обезщетение се разглеждат на място в офисите на ЗАД "Армеец". Обработката на документите се извършва веднага и се определя размера на обезщетението. ЗАД „Армеец“ има назначен и лекар съветник, който разглежда документите от медицинска гледна точка и дава своето становище за степента и вида на увредата. Застрахованият може да подаде документи във всеки един от офисите на компанията в цялата страна или да ги изпрати по куриер или по поща. Друго обстоятелство, което участника излага е, че разполага с денонищен Център за обслужване на клиенти на дружеството. Застрахованият /негови представители/ могат да се свържат с Центъра за обслужване на клиенти на ЗАД "Армеец" във връзка с настъпило застрахователно събитие. След постъпването на документите и определяне на размера на обезщетението в рамките на 1 час в работни дни = 1/8 работен ден, застрахованият може да получи застрахователното обезщетение по банков път или на каса в най-близката агенция на Застрахователя след представяне на всички изискани от застрахователя документи. Към офертата за участие в процедурата е приложен списък с агенциите и представителствата на дружеството в цялата страна. Във всички големи градове на страната, като структурни звена на дружеството функционират агенции, които склучват и обслужват застрахователните договори в определения им регион. Агенциите се ръководят от управители, като численият им състав се определя от обема на застрахователната дейност в региона. Към агенциите на дружеството, като структурни звена са изградени и представителства в населени места, извън седалището на агенциите, които улесняват обслужването на застрахователните договори. Изградената мрежа от Агенции и Ликвидационни центрове в цялата страна се обслужва от над 100 агенции и представителства и 15 Ликвидационни центрове в различни градове на страната, което гарантира обработването и изплащането на застрахователните обезщетения в договорените срокове, както и навременната консултация при настъпване на застрахователно събитие.

Като изключително благоприятно условия, участника излага в обосновката си, че е сред водещите застрахователи на пазара на застрахователни услуги в Република България, което се дължи от една страна на професионализма на служителите на дружеството и от друга на качеството на услугата, в т.ч. пълнота на застрахователно покритие и бързина при оценяване на щетите и изплащане на застрахователните обезщетения. Дружеството разполага с добре развита клонова

мрежа с много добра техническа и кадрова обезпеченост. Щатният персонал на дружеството, пряко ангажиран със застрахователна дейност, притежава като правило висше - икономическо или инженерно образование и значителна част от служителите са завършили специалност "Застрахователно дело" или са преминали двугодишен курс за следдипломна квалификация по същата специалност. За точно определяне на размера на щетите при настъпили застрахователни събития, към всяка агенция на дружеството са привлечени технически специалисти - независими експерти. Към настоящият момент в ЗАД "АРМЕЕЦ" са заети над 620 души щатен числен състав, ангажиран в Централно управление, агенциите и представителствата на дружеството. За обслужване на сключените застрахователни договори ЗАД "АРМЕЕЦ" е изградило специализирана застрахователна компютърна информационна система "**INSIS**", която обхваща територията на цялата страна. Системата дава възможност за обработване в реално време на цялостната информация във връзка със:

- ◆◆ сключването на застрахователни договори;
- ◆◆ регистрация за застрахователните събития;
- ◆◆ определяне на дължимите обезщетения във връзка с настъпили застрахователни събития;
- ◆◆ изплащане на обезщетения.

Информационната система се поддържа от специалисти "Информационно обслужване", които са постоянно на разположение, както в агенциите така и в представителствата на дружеството. Въведената в ЗАД "Армеец" информационна система **Archimed eDSD** ни осигурява възможността за регистрация и управление на документите, автоматизирано управление на работните процеси и контрол на решенията, като се гарантира последователността на вътрешният документооборот в ЗАД "Армеец" и срочното изпълнение на поетите от дружеството задължения. Офисите и представителствата на ЗАД "АРМЕЕЦ" са разположени в удобни за клиентите зони по градове, като е осигурен достъп на клиентите. ЗАД "Армеец" разполага със съвременна информационна и офис техника осигуряваща постоянен достъп до цялата налична публична информация в страната и спомагаща, същата да бъде обработена и използвана съобразно с икономическата обстановка и нуждите на клиента. ЗАД „Армеец“ разполага с 24 часов контактен център за обслужване на клиенти създаден преди повече от 5 години. Към него от 2014г. функционира национален номер 0700 1 3939, който осигурява компетентна и навременна помощ на клиентите, независимо от тяхното местоположение. Денонощният контактен център обслужва клиентски запитвания и осигурява съдействие по телефона при спешни ситуации 24 часа в деновощието/7 дни в седмицата/52 седмици в годината. Контактният център е една от стълките за Армеец да бъде модерен застраховател, лесно достъпен и винаги на разположение на своите клиенти. Бързата и адекватна реакция на всички запитвания е начинът на компанията да отговори на очакванията на своите клиенти и застрахователни посредници, използвайки различни канали за комуникация - телефон, имейл, корпоративен уебсайт. Уведомленията за щета могат да бъдат подавани и на електронна поща както и към всички агенции на ЗАД Армеец. Ако пострадалият реши да спести от своето време и предпочете да заяви своята претенция в най-удобния за него момент от офиса или дома си, може да изтегли формуляра „**Уведомление за настъпило застрахователно събитие и Заявление за изплащане на обезщетение**“ и, след като го попълни и запази, да го изпрати на имейл: [irena.borisova@armeec.bg](mailto:irena.borisova@armeec.bg). Веднага след получаване на уведомлението се разглеждат документите и се определя размерът на обезщетението, което се изплаща в срок до един час в работни дни. ЗАД Армеец има разработена информационна система, посредством която след въвеждането на номер на полица и номер на ликвидационна преписка, може да се проследи процеса на обработка на документите.

Като икономичност при изпълнението на поръчката участника излага, че за Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Предвид спецификата на конкретния Възложител, застрахователят е предложил срок за изплащане на застрахователно обезщетение, съобразен с кадровата и техническата обезпеченост на ЗАД „АРМЕЕЦ“. Предложените от ЗАД "Армеец" условия за сключване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително благоприятни условия за възложителя, без да нарушават икономическите интереси и технически възможности на застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точна всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално такова за участника се явява това, че съобразявайки се с разпоредбата на чл. 238, ал. 3 от КЗ, в която е заложено, че обезщетенията се изплащат в срок до 15 дни, е предложил срок който не е противоречи. Комисията счита, че предложеният срок е обоснован, тъй като участника в писмената си обосновка, излага, че на база натрупания от същия опит и отчитайки спецификата е дал своето предложение за срок, като е отчел, че възложителя е голям корпоративен клиент, което се явява за участника техническо решение. Като обективно техническо обстоятелство за участника, комисията след обсъждане приема следната предложена от него обезпечена схема за постъпване, разглеждане и изплащане на обезщетение, а именно след постъпване на документите, те незабавно започват да се обработват незабавно от лица притежаващи нужните знания и компетенции, както и от назначения лекар-съветник, който се ползва при даване на страновище за настъпило застрахователно събитие, с помошта на които се определя и обезщетението. Развитата клонова мрежа, както и денонощния Център за обслужване на клиенти се явява техническо решение, което е обективно и комисията счита че следва да бъде прието. Комисията обледва и другото изложеното от участника самостоятелно обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказваха обективни благоприятни обстоятелства, а именно разработената специализирана застрахователна компютърна информационна система, обхващаща територията на цялата страна. Благоприятно се явява за участника и посоченото от него обстоятелство, че ползваната система се поддържа от специалисти „Информационно обслужване“. Благоприятен факт е и посочената от него възможност за подаване на заявления по всякакъв начин по електронен път, факс, поща, ползване на единен национален номер. Комисията счита, че за благоприятно се явява и обстоятелството, че участника е въвел система по която застрахования може да следи процеса на обработка на документите си. По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно отчетена е спецификата на дейността на възложителя, поставените от него изисквания в процедурата както и неговата дейност, спецификата на застрахователната услуга, което обуславя и дадения от участника срок за изплащане на обезщетения след представяне на всички документи.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка **са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.**

2. В представената от участника писмена обосновка, **са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.**

3. В представената от участника писмена обосновка, **са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.**

4. В представената от участника писмена обосновка, **са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.**

5. В представената от участника писмена обосновка **не са налице** обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетения, след представяне на необходимите документи. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 6 Застраховка „Злополука“ на местата при превоз на служители, вкл. водачите /Плюс местата в служебните автомобили/, съгласно приложен списък и предложения е техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 7 - Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно - Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) и Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи.**

Комисията пристъпи към разглеждане на писмената обосновка за критерия Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), съставляваща текст, който съдържа следното:

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че предложението му за допълнителните брой рискове се базират на натрупаният опит при сключването на задължителна застраховка „Трудова злополука“ и отчитайки спецификата на тази застраховка, участника прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в това число пълнота на застрахователното покритие. В дългогодишната си практика, като застраховател, анализирали съвкупността от рискове настъпването на които води до застрахователни събития, ЗАД „АРМЕЕЦ“ е изготвил застрахователно покритие, съгласно Общите и Специалните си условия, което в най-голяма степен да отговаря на застрахователните потребности на застрахования, осигурявайки му пълнота на застрахователното покритие. Предлагайки допълнително покритие на 10 броя рискове, освен минимално исканите от Възложителя и задължително покрити съгласно Наредба за задължителното застраховане на работниците и служителите за риска „Трудова злополука“, ЗАД "Армеец" осигурява максимална защита и изплащане на обезщетение при настъпване на по-голям брой събития. С предлагането на допълнителни покрития, ЗАД "Армеец" разширява обхвата на покритието по застраховката в максимална степен и е от същественно значение за Възложителя. При изгответянето на офертата са приложени одобрените от Комисията за финансов надзор условия и тарифи по задължителна застраховка „Трудова злополука“ и са сплени изискванията на Наредба за

задължително застваховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“. Участника посочва, че е разработил застрахователния продукт „Злополука и заболяване“, приет от УС на Зрмеец с протокол № 45П от 29.12.2008 г. и в сила от 01.01.2009 г. Копие от протокола на УС за приемането на застраховката прилагаме към настоящата обосновка.

Като техническо предложение, участника сочи че за да се предложи на застрахования една реална, пълна и универсална застрахователна защита е необходимо да се извърши правилен избор на формата на застраховане пълнотата на застрахователното покритие и обезщетяване при застраховането на конкретния тип обект. При предоставяне на допълнително покритите рискове които представляват показател от техническото предложение за изпълнение на поръчката ЗАД „Армеец“ е съобразил застрахователния и застрахователно - технически риск при конкретния тип застраховани обекти, като предоставеното застрахователно покритие е подкрепено от водещи международни премиерни застрахователни компании, съгласно приложена справка за премиерна програма. Предложените рискове са съгласно Общите условия на застраховка „Злополука и заболяване“ и Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“. Приложените от ЗАД „Армеец“ допълнителни рискове по застраховката отразяват реалния застрахователен и застрахователно - технически риск при подобен тип възложители.

Като наличие на изключително благоприятни условия участника сочи, че разполага със собствена статистическа база данни относно развитието на риска, квотата на щетимост и конкретната специфика на тези застраховки. Анализирали наличните статистически данни компанията разполага с възможност за изключително точно прогнозиране на развитието на застрахователния риск и прецизиране на застрахователните тарифи, което гарантира икономическите интереси на възложителя от една страна и изключително благоприятните условия за застрахователя от друга. Безспорно доказателство за точността на изградената методика за оценка на риска, е фактът, че през последните години приходът на ЗАД „Армеец“ нареджа компанията сред водещите застрахователи на българския застрахователен пазар. Дружеството се развива динамично, въпреки трудната икономическа обстановка в страната, което е видно от публикувана информация от Комисия за финансов надзор. Обобщено може да се посочи, че за последните 10 години компанията бележи ръст, на средния за пазара. Анализирали оборотите от последните години в Общото застраховане, е видно, че застрахователният пазар е изключително конкурентен, което налага стратегическо поведение във всеки един момент. ЗАД „Армеец“, утвърждавайки своя ефективен стил на работа приключи и 2013 г. с положителен финансов резултат, общ премиен приход в размер на 177 411 991 лева и реализиран ръст от 3.7 % спрямо предходната година. Положителният финансов резултат се дължи на доброто развитие на риска по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и на постигната доходност от инвестиции. Съгласно официалната статистика на КФН към 31.12.2013 г., пазарният дял на дружеството за 2013 г. е 12.5%, което нареджа компанията на второ място на пазара по Общо застраховане в Република България. ЗАД АРМЕЕЦ" е един от лидерите на застрахователния пазар в България. Като доказателство за това може да се ползват изнесените публични данни от КФН. Участника представя данни в табличен вид. По последни данни на КФН към 30 ноември 2014г. пазарният дял на ЗАД „АРМЕЕЦ" по застраховка „Злополука" е достигнал 13.27 %. Посочените обстоятелства свидетелстват, че ЗАД „Армеец“ познава в детайли бизнеса и е в състояние да оцени адекватно както развитието на риска. Увеличеният премиен приход и ниската квота на щетимост по водещите застраховки в застрахователния портфейл на ЗАД "Армеец" са постигнати, именно с добра ценова политика, съобразена с риска при всяка конкретна застраховка. Прогресивно увеличаващи се премиен приход, ниската квота на щетимост и реализирана печалба свидетелстват за изключителната финансова стабилност и балансиран застрахователен портфейл на дружеството. През месец ноември 2007 г. дружеството е категоризирано с кредитен рейтинг "iBBB-", подновен през м. декември 2008 г. за възможността си да изплаща искове за застрахователни обезщетения и е едно от малкото дружества на застрахователния пазар в Република България притежаващи кредитен рейтинг. През октомври 2009 г. БАКР повиши дългосрочния рейтинг за способност за изплащане на искове на ЗАД „Армеец" АД на iBBB. В условията на финансова криза, и през 2012 г., 2013 г. и 2014 г., БАКР запазва дългосрочния рейтинг на способност за изплащане на искове на ЗАД „Армеец" iBBB (перспектива стабилна), краткосрочен рейтинг iA-3. Оценката на рейтинговата агенция се основава на повищението на пазарния дял на компанията и постигнатия ръст в брутния премиен приход, който изпреварва средния за пазара. БАКР дава и много добра

оценка за работата на мениджмънта на дружеството. Повишаването на рейтинга на ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД е от особено значение на фона на сериозното забавяне на темпа на растеж на застрахователния пазар. През месец юни 2009 г. дружеството бе определено за „Коректен застраховател в Общо застраховане за 2008 г., а през ноември 2011 г. получи Грамота „Застраховател с най - добри продукти в Общото застраховане за 2011 г.“ от Българска асоциация на застрахователните брокери. На 29.11.2012 г. Българска асоциация на застрахователните брокери обяви ЗАД „АРМЕЕЦ“ за най - коректен застраховател при изплащане на застрахователни обезщетения при имуществени вреди. На 26.11.2013 г., ЗАД „АРМЕЕЦ“ беше отписан като Застраховател с най-добри продукти в автомобилното застраховане в конкурса „Застраховател на годината“, организиран от Българската асоциация на застрахователните брокери с партньорството на Българската асоциация на пострадали при катастрофи.

Като икономичност при изпълнение на поръчката, участникът излага, че по своята същност икономичността се разглежда от една страна като минимизиране на разходите и като ефективното ползване на човешките, финансовите и материалните ресурси от друга. Минимизиране на разходите е налице за Възложителя, предвид факта, че не заплаща допълнителна премия за предложените допълнително покрити рискове. От гледна точка на Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Застрахователят е изbral и предложил на възложителя адекватно застрахователно покритие съобразено с предложения от ЗАД „АРМЕЕЦ“ размер на застрахователна премия. При тарифирането и предлагането на допълнителни рискове са използвани условия и тарифи за корпоративни клиенти. Съгласно документацията за участие в процедурата няма да се използват услугите на застрахователен брокер, което от своя страна означава, че ЗАД "АРМЕЕЦ" няма да изплаща застрахователен комисион при сключване на застраховката. Представените допълнителни рискове не осъщявят цената на поръчката. Така обосновано Застрахователят е обезначен за изпълнението на поръчката по обособена позиция № 7 и е предложил адекватен застрахователен продукт на реална стойност. Предложените от ЗАД "Армеец" условия за сключване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително изгодни финансови условия за Възложителя, без да нарушават икономическите интереси на Застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева; Протокол № 45П/29.12.2008 г. на УС; презастрахователна програма на ЗАД „Армеец“ за 2015 г.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия). Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличните им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмената обосновка на участника по съответната обособена позиция и след обследване, дебатиране счита че в същата се съдържат обективни обстоятелства свързани с предложено оригинално и техническо решение, благоприятни условия за участника и икономичност при изпълнение на поръчката, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално решение за участника се явява предложението от същия по-голям кръг от покрития и това, че те се прилагат за корпоративни клиенти, както и че с дадените по-голям брой покрития се предоставя по-голяма максимална защита при настъпване на по-голям брой събития, което е от съществено значение за Възложителя. Комисията приема и изложеното от участника, че за предложените от него допълнително покрити рискове са приложени одобрените от КФН условия по застраховка „Злополука на пътниците в средствата за обществен транспорт“.

Комисията обследва и просоченото като самостоятелно основание от участника, а именно предложеното от него техническо предложение. След направен анализ и преценка на изложеното от него, комисията счита, че са налице обективно изложени обстоятелства, на база на които следва да се приеме техническото му решение. Като обективно комисията счита че се явяват предоставените допълнително покритите рискове, които са съобразени със застрахователния и застрахователно - технически рисък съобразно обекта на застраховка по Обособена позиция 7. Като техническо решение е и посоченото и подкрепено с доказателства обстоятелство, че при необходимост ще се презастраховат рисковете при водещи международни презастрахователни компании. Участникът е приложил справка за празстрахователната си програма за 2015 г. Комисията анализира и приема, че предложените рискове са съгласно Общите условия на застраховка „Трудова злополука“ и Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“.

Комисията обледва и другото изложено от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказва обективни благоприятни обстоятелства, а именно собствената си статистическа база данни, ползвани при сключване на съответен вид застраховки. Благоприятен факт за посочване на допълнително рискове към техническото предложение на участника, се явяват и статистическите данни с които той разполага и който служат за анализ на риска и прицезиране на застрахователните тарифи, а оттам и техническото предложение на участника. Благоприятно се явява и икономическото и финансовото състояние на участника, каквито доказателства и аргументи е изложил в обосновката си.

По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно минимизиране на разходите, които са в интерес на Възложителя и за участника до постигане на максимален ефект, обусловен от налични ресурси, без да се влагат допълнително такива. Като икономичност сочена от участника, комисията приема и изложеното, че няма да бъдат използвани услуги на застрахователни брокери, поради което и се спестява допълнителен разход при сключване на застраховката. Комисията приема аргумента на участника, че предложените допълнително рискове не водят до осъкъпяване на цената на поръчката, като основателен и обективен ое повече че участника се е съобразил с изискването поставено от Възложителя.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.
2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с предложеното техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.
3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.
4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) – 13 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, относяща се за Обособена позиция № 7 Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“ и предложените в техническото му предложение Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Депозираната писмена Обосновка относяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, съставлява текст, който съдържа следното:**

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че съгласно чл. 238, ал. 3 от Кодекса за застраховането застрахователят извършва плащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането. Базирайки се на натрупаният опит при сключването на застраховка "Злополука" и отчитайки спецификата на тази застраховка, ЗАД "Армеец" прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в т.ч. срок за изплащане на обезщетения и пълнота на застрахователното покритие.

Като техническо решение за изпълнение на поръчката, участника сочи че представените от Застрахования документи за изплащане на обезщетение се разглеждат на място в офисите на ЗАД "Армеец". Обработката на документите се извършва веднага и се определя размера на обезщетението. ЗАД „Армеец“ има назначен и лекар съветник, който разглежда документите от медицинска гледна точка и дава своето становище за степента и вида на увредата. Застрахованият може да подаде документи във всеки един от офисите на компанията в цялата страна или да ги изпрати по куриер или по поща. Друго обстоятелство, което участника излага е, че разполага с денонощен Център за обслужване на клиенти на дружеството. Застрахованият /негови представители/ могат да се свържат с Центъра за обслужване на клиенти на ЗАД "Армеец" във връзка с настъпило застрахователно събитие. След постъпването на документите и определяне на размера на обезщетението в рамките на 1 час в работни дни = 1/8 работен ден, застрахованият може да получи застрахователното обезщетение по банков път или на каса в най-близката агенция на Застрахователя след представяне на всички изискани от застрахователя документи. Към офертата за участие в процедурата е приложен списък с агенциите и представителствата на дружеството в цялата страна. Във всички големи градове на страната, като структурни звена на дружеството функционират агенции, които сключват и обслужват застрахователните договори в определения им регион. Агенциите се ръководят от управители, като численият им състав се определя от обема на застрахователната дейност в региона. Към агенциите на дружеството, като структурни звена са изградени и представителства в населени места, извън седалището на агенциите, които улесняват обслужването на застрахователните договори. Изградената мрежа от Агенции и Ликвидационни центрове в цялата страна се обслужва от над 100 агенции и представителства и 15 Ликвидационни центрове в различни градове на страната, което гарантира обработването и изплащането на застрахователните обезщетения в договорените срокове, както и навременната консултация при настъпване на застрахователно събитие.

Като изключително благоприятно условия, участника излага в обосновката си, че е сред водещите застрахователи на пазара на застрахователни услуги в Република България, което се дължи от една страна на професионализма на служителите на дружеството и от друга на качеството

на услугата, в т.ч. пълнота на застрахователно покритие и бързина при оценяване на щетите и изплащане на застрахователните обезщетения. Дружеството разполага с добре развита клонова мрежа с много добра техническа и кадрова обезпеченост. Щатният персонал на дружеството, пряко ангажиран със застрахователна дейност, притежава като правило висше - икономическо или инженерно образование и значителна част от служителите са завършили специалност "Застрахователно дело" или са преминали двугодишен курс за следдипломна квалификация по същата специалност. За точно определяне на размера на щетите при настъпили застрахователни събития, към всяка агенция на дружеството са привлечени технически специалисти - независими експерти. Към настоящият момент в ЗАД "АРМЕЕЦ" са заети над 620 души щатен числен състав, ангажиран в Централно управление, агенциите и представителствата на дружеството. За обслужване на сключените застрахователни договори ЗАД "АРМЕЕЦ" е изградило специализирана застрахователна компютърна информационна система "**INSIS**", която обхваща територията на цялата страна. Системата дава възможност за обработване в реално време на цялостната информация във връзка със:

- ◆ сключването на застрахователни договори;
- ◆ регистрация за застрахователните събития;
- ◆ определяне на дължимите обезщетения във връзка с настъпили застрахователни събития;
- ◆ изплащане на обезщетения.

Информационната система се поддържа от специалисти "Информационно обслужване", които са постоянно на разположение, както в агенциите така и в представителствата на дружеството. Въведената в ЗАД "Армеец" информационна система **Archimed eDSD** ни осигурява възможността за регистрация и управление на документите, автоматизирано управление на работните процеси и контрол на решенията, като се гарантира последователността на вътрешният документооборот в ЗАД "Армеец" и срочното изпълнение на поетите от дружеството задължения. Офисите и представителствата на ЗАД "АРМЕЕЦ" са разположени в удобни за клиентите зони по градове, като е осигурен достъп на клиентите. ЗАД "Армеец" разполага със съвременна информационна и офис техника осигуряваща постоянен достъп до цялата налична публична информация в страната и спомагаща, същата да бъде обработена и използвана съобразно с икономическата обстановка и нуждите на клиента. ЗАД „Армеец“ разполага с 24 часов контактен център за обслужване на клиенти създаден преди повече от 5 години. Към него от 2014г. функционира национален номер 0700 1 3939, който осигурява компетентна и навременна помощ на клиентите, независимо от тяхното местоположение. Денонощният контактен център обслужва клиентски запитвания и осигурява съдействие по телефона при спешни ситуации 24 часа в деннонощето/7 дни в седмицата/52 седмици в годината. Контактният център е една от стъпките за Армеец да бъде модерен застраховател, лесно достъпен и винаги на разположение на своите клиенти. Бързата и адекватна реакция на всички запитвания е начинът на компанията да отговори на очакванията на своите клиенти и застрахователни посредници, използвайки различни канали за комуникация - телефон, имейл, корпоративен уебсайт. Уведомленията за щета могат да бъдат подавани и на електронна поща както и към всички агенции на ЗАД Армеец. Ако пострадалият реши да спести от своето време и предпочете да заяви своята претенция в най-удобния за него момент от офиса или дома си, може да изтегли формуларя „**Уведомление за настъпило застрахователно събитие и Заявление за изплащане на обезщетение**“ и, след като го попълни и запази, да го изпрати на имейл: [irena.borisova@armeec.bg](mailto:irena.borisova@armeec.bg). Веднага след получаване на уведомлението се разглеждат документите и се определя размерът на обезщетението, което се изплаща в срок до един час в работни дни. ЗАД Армеец има разработена информационна система, посредством която след въвеждането на номер на полица и номер на ликвидационна преписка, може да се проследи процеса на обработка на документите.

Като икономичност при изпълнението на поръчката участника излага, че за Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Предвид спецификата на конкретния Възложител, застрахователят е предложил срок за изплащане на застрахователно обезщетение, съобразен с кадровата и техническата обезпеченост на ЗАД „АРМЕЕЦ“. Предложените от ЗАД "Армеец" условия за сключване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително благоприятни условия за възложителя, без да нарушават икономическите интереси и технически възможности на застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точна всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно решава да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално такова за участника се явява това, че съобразявайки се с разпоредбата на чл. 238, ал. 3 от КЗ, в която е заложено, че обезщетенията се изплащат в срок до 15 дни, е предложил срок който не е противоречи. Комисията счита, че предложението е обосновано, тъй като участника в писмената си обосновка, излага, че на база натрупания от същия опит и отчитайки спецификата е дал своето предложение за срок, като е отчел, че възложителя е голям корпоративен клиент, което се явява за участника техническо решение. Като обективно техническо обстоятелство за участника, комисията след обсъждане приема следната предложена от него обезпечена схема за постъпване, разглеждане и изплащане на обезщетение, а именно след постъпване на документите, те незабавно започват да се обработват незабавно от лица притежаващи нужните знания и компетенции, както и от назначения лекар-съветник, който се ползва при даване на страновище за настъпило застрахователно събитие, с помошта на които се определя и обезщетението. Развитата клонова мрежа, както и денонощния Център за обслужване на клиенти се явява техническо решение, което е обективно и комисията счита че следва да бъде прието. Комисията обследва и другото изложеното от участника самостоятелно обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказваха обективни благоприятни обстоятелства, а именно разработената специализирана застрахователна компютърна информационна система, обхващаща територията на цялата страна. Благоприятно се явява за участника и посоченото от него обстоятелство, че ползваната система се поддържа от специалисти „Информационно обслужване“. Благоприятен факт е и посочената от него възможност за подаване на заявления по всякакъв начин по електронен път, факс, поща, ползване на единен национален номер. Комисията счита, че за благоприятно се явява и обстоятелството, че участника е въвел система по която застрахования може да следи процеса на обработка на документите си. По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно отчетена е спецификата на дейността на възложителя, поставените от него изисквания в процедурата както и неговата дейност, спецификата

на застрахователната услуга, което обуславя и дадения от участника срок за изплащане на обезщетения след представяне на всички документи.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно прие за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетения, след представяне на необходимите документи. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установявачи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 7 Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“ и предложения е техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Писмена обосновка за Обособена позиция № 8 - Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопрдавачи работещи на гражданско договори при Възложителя.**

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно - Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) и Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи.**

Комисията пристъпи към разглеждане на писмената обосновка за критерия Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), съставляваща текст, който съдържа следното:

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че предложението му за допълнителните брой рискове се базират на натрупаният опит при склучването на задължителна застраховка „Злополука“ и отчитайки спецификата на тази застраховка, участника прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в това число пълнота на застрахователното покритие. В дългогодишната си практика, като застраховател, анализирали съвкупността от рискове настъпването на които води до застрахователни събития, ЗАД „АРМЕЕЦ“ е изготвил застрахователно покритие, съгласно Общите и Специалните си условия, което в най-голяма степен да отговаря на застрахователните потребности на застрахования, осигурявайки му пълнота на застрахователното покритие. Предлагайки допълнително покритие на 13 броя рискове, освен минимално исканите от Възложителя, ЗАД "Армеец" осигурява максимална защита и изплащане на обезщетение при настъпване на по-голям брой събития. С предлагането на допълнителни покрития, ЗАД "Армеец" разширява обхвата на покритието по застраховката в максимална степен и е от същественно значение за Възложителя. При изготвянето на офертата са приложени одобрените от Комисията за финансов надзор условия по застраховка „Злополука и заболяване“. Участника

посочва, че е разработил застрахователния продукт „Злополука и заболяване“, приет от УС на Зрмеец с протокол № 45П от 29.12.2008 г. и в сила от 01.01.2009 г. Копие от протокола на УС за приемането на застраховката прилагаме към настоящата обосновка.

Като техническо предложение, участника сочи че за да се предложи на застрахования една реална, пълна и универсална застрахователна защита е необходимо да се извърши правилен избор на формата на застраховане пълнотата на застрахователното покритие и обезщетяване при застраховането на конкретния тип обект. При предоставяне на допълнително покритите рискове които представляват показател от техническото предложение за изпълнение на поръчката ЗАД „Армеец“ е съобразил застрахователния и застрахователно - техническия риск при конкретния тип застраховани обекти, като предоставеното застрахователно покритие е подкрепено от водещи международни презастрахователни компании, съгласно приложена справка за празстрахователна програма. Предложените рискове са съгласно Общите условия на застраховка „Злополука и заболяване“. Приложените от ЗАД „Армеец“ допълнителни рискове по застраховката отразяват реалния застраховател и застрахователно - технически риск при подобен тип възложители.

Като наличие на изключително благоприятни условия участника сочи, че разполага със собствена статистическа база данни относно развитието на риска, квотата на щетимост и конкретната специфика на тези застраховки. Анализират наличните статистически данни компанията разполага с възможност за изключително точно прогнозиране на развитието на застрахователния риск и прецизиране на застрахователните тарифи, което гарантира икономическите интереси на възложителя от една страна и изключително благоприятните условия за застрахователя от друга. Безспорно доказателство за точността на изградената методика за оценка на риска, е фактът, че през последните години приходитът на ЗАД „Армеец“ нарежда компанията сред водещите застрахователи на българския застрахователен пазар. Дружеството се развива динамично, въпреки трудната икономическа обстановка в страната, което е видно от публикувана информация от Комисия за финансов надзор. Обобщено може да се посочи, че за последните 10 години компанията бележи ръст, на средния за пазара. Анализират оборотите от последните години в Общото застраховане, е видно, че застрахователният пазар е изключително конкурентен, което налага стратегическо поведение във всеки един момент. ЗАД „Армеец“, утвърждавайки своя ефективен стил на работа приключи и 2013 г. с положителен финансов резултат, общ премиен приход в размер на 177 411 991 лева и реализиран ръст от 3.7 % спрямо предходната година. Положителният финансов резултат се дължи на доброто развитие на риска по застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и на постигната доходност от инвестиции. Съгласно официалната статистика на КФН към 31.12.2013 г., пазарният дял на дружеството за 2013 г. е 12.5%, което нарежда компанията на второ място на пазара по Общо застраховане в Република България. ЗАД АРМЕЕЦ" е един от лидерите на застрахователния пазар в България. Като доказателство за това може да се ползват изнесените публични данни от КФН. Участника представя данни в табличен вид. По последни данни на КФН към 30 ноември 2014г. пазарният дял на ЗАД „АРМЕЕЦ" по застраховка „Злополука" е достигнал 13.27 %. Посочените обстоятелства свидетелстват, че ЗАД „Армеец“ познава в детайли бизнеса и е в състояние да оцени адекватно както развитието на риска. Увеличеният премиен приход и ниската квота на щетимост по водещите застраховки в застрахователния портфейл на ЗАД "Армеец" са постигнати, именно с добра ценова политика, съобразена с риска при всяка конкретна застраховка. Прогресивно увеличаващият се премиен приход, ниската квота на щетимост и реализираната печалба свидетелстват за изключителната финансова стабилност и балансиран застрахователен портфейл на дружеството. През месец ноември 2007 г. дружеството е категоризирано с кредитен рейтинг "iBVB-", подновен през м. декември 2008 г. за възможността си да изплаща искове за застрахователни обезщетения и е едно от малкото дружества на застрахователния пазар в Република България притежаващи кредитен рейтинг. През октомври 2009 г. БАКР повиши дългосрочния рейтинг за способност за изплащане на искове на ЗАД „Армеец" АД на iBVB. В условията на финансова криза, и през 2012 г., 2013 г. и 2014 г., БАКР запазва дългосрочния рейтинг на способност за изплащане на искове на ЗАД „Армеец" iBVB (перспектива стабилна), краткосрочен рейтинг iA-3. Оценката на рейтинговата агенция се основава на повишението на пазарния дял на компанията и постигнатия ръст в брутния премиен приход, който изпреварва средния за пазара. БАКР дава и много добра оценка за работата на мениджмънта на дружеството. Повишаването на рейтинга на ЗАД „АРМЕЕЦ" АД е от особено значение на фона на сериозното забавяне на темпа на растеж на застрахователния пазар. През месец юни 2009 г. дружеството бе определено за „Коректен застраховател в Общо

застраховане за 2008 г., а през ноември 2011 г. получи Грамота „Застраховател с най - добри продукти в Общото застраховане за 2011 г.“ от Българска асоциация на застрахователните брокери. На 29.11.2012 г. Българска асоциация на застрахователните брокери обяви ЗАД „АРМЕЕЦ“ за най - коректен застраховател при изплащане на застрахователни обезщетения при имуществени вреди. На 26.11.2013 г., ЗАД „АРМЕЕЦ“ беше отличен като Застраховател с най-добри продукти в автомобилното застраховане в конкурса „Застраховател на годината“, организиран от Българската асоциация на застрахователните брокери с партньорството на Българската асоциация на пострадали при катастрофи.

Като икономичност при изпълнение на поръчката, участникът излага, че по своята същност икономичността се разглежда от една страна като минимизиране на разходите и като ефективното ползване на човешките, финансовите и материалните ресурси от друга. Минимизиране на разходите е налице за Възложителя, предвид факта, че не заплаща допълнителна премия за предложените допълнително покрити рискове. От гледна точка на Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Застрахователят е изbral и предложил на възложителя адекватно застрахователно покритие съобразено с предложения от ЗАД „АРМЕЕЦ“ размер на застрахователна премия. При тарифирането и предлагането на допълнителни рискове са използвани условия и тарифи за корпоративни клиенти. Съгласно документацията за участие в процедурата няма да се използват услугите на застрахователен брокер, което от своя страна означава, че ЗАД "АРМЕЕЦ" няма да изплаща застрахователен комисион при склучване на застраховката. Предоставените допълнителни рискове не осъщяват цената на поръчката. Така обосновано Застрахователят е обезпечен за изпълнението на поръчката по обособена позиция № 8 и е предложил адекватен застрахователен продукт на реална стойност. Предложените от ЗАД "Армеец" условия за склучване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително изгодни финансови условия за Възложителя, без да нарушават икономическите интереси на Застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева; Протокол № 45П/29.12.2008 г. на УС; презастрахователна програма на ЗАД „Армеец“ за 2015 г.

В изпълнение на нормативно установленото си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия). Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

### **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.

#### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмената обосновка на участника по съответната обособена позиция и след обследване, дебатиране счита че в същата се съдържат обективни обстоятелства свързани с предложено оригинално и техническо решение, благоприятни условия за участника и икономичност при изпълнение на поръчката, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независими едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално решение за участника се явява предложени от същия по-голям кръг от покрития и това, че те се прилагат за корпоративни клиенти, както и че с дадените по-голям брой покрития се предоставя по-голяма максимална защита при настъпване на по-голям брой събития, което е от съществено значение за Възложителя. Комисията приема и изложеното от участника, че за предложените от него допълнително покрити рискове са приложени одобрени от КФН условия по застраховка „Злополука и заболяване“.

Комисията обследва и просоченото като самостоятелно основание от участника, а именно предложеното от него техническо предложение. След направен анализ и преценка на изложеното от него, комисията счита, че са налице обективни изложени обстоятелства, на база на които следва да се приеме техническото му решение. Като обективно комисията счита че се явяват предоставените допълнително покритите рискове, които са съобразени със застрахователния и застрахователно - технически риск съобразно обекта на застраховка по Обособена позиция 8. Като техническо решение е и посоченото и подкрепено с доказателства обстоятелство, че при необходимост ще се презастраховат рисковете при водещи международни презастрахователни компании. Участникът е приложил справка за празстрахователната си програма за 2015 г. Комисията анализира и приема, че предложените рискове са съгласно Общите условия на застраховка „Злополука и заболяване“ на участника.

Комисията обледва и другото изложеното от участника обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказваха обективни благоприятни обстоятелства, а именно собствената си статистическа база данни, ползвани при сключване на съответен вид застраховки. Благоприятен факт за посочване на допълнително рискове към техническото предложение на участника, се явяват и статистическите данни с които той разполага и който служат за анализ на риска и прицезиране на застрахователните тарифи, а оттам и техническото предложение на участника. Благоприятно се явва и икономическото и финансовото състояние на участника, каквито доказателства и аргументи е изложил в обосновката си.

По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно минимизиране на разходите, които са в интерес на Възложителя и за участника до постигане на максимален ефект, обусловен от налични ресурси, без да се влагат допълнително такива. Като икономиченост сочена от участника, комисията приема и изложеното, че няма да бъдат използвани услуги на застрахователни брокери, поради което и се спестява допълнителен разход при сключване на застраховката. Комисията приема аргумента на участника, че предложените допълнително рискове не водят до осъкъпяване на цената на поръчката, като основателен и обективен ое повече че участника се е съобразил с изискването поставено от Възложителя.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота

и обосновава предложените от него Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия) – 13 броя. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 8 Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя и предложените в техническото му предложение Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премия), предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

**Депозираната писмена Обосновка отнасяща се до критерия за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, съставлява текст, който съдържа следното:**

Като оригинално решение за изпълнение на поръчката, участника излага, че съгласно чл. 238, ал. 3 от Кодекса за застраховането застрахователят извършва плащането на застрахователното обезщетение в срок до 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на застрахователното събитие и на размера на плащането. Базирайки се на натрупаният опит при сключването на застраховка "Злополука" и отчитайки спецификата на тази застраховка, ЗАД "Армеец" прилага за корпоративни клиенти максимално изгодни условия, в т.ч. срок за изплащане на обезщетения и пълнота на застрахователното покритие.

Като техническо решение за изпълнение на изпълнение на поръчката, участника сочи че представените от Застрахования документи за изплащане на обезщетение се разглеждат на място в офисите на ЗАД "Армеец". Обработката на документите се извършва веднага и се определя размера на обезщетението. ЗАД „Армеец“ има назначен и лекар съветник, който разглежда документите от медицинска гледна точка и дава своето становище за степента и вида на увредата. Застрахованият може да подаде документи във всеки един от офисите на компанията в цялата страна или да ги изпрати по куриер или по поща. Друго обстоятелство, което участника излага е, че разполага с денонощен Център за обслужване на клиенти на дружеството. Застрахованият /негови представители/ могат да се свържат с Центъра за обслужване на клиенти на ЗАД "Армеец" във връзка с настъпило застрахователно събитие. След постъпването на документите и определяне на размера на обезщетението в рамките на 1 час в работни дни = 1/8 работен ден, застрахованият може да получи застрахователното обезщетение по банков път или на каса в най-близката агенция на Застрахователя след представяне на всички изискани от застрахователя документи. Към оферата за участие в процедурата е приложен списък с агенциите и представителствата на дружеството в цялата страна. Във всички големи градове на страната, като структурни звена на дружеството функционират агенции, които склучват и обслужват застрахователните договори в определения им регион. Агенциите се ръководят от управители, като численият им състав се определя от обема на застрахователната дейност в региона. Към агенциите на дружеството, като структурни звена са изградени и представителства в населени места, извън седалището на агенциите, които улесняват обслужването на застрахователните договори. Изградената мрежа от Агенции и Ликвидационни центрове в цялата страна се обслужва от над 100 агенции и представителства и 15 Ликвидационни центрове в различни градове на страната, което гарантира обработването и изплащането на застрахователните обезщетения в договорените срокове, както и навременната консултация при настъпване на застрахователно събитие.

Като изключително благоприятно условия, участника излага в обосновката си, че е сред водещите застрахователи на пазара на застрахователни услуги в Република България, което се дължи от една страна на професионализма на служителите на дружеството и от друга на качеството на услугата, в т.ч. пълнота на застрахователно покритие и бързина при оценяване на щетите и изплащане на застрахователните обезщетения. Дружеството разполага с добре развита клонова мрежа с много добра техническа и кадрова обезпеченост. Щатният персонал на дружеството, пряко ангажиран със застрахователна дейност, притежава като правило висше - икономическо или инженерно образование и значителна част от служителите са завършили специалност "Застрахователно дело" или са преминали двугодишен курс за следдипломна квалификация по същата специалност. За точно определяне на размера на щетите при настъпили застрахователни

събития, към всяка агенция на дружеството са привлечени технически специалисти - независими експерти. Към настоящият момент в ЗАД "АРМЕЕЦ" са заети над 620 души щатен числен състав, ангажиран в Централно управление, агенциите и представителствата на дружеството. За обслужване на склучените застрахователни договори ЗАД "АРМЕЕЦ" е изградило специализирана застрахователна компютърна информационна система "**INSIS**", която обхваща територията на цялата страна. Системата дава възможност за обработване в реално време на цялостната информация във връзка със:

- ◆◆ сключването на застрахователни договори;
- ◆◆ регистрация за застрахователните събития;
- ◆◆ определяне на дължимите обезщетения във връзка с настъпили застрахователни събития;
- ◆◆ изплащане на обезщетения.

Информационната система се поддържа от специалисти "Информационно обслужване", които са постоянно на разположение, както в агенциите така и в представителствата на дружеството. Въведената в ЗАД "Армеец" информационна система **Archimed eDSD** ни осигурява възможността за регистрация и управление на документите, автоматизирано управление на работните процеси и контрол на решенията, като се гарантира последователността на вътрешният документооборот в ЗАД "Армеец" и срочното изпълнение на постите от дружеството задължения. Офисите и представителствата на ЗАД "АРМЕЕЦ" са разположени в удобни за клиентите зони по градове, като е осигурен достъп на клиентите. ЗАД "Армеец" разполага със съвременна информационна и офис техника осигуряваща постоянен достъп до цялата налична публична информация в страната и спомагаща, същата да бъде обработена и използвана съобразно с икономическата обстановка и нуждите на клиента. ЗАД „Армеец“ разполага с 24 часов контактен център за обслужване на клиенти създаден преди повече от 5 години. Към него от 2014г. функционира национален номер 0700 1 3939, който осигурява компетентна и навременна помощ на клиентите, независимо от тяхното местоположение. Денонощният контактен център обслужва клиентски запитвания и осигурява съдействие по телефона при специни ситуации 24 часа в деновощието/7 дни в седмицата/52 седмици в годината. Контактният център е една от стъпките за Армеец да бъде модерен застраховател, лесно достъпен и винаги на разположение на своите клиенти. Бързата и адекватна реакция на всички запитвания е начинът на компанията да отговори на очакванията на своите клиенти и застрахователни посредници, използвайки различни канали за комуникация - телефон, имейл, корпоративен уебсайт. Уведомленията за щета могат да бъдат подавани и на електронна поща както и към всички агенции на ЗАД Армеец. Ако пострадалият реши да спести от свое време и предпочете да заяви своята претенция в най-удобния за него момент от офиса или дома си, може да изтегли формуларя „**Уведомление за настъпило застрахователно събитие и Заявление за изплащане на обезщетение**“ и, след като го попълни и запази, да го изпрати на имейл: [irena.borisova@armeeec.bg](mailto:irena.borisova@armeeec.bg). Веднага след получаване на уведомлението се разглеждат документите и се определя размерът на обезщетението, което се изплаща в срок до един час в работни дни. ЗАД Армеец има разработена информационна система, посредством която след въвеждането на номер на полица и номер на ликвидационна преписка, може да се проследи процеса на обработка на документите.

Като икономичност при изпълнението на поръчката участника излага, че за Застрахователя икономичността се свежда до постигане на максимален ефект, обусловен от наличните ресурси - трудови и материални, без влагане на допълнителни такива. Предвид спецификата на конкретния Възложител, застрахователят е предложил срок за изплащане на застрахователно обезщетение, съобразен с кадровата и техническата обезпеченост на ЗАД „АРМЕЕЦ“. Предложените от ЗАД "Армеец" условия за склучване на застраховката отговарят в максимална степен на критерия "икономичност при изпълнение на обществената поръчка", като предоставят изключително благоприятни условия за възложителя, без да нарушават икономическите интереси и технически възможности на застрахователя.

Относно ползването на държавна помощ при изпълнението, участника е посочил, че няма да ползва такава.

В приложение участника е приложил копие от пълномощно на Ваня Станиславова Мавродиева.

В изпълнение на нормативно установеното си задължение регламентирано в чл. 70, ал. 2 от ЗОП, настоящата комисия разгледа и анализира така представената от участника обосновка, относно показателя за оценка, а именно Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след

представяне на необходимите документи. Комисията анализира всички посочени елементи от обосновката на участника, преценявайки ги от гледна точка всяко едно от обективните обстоятелства, изчерпателно изброени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съответно за наличното им и аргументирано доказване от страна на участника. При внимателно, детайлно и задълбочено разглеждане на писмената обосновка на участника, както и след обследване на всички обстоятелства заложени в чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП

## **КОМИСИЯТА ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

**На основание чл. 70, ал. 2, т. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗОП приема писмената обосновка представена от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД.**

### **Мотиви:**

Комисията извърши задълбочен анализ на писмета обосновка на участника и достигна до единодушното решение, че участника обективно е доказал наличие на обективни обстоятелства свързани с оригинално и техническо решение, наличие на изключително благоприятни условия и икономичност при изпълнението, които кореспондират с регламентираните в чл. 70, ал. 2 от ЗОП.

Комисията ползвайки опита и специфичните знания на външните експерти членове на комисията, отчитайки техните мнения дадени независимо едно от друго при анализа на писмената обосновка на участника, единодушно реши, че следва да приеме писмената обосновка, като доказана и обективна.

Настоящата комисия счита, че участника е дал обективни обстоятелства за оригинално и техническо решение, а именно като оригинално такова за участника се явява това, че съобразявайки се с разпоредбата на чл. 238, ал. 3 от КЗ, в която е заложено, че обезщетенията се изплащат в срок до 15 дни, е предложил срок който не е противоречи. Комисията счита, че предложеният срок е обоснован, тъй като участника в писмената си обосновка, излага, че на база натрупания от същия опит и отчитайки спецификата е дал своето предложение за срок, като е отчел, че възложителя е голям корпоративен клиент, което се явява за участника техническо решение. Като обективно техническо обстоятелство за участника, комисията след обсъждане приема следната предложена от него обезпечена схема за постъпване, разглеждане и изплащане на обезщетение, а именно след постъпване на документите, те незабавно започват да се обработват незабавно от лица притежаващи нужните знания и компетенции, както и от назначения лекар-съветник, който се ползва при даване на страновище за настъпило застрахователно събитие, с помоха на които се определя и обезщетението. Развитата клонова мрежа, както и денонощния Център за обслужване на клиенти се явява техническо решение, което е обективно и комисията счита че следва да бъде прието. Комисията обледва и другото изложено от участника самостоятелно обстоятелство, а именно наличието на благоприятни условия, като след извършения анализ на изложеното, счита че за участника се доказаха обективни благоприятни обстоятелства, а именно разработената специализирана застрахователна компютърна информационна система, обхващаща територията на цялата страна. Благоприятно се явява за участника и посоченото от него обстоятелство, че ползваната система се поддържа от специалисти „Информационно обслужване“. Благоприятен факт е и посочената от него възможност за подаване на заявления по всякакъв начин по електронен път, факс, поща, ползване на единен национален номер. Комисията счита, че за благоприятно се явява и обстоятелството, че участника е въвел система по която застрахования може да следи процеса на обработка на документите си. По отношение на твърденията за икономичност при изпълнение на поръчката, комисията обследва изложеното от участника и при направен анализ от нейна страна единодушно приема, че са налице обективни обстоятелства посочени в тази насока, а именно отчетена е спецификата на дейността на възложителя, поставените от него изисквания в процедурата както и неговата дейност, спецификата на застрахователната услуга, което обуславя и дадения от участника срок за изплащане на обезщетения след представяне на всички документи.

Обобщавайки описаното до тук, комисията единодушно приема за установено следното:

1. В представената от участника писмена обосновка **са налице обективни обстоятелства водещи до оригиналност на решението за изпълнение на обществената поръчка – чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП.**

2. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с предложено техническо решение – чл. 70, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

3. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обстоятелства свързани с наличие на изключително благоприятни условия за участника – чл. 70, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

4. В представената от участника писмена обосновка, са налице обективни обективни обстоятелства свързани с икономичност при изпълнение на поръчката – чл. 70, ал. 2, т. 4 от ЗОП.

5. В представената от участника писмена обосновка не са налице обективни обстоятелства свързани с получаване на държавна помощ – чл. 70, ал. 2, т. 5 от ЗОП.

В заключение и следвайки възприетия подход, както и регламентираните задължения на комисията в ЗОП, последната единодушно счита, че Участника в писмената си обосновка дава яснота и обосновава предложените от него Срок за изплащане на обезщетения, след представяне на необходимите документи. Комисията обследва всяко едно от обстоятелствата регламентирани в чл. 70, ал. 2 от ЗОП и съгласно правомощията и и съобразно компетентността и да прави преценка доколко твърденията на участника могат да служат като обосновка на предложението му и доколко сочат обективни обстоятелства, установяващи се от представената обосновка и на основание цитираната разпоредба, комисията единодушно приема представената от участника ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД, отнасяща се за Обособена позиция № 8 Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя и предложения е техническото му предложение Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи, предвид наличието на обективност на посочените от него обстоятелства.

Комисията единодушно реши да приключи своята работа по разглеждане, обсъждане и анализиране на писмените обосновки на участниците в 16:30 часа на 23.03.2015 г., като взе решение да насочи следващото закрито заседание на комисията за 31.03.2015 г. от 10.30 часа в Заседателната зала на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна.

Комисията възобнови своята работа на 31.03.2015 г. в 10:30 часа в същия състав, съгласно Заповед № 177/30.12.2014 г. на Изпълнителният директор на „Градски транспорт“ ЕАД, в сградата на дружеството и продължи своята работа по оценка на техническите предложения по всяка една от Обособените позиции на допуснатите до оценка участници.

Комисията продължи своята работа, като след приключване работата по проверка на оферти с условията на Възложителя, както и детайлното разглеждане, обсъждане и анализиране на представените писмени обосновки от участниците за съответните обособени позиции,

### **КОМИСИЯ ЕДИНОДУШНО РЕШИ:**

**1. На основание чл. 70, ал. 3 предложение второ от ЗОП**, комисията предлага за отстраняване от процедурата, оферти на участниците, чиито представени обосновки не съдържат обективни обстоятелства съгласно чл. 70, ал. 2, т. 1-5 от ЗОП, съобразно подробни мотиви за всеки един изложен по-горе, по следните Обособени позиции, а именно:

#### **По обособена позиция № 3**

- Офертата на ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, отнасяща се **Обособена позиция № 3** - Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност;

#### **По обособена позиция № 5**

- Оферта на ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, отнасяща се **Обособена позиция № 5** - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като

застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД;

- Офертата на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД, отнасяща се **Обособена позиция № 5** - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД;

#### **По обособена позиция № 6**

- Офертата на ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, отнасяща се **Обособена позиция № 6** - Застраховка „Злополука“ на местата при превоз на служители, вкл. водачите /Плюс местата в служебните автомобили/, съгласно приложен списък;

#### **По обособена позиция № 7**

- Офертата на ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, отнасяща се **Обособена позиция № 7** - Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“;

#### **По обособена позиция № 8**

- Офертата на ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД, отнасяща се **Обособена позиция № 8** - Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя;

#### **Комисията пристъпи към междинно оценяване на оферти на всички допуснати участници до този етап на процедурата по всяка от обособените позиции, съгласно методиката за оценка по процедурата:**

Комисията пристъпи към оценка на Техническите предложения на допуснатите участници поотделно за всяка обособена позиция:

#### **Обособена позиция 1:**

Комисията извърши оценка по предложениета на участниците подавали оферти за ОП 1, като резултатите са обективирани в следващата таблица:

Показател	ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД	„ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД	ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП
Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнителна премия) – ТО1 = <u>ТО1уч</u> x 40 т. ТО1уч. Макс.	26/26*40 = 40 т.	14/26*40 = 21,54 т.	13/26*40 = 20 т.
Срок за изплащане – ТО2 = <u>ТО2мин.</u> x 20 т. ТО2уч.	0,125/0,125*20 = 20 т.	0,125/1*20 = 2,5 т.	0,125/1*20 = 2,5 т.

Комисията направи междинното оценяване на участниците подали оферти за Обособена позиция № 1, като резултатите направеното междинно оценяване на оферти на участниците по дадените от тях технически показатели, са следните:

1. ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД с оценка – 60 точки;
2. „ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД с оценка – 24,04 точки;
3. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП с оценка – 22,5 точки;

#### **Обособена позиция 2:**

Комисията извърши оценка по предложениета на участниците подавали оферти за ОП 2, като резултатите са обективирани в следващата таблица:

Показател	ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД	„ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД	ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“
Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премии) – TO1 = <u>TO1уч</u> x 40 т. TO1уч. Макс.	22/22*40 = 40 т.	13/22*40 = 23,64 т.	12/22*40 = 21,82 т.
Срок за изплащане – TO2 = <u>TO2мин.</u> x 20 т. TO2уч.	0,125/0,125*20 = 20 т.	0,125/1*20 = 2,5 т.	0,125/1*20 = 2,5 т.

Комисията направи междинното оценяване на участниците подали оферти за Обособена позиция № 2, като резултатите направеното междинно оценяване на офертите на участниците по дадените от тях технически показатели, са следните:

1. ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД с оценка – 60 точки;
2. „ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД с оценка – 26,14 точки;
3. ЗАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП с оценка – 24,32 точки;

#### » Обособена позиция 3:

Комисията извърши оценка по предложениета на участниците подавали оферти за ОП 3, като резултатите са обективирани в следващата таблица:

Показател	ЗД „ЕВРОИНС“ АД	ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД	ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД	„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД
Срок за изплащане на обезщетение при следните събития "Пожар и природни бедствия" - пожар, буря (ураган), градушка, наводнение, гръм (мълния), снежно и/или ледено натрупване, морски вълни, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи TO1.1= <u>TO1.1уч.Мин</u> x 3 т. TO1.1уч.	0,125/1*3=0,38 т.	0,125/1*3=0,38 т.	0,125/0,125*3= 3т.	0,125/1*3=0,38 т.
Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Свличане или срутван на земни пластове, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи TO1.2 = <u>TO1.2уч.Мин</u> x 3 т. TO1.2уч.	0,125/1*3=0,38 т	0,125/1*3=0,38 т	0,125/0,125*3= 3т.	0,125/1*3=0,38 т
Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Авария на водопроводни, канализационни	0,125/1*4= 0,5 т.	0,125/1*4= 0,5 т.	0,125/0,125*4= 4т.	0,125/1*4= 0,5 т.

паропроводни, газопроводни, електропроводни и други подобни съоръжения, както и експлозия на такива съоръжения, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи TO1.3 = <u>TO1.3уч.Мин</u> x 4 т. TO1.3уч				
Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Сблъсък или удар от МПС и/или други физически тела, в това число и пътно-транспортни произшествия, съгласно Закона за движение на пътищата, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи TO1.4 = <u>TO1.4уч.Мин</u> x 10 т. TO1.4уч.	0,125/1*10= 1,25 т.	0,125/1*10= 1,25 т.	0,125/0,125*10 = 10 т.	0,125/1*10=1,25т.
Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Злоумишлено действието на трети лица – причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надраскване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др.), палеж и взривяване, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи TO1.5 = <u>TO1.5уч.Мин</u> x 10 т. TO1.5уч	0,125/1*10= 1,25 т.	0,125/1*10= 1,25 т.	0,125/0,125*10 = 10 т.	0,125/51*10=0,08 Т.
Срок за изплащане на обезщетение при следните събития Увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи TO1.6 = <u>TO1.6уч.Мин</u> x 5 т. TO1.6уч	0,125/1*5= 0,63 т.	0,125/1*5= 0,63 т.	0,125/0,125*5 = 5 т.	0,125/1*5= 0,63 т.
Срок за изплащане на обезщетение при следните събития „Кражба или Грабеж на цяло МПС“, предложен от участника в работни дни след представяне на всички необходими документи TO1.7 = <u>TO1.7уч.Мин</u> x 5 т. TO1.7уч.	0,125/1*5= 0,63 т.	0,125/1*5= 0,63 т.	0,125/0,125*5 = 5 т.	0,125/15*5=0,04 т

Комисията направи междинното оценяване на участниците подали оферти за Обособена позиция № 3, като резултатите направеното междинно оценяване на офертите на участниците по дадените от тях технически показатели, са следните:

1. ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД с оценка – 40 точки
2. ЗАД „ЕВРОИНС“ АД с оценка – 5,02 точки.
3. ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД с оценка – 5,02 точки.
4. „ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД с оценка – 3,26 точки;

#### **Обособена позиция 4:**

Комисията извърши оценка по предложението на участниците подавали оферти за ОП 3, като резултатите са обективирани в следващата таблица:

Показател	ЗД „ЕВРОИНС“ АД	ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД	ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД	„ДЗИ – Общо застраховане ЕАД	ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД
Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи ТО1=ТО1уч. Мин x 30т ТО1уч.	0,125/1*30= <b>3,75 т</b>	0,125/1*30= <b>3,75 т</b>	0,125/0,125*30= <b>30 т</b>	0,125/1*30= <b>3,75 т</b>	0,125/1*30= <b>3,75 т</b>

Комисията направи междинното оценяване на участниците подали оферти за Обособена позиция № 4, като резултатите направеното междинно оценяване на офертите на участниците по дадените от тях технически показатели, са следните:

1. ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД с оценка – 30 точки
2. ЗАД „ЕВРОИНС“ АД с оценка – 3,75 точки.
3. ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД с оценка – 3,75 точки.
4. „ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД с оценка – 3,75 точки;
5. ЗАД „Булстрад Виена Иншуърънс Груп“ АД с оценка – 3,75 точки

#### **Обособена позиция 5:**

Комисията извърши оценка по предложението на участниците подавали оферти за ОП 5, като резултатите са обективирани в следващата таблица:

Показател	ЗД „ЕВРОИНС“ АД	ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД	ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД
Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премии) – ТО1 = ТО1уч x 20 т. ТО1уч. Макс.	2/13*20 = <b>3,08 т.</b>	2/13*20 = <b>3,08 т.</b>	13/13*20 = <b>20 т.</b>
Срок за изплащане – ТО2 = ТО2мин. x 20 т. ТО2уч.	0,125/1*20 = <b>2,5 т.</b>	0,125/1*20 = <b>2,5 т.</b>	0,125/0,125*20 = <b>20 т.</b>

Комисията направи междинното оценяване на участниците подали оферти за Обособена позиция № 5, като резултатите направеното междинно оценяване на офертите на участниците по дадените от тях технически показатели, са следните:

1. ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД с оценка – 40 точки;
2. ЗД „ЕВРОИНС“ АД с оценка – 5,58 точки;
3. ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД с оценка – 5,58 точки;

#### **Обособена позиция 6:**

Комисията извърши оценка по предложениета на участниците подавали оферти за ОП 6, като резултатите са обективирани в следващата таблица:

Показател	ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД	„ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД
<i>Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премии) –</i> TO1 = <u>TO1уч</u> x 20 т. TO1уч. Макс.	$13/13*20 = 20$ т.	$8/13*20 = 12,31$ т.
<i>Срок за изплащане –</i> TO2 = <u>TO2мин.</u> x 20 т. TO2уч.	$0,125/0,125*20 = 20$ т.	$0,125/7*20 = 0,36$ т.

Комисията направи междинното оценяване на участниците подали оферти за Обособена позиция № 1, като резултатите направеното междинно оценяване на офертите на участниците по дадените от тях технически показатели, са следните:

1. ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД с оценка – 40 точки;
2. „ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД с оценка – 12,67 точки;

#### **Обособена позиция 7:**

Комисията извърши оценка по предложениета на участниците подавали оферти за ОП 3, като резултатите са обективирани в следващата таблица:

Показател	ЗК „НАДЕЖДА“ АД	ЗД „ЕВРОИНС“ АД	ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД	ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД	„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД
<i>Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премии) –</i> TO1 = <u>TO1уч</u> x 15 т. TO1уч. Макс.	$2/20*15= 1,5$ т.	$2/20*15= 1,5$ т	$5/20*15= 3,75$ т.	$10/20*15= 7,5$ т.	$20/20*15= 15$ т
<i>Срок за изплащане на застрахователните обезщетения след представяне на необходимите документи</i> TO1= <u>TO1уч. Мин</u> x 15 т TO1уч.	$0,125/10*15= 0,19$ т.	$0,125/1*15= 1,88$ т.	$0,125/1*15= 1,88$ т.	$0,125/0,125*15= 15$ т.	$0,125/7*15= 0,27$ т.

Комисията направи междинното оценяване на участниците подали оферти за Обособена позиция № 7, като резултатите направеното междинно оценяване на офертите на участниците по дадените от тях технически показатели, са следните:

1. ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД с оценка – 22,5 точки
2. „ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД с оценка – 15,27 точки;
3. ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД с оценка – 5,63 точки.
4. ЗАД „ЕВРОИНС“ АД с оценка – 3,38 точки.
5. ЗК „НАДЕЖДА“ АД с оценка – 1,69 точки.

#### Обособена позиция 8:

Преди да пристъпи към оценка на техническите показатели, комисията констатира, че е техническото предложение един от участниците подал оферта за ОП 8, а именно „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД и по-специално в допълнително предложените покрити рискове два риска се повтарят, поради което и комисията взе решение да изключи единия. Комисията извърши оценка по предложението на участниците подавали оферти за ОП 8, като резултатите са обективиирани в следващата таблица:

Показател	ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД	ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД	„ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД
Брой допълнително покрити рискове по застраховката (без заплащане на допълнително премии) – TO1 = <u>TO1уч</u> x 20 т. » TO1уч. Макс.	$5/15*20 = 6,67$ т.	$13/15*20 = 17,33$ т.	$15/15*20 = 20$ т.
Срок за изплащане – TO2 = <u>TO2мин.</u> x 20 т. TO2уч.	$0,125/1*20 = 2,5$ т.	$0,125/0,125*20 = 20$ т.	$0,125/7*20 = 0,36$ т.

Комисията направи междинното оценяване на участниците подали оферти за Обособена позиция № 5, като резултатите направеното междинно оценяване на офертите на участниците по дадените от тях технически показатели, са следните:

1. ЗАД „АРМЕЕЦ“ АД с оценка – 37,33 точки;
2. „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД с оценка – 20,36 точки;
3. ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД с оценка – 9,17 точки;

След извършената оценка по техническите показатели, съгласно методиката за оценка по всяка една от Обособените позиции по откритата процедура, настоящата

#### **КОМИСИЯ ЕДИНОДУШНО ВЗЕ СЛЕДНИТЕ РЕШЕНИЯ:**

1. Следващото публично заседание за отваряне на Ценовите предложения на допуснатите Участници да бъде на **03.04.2015 год. от 09:00 часа** в Заседателната зала на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна, ул. „Тролейна“ № 48.

2. На основание чл. 69а, ал. 3 от ЗОП да се информират заинтересованите лица по подходящ начин за датата часа и мястото на отваряне на Ценовите предложения и да се публикува съобщение в сайта на „Градски транспорт“ ЕАД [www.gtvarna.com](http://www.gtvarna.com), секция „Профил на купувача“ в раздела на откритата процедура с предмет: **Предоставяне на услуги по застраховане за нуждите на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна**, по обособени позиции: Обособена позиция № 1 - Застраховка „Имущество“ на административната сграда и складови наличности по приложен опис, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна; Обособена позиция № 2 - Застраховка „Имущество“ на контактната мрежа, съгласно приложен списък; Обособена позиция № 3 -

Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Каско на МПС“, покриващ всички рискове, включително кражба върху балансовата им стойност; Обособена позиция № 4 - Застраховане на моторни превозни средства, собственост на „Градски транспорт“ ЕАД, гр. Варна посочени и индивидуализирани в приложен списък – Застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ – съгласно чл. 249, т. 1 от КЗ; Обособена позиция № 5 - Задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците на обществения транспорт, като застрахователната премия се определя върху приходите от продажба на превозни документа от Възложителя „ГРАДСКИ ТРАНСПОРТ“ ЕАД; Обособена позиция № 6 - Застраховка „Злополука“ на местата при превоз на служители, вкл. водачите /Плюс местата в служебните автомобили/, съгласно приложен списък; Обособена позиция № 7 - Застраховка „Трудова злополука“, на 632 бр. работници и служители на Възложителя съгласно Наредба за задължително застраховане на работниците и служителите за риска „трудова злополука“ по приложен списък; Обособена позиция № 8 – Застраховка „Злополука“ на 157 бр. билетопродавачи работещи на граждански договори при Възложителя. Отварянето на ценовите оферти се извършва публично при условията на чл. 68, ал. 3 от ЗОП.

*Комисията преустанови своята работа на 31.03.2015г. в 16.30 ч.*

Председател: .....  
/адв. Иrena Иванова/

Членове:  
1. ....  
/Кичка Иванова Дичева/

2.....  
/Цветелина Трифонова Иванова/

3. ....  
/Димитър Христов Атанасов/

4. ....  
/Детелин Петров Петров/